Manual del usuario

SCX-465x/465xN/4021S/4321NS Series
SCX-465xF/4521FS/4521HS Series
SCX-465xFN/465xHN/4521NS Series

BÁSICO

Esta guía contiene información relativa al proceso de instalación, funcionamiento básico y solución de problemas en Windows.

AVANZADO

Este manual contiene información relativa al proceso de instalación, configuración y funcionamiento avanzados, así como de solución de problemas, en diversos sistemas operativos.

Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o el país.



BÁSICO



1. Introducción



2. Descripción general de los menús y configuración básica





3. Mantenimiento



4. Solución de problemas





5. Apéndice



1. Introducción

Este capítulo contiene información que necesita saber antes de usar la máquina.

Beneficios principales

Respetuosa con el medio ambiente



- Esta máquina es compatible con la función Eco, diseñada para ahorrar tóner y papel (consulte “Impresión Eco” en la página 57).
- Para ahorrar papel, puede imprimir varias páginas en una sola hoja (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 175).
- Es posible imprimir en ambas caras del papel para ahorrar papel (impresión a doble cara) (manual) (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 175).
- Para ahorrar energía el dispositivo ahorra energía automáticamente, ya que reduce el consumo de energía cuando no está en uso.

Impresión rápida a alta resolución



- Puede imprimir con una resolución de hasta 1,200 x 1,200 ppp de impresión real.
- Impresión rápida, bajo petición.
    - hasta 24 ppm (A4/Carta).

Comodidad



- Easy Capture Manager le permite editar e imprimir fácilmente cualquier elemento que capture utilizando la tecla Imprimir pantalla del teclado (consulte “Easy Capture Manager” en la página 209).
- Samsung Easy Printer Manager y Estado de la impresión son programas informáticos que supervisan y le informan del estado del equipo, permitiéndole personalizar la configuración del equipo (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 225).
- Samsung Easy Document Creator es una aplicación diseñada para permitir a los usuarios compilar y compartir documentos grandes u otra información digitalizada o enviada por fax de forma digital (consulte “Uso de Samsung Easy Document Creator” en la página 215).
- AnyWeb Print le ayuda a realizar capturas de pantalla, previsualizar, modificar e imprimir la pantalla de Windows Internet Explorer de una manera más sencilla que cuando utiliza el programa corriente (consulte “Samsung AnyWeb Print” en la página 210).
- Smart Update le permite comprobar el software más reciente e instalar la última versión durante el proceso de instalación del controlador de la impresora. Solo está disponible en Windows.
- Si tiene acceso a Internet, puede obtener ayuda, asistencia para la aplicación, controladores de impresora, manuales e información de cómo realizar pedidos en el sitio web de Samsung, www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas.

Beneficios principales

Amplia gama de funciones y compatibilidad con aplicaciones



- Admite diversos tamaños de papel (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 108).
- Impresión de marcas de agua: Puede personalizar sus documentos agregándoles leyendas, por ejemplo, “**CONFIDENTIAL**” (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 175).
- Impresión de pósters: El texto y los gráficos de las páginas del documento se amplían e imprimen en varias hojas. Luego, puede pegarlos para formar un póster (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 175).
- Es posible imprimir en varios sistemas operativos (consulte “Requisitos del sistema” en la página 111).
- El dispositivo está equipado con una interfaz USB y/o una interfaz de red.

Funciones según el modelo

Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según el modelo o el país.

Sistema Operativo

Sistema Operativo	SCX-465x Series SCX-465xN Series SCX-4021S Series SCX-4321NS Series	SCX-465xF Series SCX-4521FS Series SCX-4521HS Series SCX-465xFN Series SCX-465xHN Series SCX-4521NS Series
Windows	●	●
Mac OS	●	●
Linux	●	●
Unix		

(●: Incluidas, en blanco: no disponible)

Funciones según el modelo

Software

Software		SCX-465x Series SCX-465xN Series SCX-4021S Series SCX-4321NS Series	SCX-465xF Series SCX-4521FS Series SCX-4521HS Series SCX-465xFN Series SCX-465xHN Series SCX-4521NS Series
Controlador de impresora SPL		●	●
Controlador de impresora PCL			
Controlador de impresora PS			
Controlador de impresora XPS		●	●
Direct Printing Utility			
Samsung Easy Printer Manager	**Ajustes de digitalización a PC**	●	●
	Ajustes de fax a PC		●
	Ajustes del dispositivo	●	●
Samsung Easy Document Creator		●	●
Estado de la impresora Samsung		●	●
AnyWeb Print		●	●

Funciones según el modelo

Software		SCX-465x Series SCX-465xN Series SCX-4021S Series SCX-4321NS Series	SCX-465xF Series SCX-4521FS Series SCX-4521HS Series SCX-465xFN Series SCX-465xHN Series SCX-4521NS Series
SyncThru™ Web Service		● (únicamente SCX-465xN/ 4321NS Series)	● (solo SCX-465xFN/465xHN/4521NS Series)
SyncThru™ Admin Web Service		● (únicamente SCX-465xN/ 4321NS Series)	● (solo SCX-465xFN/465xHN/4521NS Series)
Easy Eco Driver		●	●
Fax	**Samsung Network PC Fax**		●
Escanear	**Controlador de digitalización Twain**	●	●
	Controlador de digitalización WIA	●	●
	Asistente de escaneado de Samsung	●	●

(●: Incluidas, en blanco: no disponible)

Funciones según el modelo

Función de variedad

especiales	SCX-465x Series SCX-465xN Series SCX-4021S Series SCX-4321NS Series	SCX-465xF Series SCX-4521FS Series SCX-4521HS Series SCX-465xFN Series SCX-465xHN Series SCX-4521NS Series
USB 2.0 de alta velocidad	●	●
Ethernet de interfaz de red 10/100 Base TX LAN con cable	● (únicamente SCX-465xN/4321NS Series)	● (solo SCX-465xFN/465xHN/4521NS Series)
Impresión Eco (panel de control)	●	●
Impresión a dos caras (manual)[a]	●	●
Interfaz de memoria USB		
Módulo de memoria		
Dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro)		
Alimentador automático de documentos a dos caras (DADF)		
Alimentador automático de documentos (ADF)	● (únicamente SCX-465xN/4321NS Series)	●

Funciones según el modelo

especiales		SCX-465x Series SCX-465xN Series SCX-4021S Series SCX-4321NS Series	SCX-465xF Series SCX-4521FS Series SCX-4521HS Series SCX-465xFN Series SCX-465xHN Series SCX-4521NS Series
Auricular			● (únicamente SCX-4655HN/4521HS Series) (Únicamente modelo chino SCX-4521NS Series)
Fax	**Envío múltiple**		●
	Envío diferido		●
	Envío prioritario		●
	Envío a doble cara		
	Recep. segura		●
	Impr. dúplex		
	Enviar/recibir reenvío - fax		●
	Enviar/recibir reenvío - correo electrónico		
	Enviar/recibir reenvío - servidor		

Funciones según el modelo

especiales		SCX-465x Series SCX-465xN Series SCX-4021S Series SCX-4321NS Series	SCX-465xF Series SCX-4521FS Series SCX-4521HS Series SCX-465xFN Series SCX-465xHN Series SCX-4521NS Series
Escanear	Escanear al servicio de correo electrónico		
	Digitalización a un servidor SMB		
	Digitalización a un servidor FTP		
	Digitalización dúplex		
	Digitalizar a WSD	●	●
	Digitalizar a PC	●	●

Funciones según el modelo

especiales		SCX-465x Series SCX-465xN Series SCX-4021S Series SCX-4321NS Series	SCX-465xF Series SCX-4521FS Series SCX-4521HS Series SCX-465xFN Series SCX-465xHN Series SCX-4521NS Series
Copia	Copia de tarjetas identificativas	●	●
	Copia reducida o ampliada	●	●
	Clasific	●	●
	Póster		
	Clonar		
	Libro		
	de 2 ó 4 páginas por hoja	●	●
	Ajustar fondo	●	●
	Desplazamiento de margen		
	Borrar margen		
	Mej. gris		
	Copia a doble cara		

a. Windows únicamente.

(●: Incluidas, en blanco: no disponible)

Información útil



La impresora no imprime.

- Abra la lista de la cola de impresión y quite el documento de la lista (consulte "Cancelación de un trabajo de impresión" en la página 55).
- Desinstale el controlador y vuelva a instalarlo (consulte "Instalación del controlador de manera local" en la página 32).
- Seleccione la impresora como impresora predeterminada en Windows (consulte "Configuración del dispositivo actual como dispositivo predeterminado" en la página 174).



¿Dónde puedo comprar accesorios o consumibles?

- Póngase en contacto con un distribuidor de Samsung o con su tienda habitual.
- Visite www.samsung.com/supplies. Seleccione su país/región para ver información de servicio técnico del producto.



El LED de estado parpadea o permanece encendido de forma constante.

- Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.
- Consulte el significado de los indicadores LED de este manual y soluciones los problemas según corresponda (consulte "Descripción del indicador LED de estado" en la página 98).



Se ha producido un atasco de papel.

- Abra y cierre la cubierta frontal. (consulte "Vista frontal" en la página 23).
- Revise las instrucciones que contiene este manual sobre cómo extraer el papel y solucione los problemas según corresponda (consulte "Solución de atascos de papel" en la página 95).



Las impresiones aparecen borrosas.

- El nivel de tóner podría ser bajo o no uniforme. Agite el cartucho de tóner (consulte "Distribución del tóner" en la página 77).
- Cambie el cartucho de tóner (consulte "Sustitución del cartucho de tóner" en la página 79).



¿Dónde puedo descargar el controlador del dispositivo?

- Puede obtener ayuda, asistencia para la aplicación, controladores de impresora, manuales e información de cómo realizar pedidos en el sitio web de Samsung, www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas.

Acerca de este manual del usuario

Este manual del usuario contiene información básica sobre el dispositivo y explicaciones detalladas de uso del mismo.

- Lea la información sobre seguridad antes de utilizar este dispositivo.
- Si tiene algún problema al utilizar el dispositivo, consulte el capítulo de solución de problemas.
- Los términos utilizados en este manual del usuario se explican en el glosario.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o el modelo que haya adquirido.
- Las capturas de pantalla de esta guía del administrador pueden ser diferentes a las de su impresora en función de la versión del controlador/firmware del dispositivo.
- Los procedimientos que se explican en este manual del usuario se basan en Windows 7.

Convenciones

En este manual, se utilizan algunos términos de manera intercambiable:

- Documento es sinónimo de original.
- Papel es sinónimo de material o material de impresión.
- El término dispositivo se refiere a impresora o impresora multifunción.

Iconos generales

Icono	Texto	Descripción
	Precaución	Se emplea para dar información sobre cómo proteger el dispositivo contra posibles fallas o daños mecánicos.
	Nota	Se emplea para brindar información adicional o especificaciones detalladas de funciones y características del dispositivo.

Información sobre seguridad

Estas advertencias y precauciones se incluyen para evitarle daños a usted y a otras personas, y para evitar cualquier daño potencial del dispositivo. Asegúrese de leer y comprender todas las instrucciones antes de utilizar el dispositivo. Cuando termine de leer esta sección, guárdela en un lugar seguro para consultarla en el futuro.

Símbolos importantes de seguridad

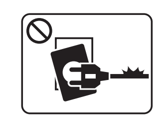
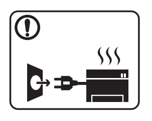
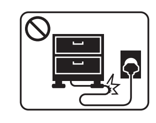
Explicación de todos los iconos y signos de este capítulo

	Advertencia	Situaciones peligrosas o prácticas inseguras que pueden provocar lesiones corporales graves o la muerte.
	Precaución	Situaciones peligrosas o prácticas inseguras que pueden provocar lesiones corporales menores o daños materiales.
	No lo intente.	

Entorno de funcionamiento



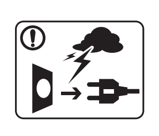
Advertencia

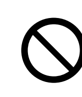
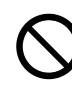
	No utilice el cable de alimentación si está dañado o si la toma eléctrica no es de tierra. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	No coloque nada encima del dispositivo (agua, objetos metálicos pequeños o pesados, velas, cigarrillos, etc.). Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	• Si el dispositivo se calienta demasiado, echa humo, produce ruidos extraños o genera un olor raro, apáguelo de inmediato y desconéctelo. • El usuario deberá poder acceder a la toma de corriente en caso de que se produzcan emergencias que requieran que el usuario desenchufe el dispositivo. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	No doble el cable de alimentación ni coloque objetos pesados sobre él. Pisar o poner un objeto pesado encima del cable de alimentación puede causar una descarga eléctrica o un incendio.

Información sobre seguridad

	No quite los enchufes tirando del cable; no sujete el enchufe con las manos mojadas. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

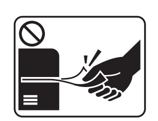
 Precaución

	Durante una tormenta eléctrica o un período largo sin uso, desconecte el enchufe de la toma de corriente. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	Tenga cuidado, la zona de salida del papel está caliente. Podría sufrir quemaduras.
	Si se ha caído el dispositivo, o si la carcasa parece dañada, desconecte el dispositivo de cualquier interfaz de conexión y pida ayuda del personal de servicio calificado. En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	Si el dispositivo no funciona correctamente después de seguir estas instrucciones, desconecte el dispositivo de cualquier interfaz de conexión y pida ayuda del personal de servicio calificado. En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

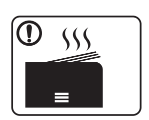
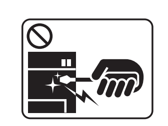
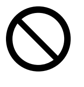
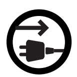
	Si el enchufe no sale con facilidad, no intente forzarlo. Llame a un electricista para que cambie la toma de corriente o podría producirse una descarga eléctrica.
	No permita que ningún animal toque el cable de teléfono ni los cables de conexión con el equipo. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio y/o daños a su mascota.

Procedimientos

 Precaución

	No extraiga el papel a la fuerza durante la impresión. El dispositivo podría resultar dañado.
	Tenga cuidado de no introducir la mano entre el dispositivo y la bandeja de papel. Puede lastimarse.
	Tenga cuidado al reponer el papel o al eliminar los atascos. El papel nuevo tiene bordes filosos y puede causar cortes dolorosos.

Información sobre seguridad

	Cuando imprima grandes cantidades, la parte inferior del área de salida del papel puede calentarse. No permita que los niños lo toquen. Podría sufrir quemaduras.
	Cuando retire un atasco de papel, no utilice pinzas ni objetos de metal afilados. Podría dañar el dispositivo.
	No permita que se apilen demasiados papeles en la bandeja de salida. Podría dañar el dispositivo.
	No bloquee los orificios de ventilación ni inserte objetos en ellos. Podría provocar una elevación de la temperatura de los componentes que podría dañar el dispositivo o provocar un incendio.
	Si usa controles o ajustes o realiza acciones que no se especifican en este manual, puede exponerse a radiaciones peligrosas.
	El dispositivo de recepción de la corriente de la impresora es el cable de alimentación. Para cortar el suministro de energía, retire el cable de alimentación de la toma de corriente.

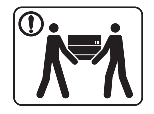
Instalación/Desplazamiento

 Advertencia

	No coloque el dispositivo en un área con polvo, humedad o goteras. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

Información sobre seguridad

Precaución

	Antes de desplazar el dispositivo, apáguelo y desconecte todos los cables. La información a continuación son sólo sugerencias basadas en el peso de las unidades. Si usted tiene una condición médica que le impide levantar peso, no levante la máquina. Siempre pida ayuda a la cantidad de gente adecuada para levantar el dispositivo de manera segura. Luego, levante el dispositivo: • Si el dispositivo pesa menos de 20 kg, puede levantarlo 1 persona. • Si el dispositivo pesa entre 20 kg y 40 kg, pueden levantarlo 2 personas. • Si el dispositivo pesa más de 40 kg, pueden levantarlo 4 o más personas. El dispositivo se podría caer y provocar daños en el mismo o en las personas.
	No coloque el dispositivo sobre una superficie inestable. El dispositivo se podría caer y provocar daños en el mismo o en las personas.
	Utilice un cable de línea telefónica AWG[a] núm. 26 o superior, si es necesario. En caso contrario, el dispositivo podría resultar dañado.

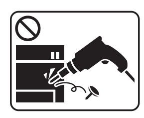
	Asegúrese de enchufar el cable de alimentación en una toma de corriente de tierra. En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	Por su seguridad, utilice el cable de alimentación que se suministra con el dispositivo. Si utiliza un cable más largo de 2 metros con un dispositivo de 110V, la medida deberá ser de 16 AWG o superior. En caso contrario, podría dañar el dispositivo y producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	No cubra el dispositivo ni lo sitúe en un lugar poco aireado, como por ejemplo, un armario. Si el dispositivo no está bien ventilado, podría provocar un incendio.
	No sobrecargue las tomas de alimentación y los cables extensores. Podría disminuir el rendimiento y producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	El dispositivo debe conectarse a la potencia eléctrica que se especifica en la etiqueta. Si no está seguro y quiere comprobar qué potencia eléctrica utiliza, póngase en contacto con la compañía eléctrica.

a. AWG: American Wire Gauge (Medida de cable americano)

Información sobre seguridad

Mantenimiento/Comprobación

 **Precaución**

	Desconecte este producto de la toma antes de limpiar el interior del dispositivo. No limpie la máquina con benceno, disolvente para pinturas ni alcohol; no pulverice agua directamente en el interior de la máquina. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	Cuando esté trabajando en el interior del dispositivo, para cambiar suministros o limpiar el interior, no lo haga funcionar. Puede lastimarse.
	Mantenga los productos de limpieza lejos del alcance de los niños. Los niños se podrían hacer daño.
	No desmonte, repare ni vuelva a montar usted mismo el dispositivo. Podría dañar el dispositivo. Llame a un técnico certificado cuando el dispositivo necesite una reparación.
	Para limpiar y utilizar el dispositivo, siga estrictamente el manual del usuario que se incluye con el dispositivo. De lo contrario, podría dañar el dispositivo.
	Mantenga el cable de alimentación y la superficie de contacto del enchufe limpios de polvo y agua. En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	• No retire las tapas o cubiertas ajustadas con tornillos. • Las unidades de fusor deberían ser reparadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. Si las reparaciones las realizan técnicos no autorizados podrían producirse descargas eléctricas o incendios. • El dispositivo debería ser reparado únicamente por un técnico de servicio de Samsung.

Uso de los suministros

 **Precaución**

	No desmonte el cartucho de tóner. El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.
	No queme ninguno de los suministros, como el cartucho de tóner o la unidad del fusor. Esto podría provocar una explosión o un incendio incontrolable.

Información sobre seguridad

	Cuando almacene suministros, como cartuchos de tóner, manténgalos alejados del alcance de los niños. El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.
	El uso de suministros reciclados, como el tóner, podría dañar el dispositivo. En caso de daños provocados por el uso de suministros reciclados, se aplicará una tarifa de servicio.
	Si le cae tóner en la ropa, no use agua caliente para lavarla. El agua caliente fija el tóner en los tejidos. Use agua fría.
	Cuando cambie un cartucho de tóner o elimine un atasco de papel, tenga cuidado de que el polvo del tóner no entre en contacto con la piel o la ropa. El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.

Descripción general del equipo

Accesorios

Cable de corriente	Guía rápida de instalación
CD de software[a]	Auricular[b]
Otros accesorios[c]	

a. El CD de software contiene los controladores de impresión, el manual de usuario y las aplicaciones del software.
b. Solo modelo con auricular (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).
c. Otros accesorios incluidos con su equipo podrían variar en función del país de adquisición y el modelo concreto.

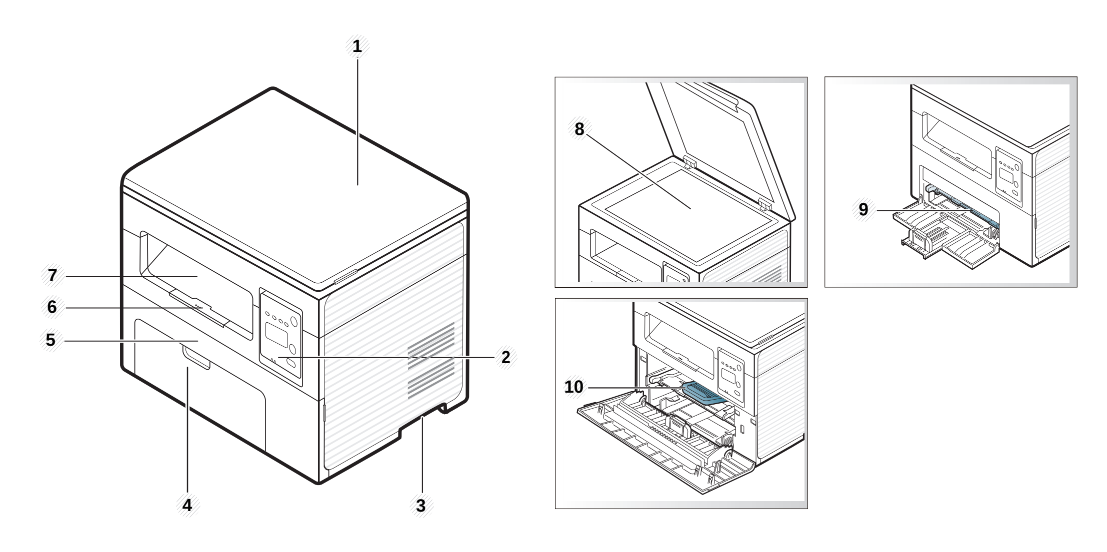
Descripción general del equipo

Vista frontal



- Esta ilustración puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo. Hay varios tipos de impresora.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).

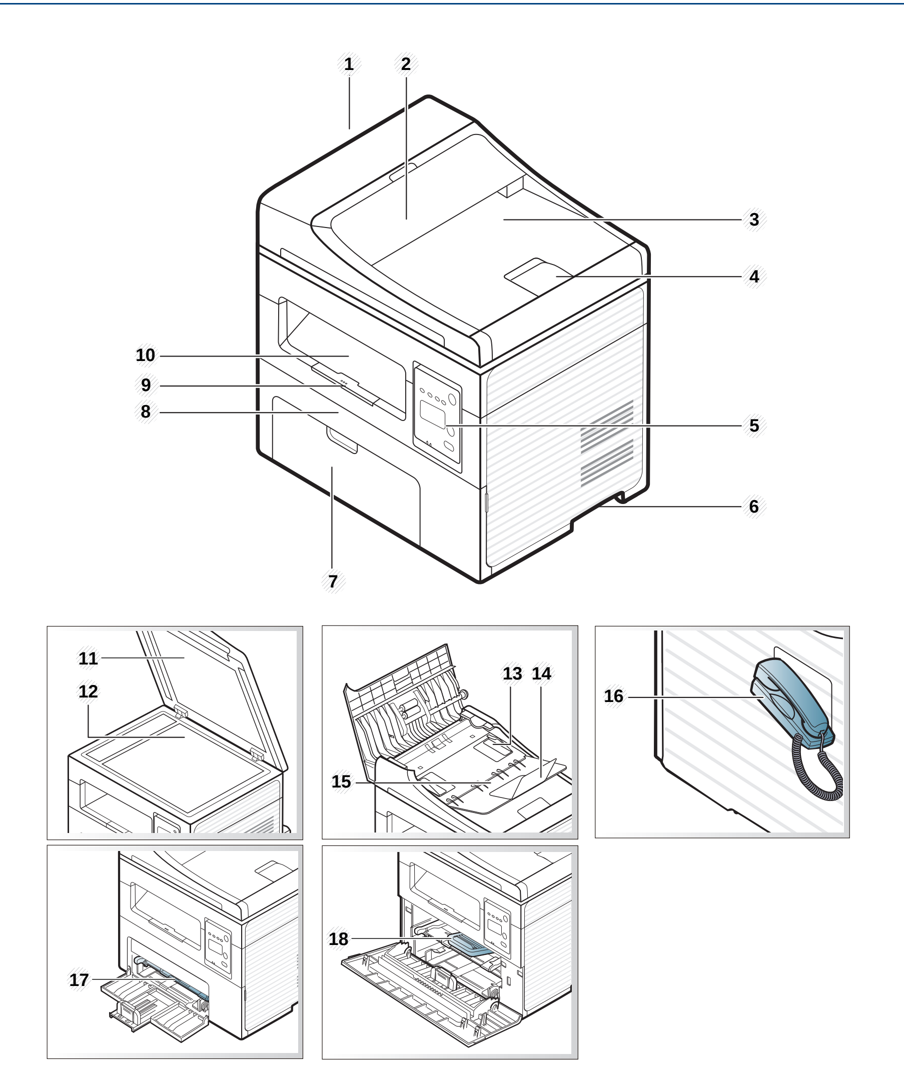
SCX-465x/4021S Series



1	Tapa del escáner	6	Soporte de salida
2	Panel de control	7	Bandeja de salida
3	Asa	8	Cristal del escáner
4	Bandeja	9	Guía de anchura del papel del alimentador manual
5	Cubierta frontal	10	Cartucho toner

Descripción general del equipo

SCX-465xN/4321NS/465xF/4521FS/4521HS/465xFN/465xHN/4521NS Series



1	Cubierta del alimentador de documentos	11	Tapa del escáner
2	Cubierta de la guía del alimentador de documentos	12	Cristal del escáner
3	Bandeja de salida del alimentador de documentos	13	Guía de anchura del papel en un alimentador de documentos
4	Extensión de salida del alimentador de documentos	14	Soporte de entrada del alimentador de documentos
5	Panel de control	15	Bandeja de entrada del alimentador de documentos
6	Asa	16	Auricular[a]
7	Bandeja	17	Guía de anchura del papel del alimentador manual
8	Cubierta frontal	18	Cartucho toner
9	Soporte de salida		
10	bandeja de salida		

a. Solo modelo con auricular (consulte "Funciones según el modelo" en la página 7).

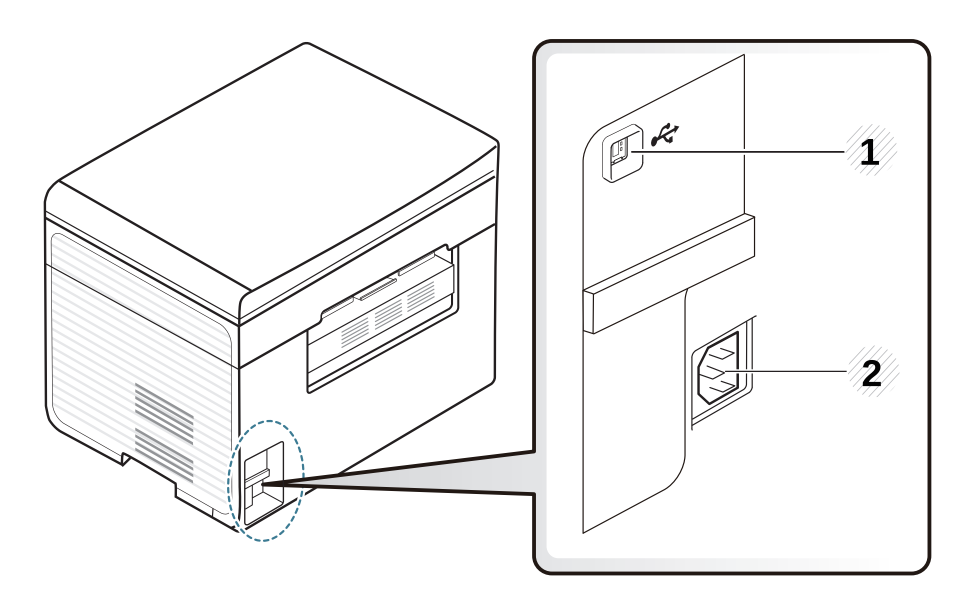
Descripción general del equipo

Vista posterior



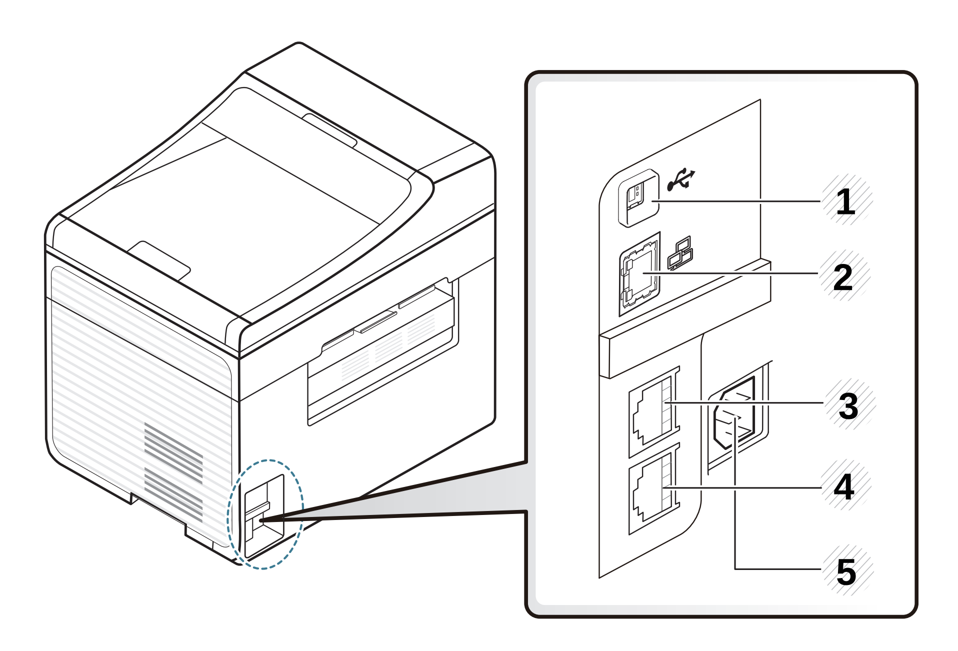
- Esta ilustración puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo. Hay varios tipos de impresora.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).

SCX-465x/4021S Series



1	Puerto USB	2	Toma de alimentación

SCX-465xN/4321NS/465xF/4521FS/4521HS/465xFN/465xHN/4521NS Series



1	Puerto USB
2	Puerto de red[a]
3	Toma de teléfono auxiliar (**EXT.**)[b]
4	Toma de línea telefónica (**LINE**)[b]
5	Toma de alimentación

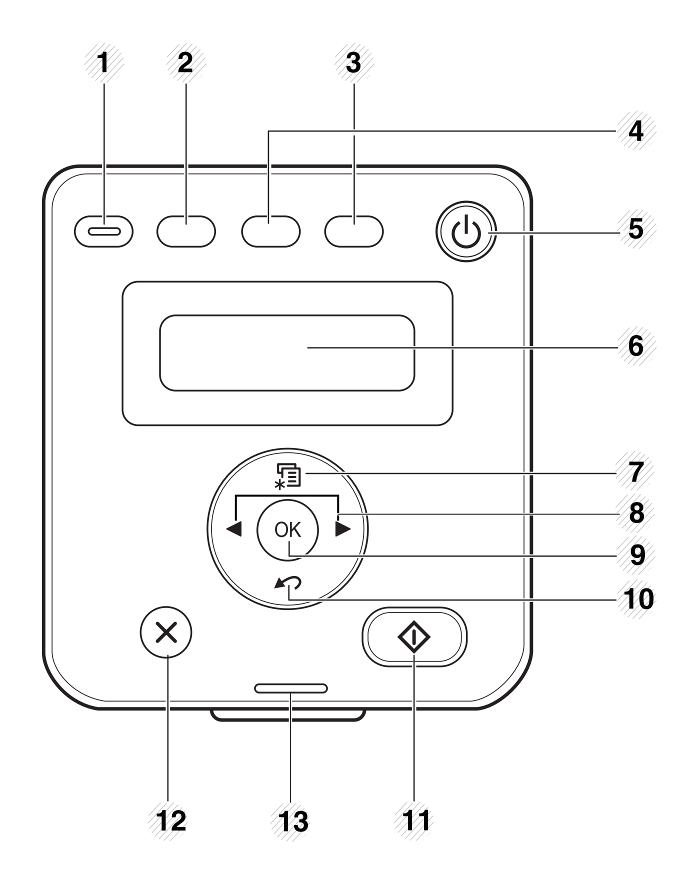
a. SCX-465xN/4321NS/465xFN/465xHN/4521NS Series
b. SCX-465xF/4521FS/4521HS/465xFN/465xHN/4521NS Series

Descripción general del panel de control



- Este panel de control puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo. Existen diversos tipos de panel de control.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).

SCX-465x/465xN/4021S/4321NS Series



1	**Eco**	Active el modo eco para reducir el consumo de tóner y el uso de papel al imprimir en pc y copiar solamente (consulte “Impresión Eco” en la página 57).

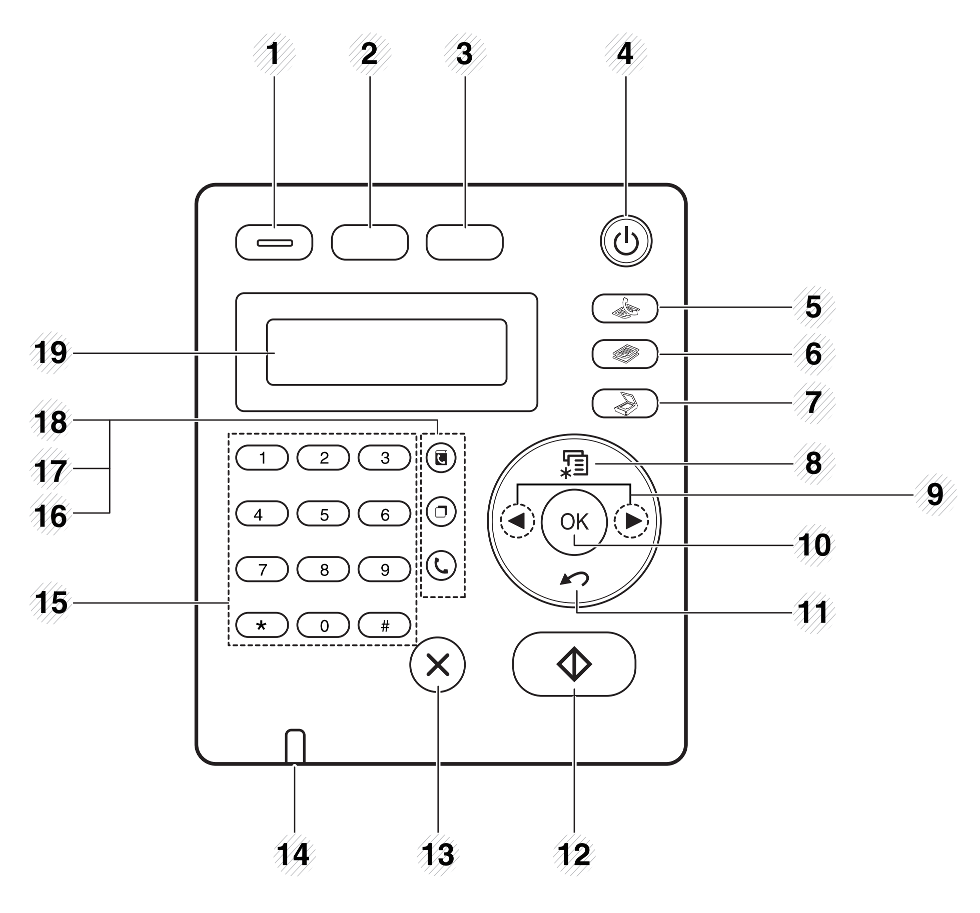
Descripción general del panel de control

2	**Oscuridad**		Permite ajustar el nivel de brillo para mejorar la nitidez de la copia, cuando el original contiene marcas claras e imágenes oscuras.
	Impr. pant.		Presione este botón y la pantalla **Impr. pantalla?** en la pantalla. Si desea imprimir sólo la pantalla activa, seleccione **Activo**. Si desea imprimir toda la pantalla, seleccione **Completo**. • **Pantalla de impresión** sólo puede usarse en sistemas operativos Windows y Macintosh. • Solo puede utilizar esta función con un dispositivo con conexión USB. • Al imprimir la ventana activa o la pantalla completa del monitor utilizando el botón Imprimir pantalla, la máquina utilizará más tóner dependiendo en lo que se está imprimiendo. • Solo puede utilizar esta función si el programa Samsung Easy Printer Manager está instalado en el dispositivo. Si es usuario de Macintosh OS, tendrá que habilitar **Configuración de impresión de pantalla** desde Samsung Easy Printer Manager para poder usar la función Imprimir pantalla.
3	**Escanear a**		Envía los datos digitalizados (consulte “Escaneado básico” en la página 64).
4	**Copia de ID**		Permite copiar ambos lados de una tarjeta de identificación, como una licencia de conducir, en un solo lado de la hoja (consulte “Copia de tarjetas identificativas” en la página 62).
5	**Encendido/ Activación**		Enciende o apaga el equipo, o lo activa desde el modo de ahorro de energía. Si debe apagar el equipo, pulse este botón durante más de tres segundos.
6	**Pantalla**		Muestra el estado actual y los mensajes del sistema durante el funcionamiento de la impresora.
7	**Menú**		Abre el modo de menú y permite desplazarse por los menús disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 35).
8	**Flechas derecha/ izquierda**	◀ ▶	Permite desplazarse por las opciones disponibles del menú seleccionado y aumentar o reducir los valores.
9	**OK**		Confirma la selección de la pantalla.
10	**Reverso**		Vuelve al nivel de menú superior.
11	**Iniciar**		Inicia un trabajo.

Descripción general del panel de control

12	**Parar/ Borrar**		Detiene una operación en cualquier momento.
13	**LED de Estado**		Indica el estado de la impresora (consulte “Descripción del indicador LED de estado” en la página 98).

SCX-465xF/4521FS/4521HS/465xFN/465xHN/ 4521NS Series



1	**Eco**	Active el modo eco para reducir el consumo de tóner y el uso de papel al imprimir en pc y copiar solamente (consulte “Impresión Eco” en la página 57).

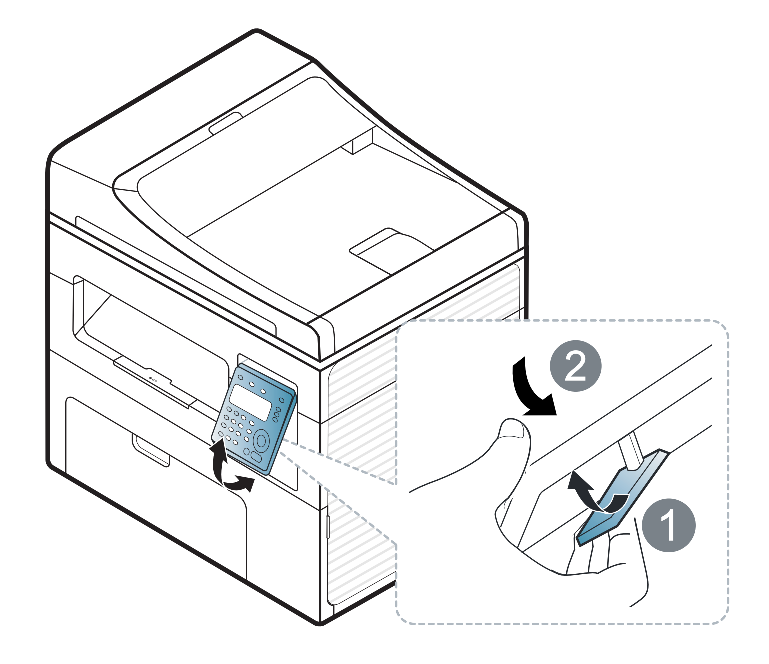
Descripción general del panel de control

2	**Oscuridad**		Permite ajustar el nivel de brillo para mejorar la nitidez de la copia, cuando el original contiene marcas claras e imágenes oscuras.
	Impr. pant.		Presione este botón y la pantalla **Impr. pantalla?** en la pantalla. Si desea imprimir sólo la pantalla activa, seleccione **Activo**. Si desea imprimir toda la pantalla, seleccione **Completo**. • **Pantalla de impresión** sólo puede usarse en sistemas operativos Windows y Macintosh. • Solo puede utilizar esta función con un dispositivo con conexión USB. • Al imprimir la ventana activa o la pantalla completa del monitor utilizando el botón Imprimir pantalla, la máquina utilizará más tóner dependiendo en lo que se está imprimiendo. • Solo puede utilizar esta función si el programa Samsung Easy Printer Manager está instalado en el dispositivo. Si es usuario de Macintosh OS, tendrá que habilitar **Configuración de impresión de pantalla** desde Samsung Easy Printer Manager para poder usar la función Imprimir pantalla.
3	**Copia de ID**		Permite copiar ambos lados de una tarjeta de identificación, como una licencia de conducir, en un solo lado de la hoja (consulte “Copia de tarjetas identificativas” en la página 62).
4	**Encendido/ Activación**		Enciende o apaga el equipo, o lo activa desde el modo de ahorro de energía. Si debe apagar el equipo, pulse este botón durante más de tres segundos.
5	**Fax**		Cambia al modo Fax.
6	**Copia**		Cambia al modo Copia.
7	**Escanear**		Cambia al modo Escanear.
8	**Menú**		Abre el modo de menú y permite desplazarse por los menús disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 35).
9	**Flechas derecha/ izquierda**	◀ ▶	Permite desplazarse por las opciones disponibles del menú seleccionado y aumentar o reducir los valores.
10	**OK**		Confirma la selección de la pantalla.
11	**Reverso**		Vuelve al nivel de menú superior.

Descripción general del panel de control

12	**Iniciar**		Inicia un trabajo.
13	**Parar/ Borrar**		Detiene una operación en cualquier momento.
14	**Estado Estado**		Indica el estado de la impresora (consulte “Descripción del indicador LED de estado” en la página 98).
15	**Teclado numérico**		Marca un número o introduce caracteres alfanuméricos (consulte “Letras y números del teclado” en la página 171).
16	**Marc. Manual**		Al pulsar este botón oirá un tono de marcación. A continuación, introduzca el número de fax. Es como hacer una llamada utilizando un altavoz (consulte “Recepción manual en modo Teléfono” en la página 204).
17	**Rellam/ Pausa**		Vuelve a marcar el número de fax recientemente enviado o el ID de llamada recibida en el modo listo, o inserta una pausa (-) en un número de fax en el modo de edición (consulte “Rellamada a un número de fax” en la página 198).
18	**Agenda**		Permite guardar los números de fax más utilizados o buscar los números de fax guardados.
19	**Pantalla**		Muestra el estado actual y los mensajes del sistema durante el funcionamiento de la impresora.

Ajuste del panel de control



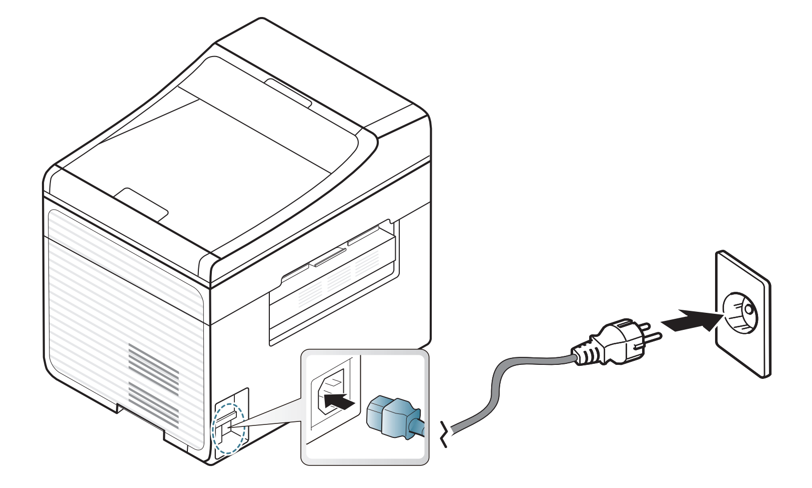


Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 23).

Encendido de la impresora

1 Conecte primero la impresora al suministro eléctrico.

Si la impresora cuenta con un interruptor de alimentación, enciéndalo.





Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 23).

2 La alimentación se activa automáticamente.

SCX-465x/4021S/465xN/4321NS Series pulse el botón ⏻ (**Encendido/Activación**) del panel de control.



Si desea desactivar la alimentación, mantenga pulsado el botón ⏻ (**Encendido/Activación**) durante unos 3 segundos.

Instalación del controlador de manera local

Una impresora local es una impresora conectada directamente al equipo con un cable. Si el dispositivo está conectado a una red, no tenga en cuenta los pasos siguientes y vaya a las indicaciones para instalar el controlador del dispositivo conectado en red (consulte “Instalación del controlador a través de la red” en la página 142).



- Si es usuario de Macintosh o Linux, consulte “Instalación para Macintosh” en la página 132 o “Instalación en Linux” en la página 135.
- La ventana de instalación que aparece en este Manual del usuario puede ser diferente según la impresora y la interfaz en uso.
- Si selecciona **Instalación personalizada** podrá escoger los programas que desea instalar.
- Utilice solamente un cable USB de una longitud igual o inferior a 3 metros.

Windows

1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.



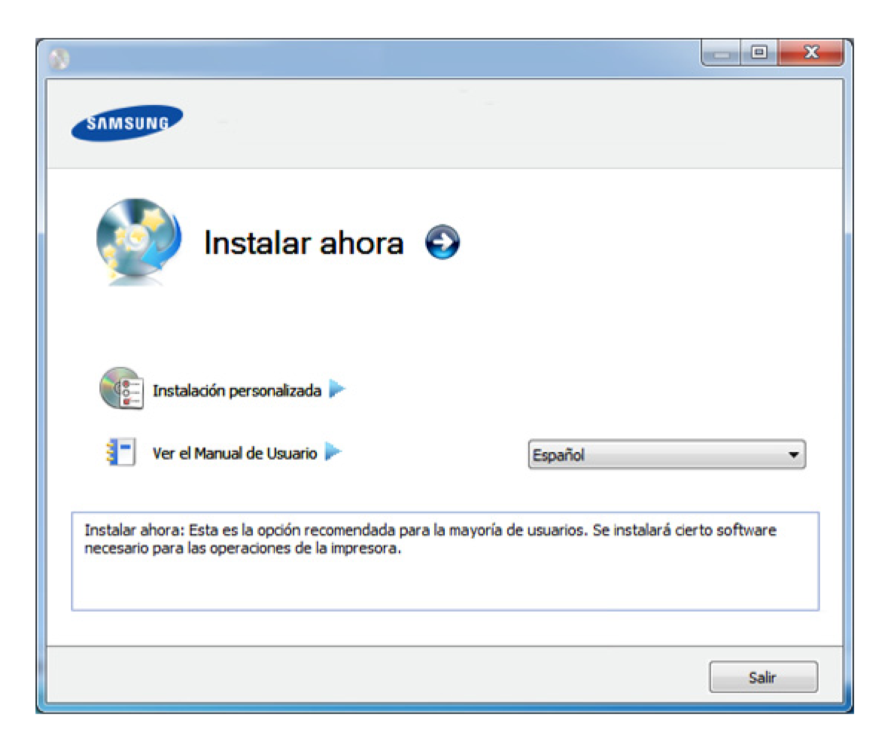
Si aparece “**Asistente para hardware nuevo encontrado**” durante la instalación, pulse **Cancelar** para cerrar la ventana.

2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.

Si la ventana de instalación no aparece, haga clic en **Inicio** > **Todos los programas** > **Accesorios** > **Ejecutar**.

X:**Setup.exe**, reemplace “X” con la letra de la unidad de CD-ROM y haga clic en **OK**.

3 Seleccione **Instalar ahora**.



4 Lea el **Acuerdo de licencia** y seleccione **Acepto los términos del acuerdo de licencia.** Luego, haga clic en **Siguiente**.

5 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Reinstalación del controlador

Si el controlador de la impresora no funciona correctamente, siga los pasos a continuación para volver a instalar el controlador.

Windows

1. Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
2. Desde el menú **Inicio** seleccione **Programas** o **Todos los programas** > **Samsung Printers** > **el nombre del controlador de la impresora** > **Desinstalar**.
3. Siga las instrucciones de la ventana de instalación.
4. Inserte el CD de software en su unidad de CD-ROM e instale el controlador de nuevo (consulte “Instalación del controlador de manera local” en la página 32).



2. Descripción general de los menús y configuración básica

Este capítulo contiene información sobre la estructura general de los menús y las opciones de configuración básicas.

Descripción general de los menús

El panel de control permite acceder a los diversos menús para configurar la impresora o usar sus funciones.



- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.
- Los nombres de algunos menús podrían variar de los de su equipo, en función de sus opciones o de los modelos.
- Estos menús también se describen en el Manual avanzado (consulte “Menús de configuración útiles” en la página 154).

Acceso al menú

1. Seleccione el botón de fax, copia o digitalización en el panel de control según la función que desee utilizar.
2. Seleccione (**Menú**) hasta que aparezca el menú que desee en la línea inferior de la pantalla y pulse **OK**.
3. Pulse las flechas hasta que aparezca el elemento de menú que desee y pulse **OK**.
4. Si el elemento de configuración tiene submenús, repita el paso 3.
5. Pulse **OK** para guardar la selección.
6. Pulse (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Descripción general de los menús

Funcion Fax[a]		Config. Fax[a]		Funcion Copia	
Oscuridad Normal Oscuro + 1 - Oscuro + 5 Claro + 5 - Claro + 1 **Resolucion** Estandar Fina Superfina Fax foto Fax color **Tam. original** **Envio multiple** **Envio diferido**	**Envio priorit.** **Enviar fax** Reenviar a fax **Recibir reenvío** Reenviar a fax Reenviar a PC Reenv. e imp. **Recep. segura** Desactivado Activado Imprimir **Agregar pagina** **Cancelar tarea**	**Envio** Rellamadas Plazo rellam. Prefijo marc. Modo ECM Confir. de fax Imagen TCR Modo marc.[b] **Recepcion** Modo recepcion Num. de tonos Datos recep. Cod inicio rec Reduccion auto Desechar tam. Conf fx no des Modo DRPD[b]	**Cambiar pred.** Resolucion Oscuridad Tam. original **Informe auto.** Activado Desactivado **Manual TX/RX** Activado Desactivado	**Tam. original** **Reducir/Ampl.** **Oscuridad** Normal Oscuro + 1 - Oscuro + 5 Claro + 5 - Claro + 1 **Tipo original** Texto Texto/Foto Foto **Disposicion** Normal 2 pág/hoja 4 pág/hoja Copia tarj. ID	**Ajust. fondo** Desactivado Automatico Mejorar niv.1 Mejorar niv.2 Borrar niv. 1-Borrar niv. 4

a. Únicamente SCX-465xF/4521FS/4521HS/465xFN/465xHN/4521NS Series.
b. Es posible que esta opción no esté disponible en su país.

Descripción general de los menús

Config. Copia	Conf. sistema			Red[c](Continuación)
Cambiar pred.	**Conf. equipo**	**Conf. papel**	Tareas progr.[a]	**TCP/IP (IPv4)**
Tam. original	ID de equipo[a]	Tam. de papel	Fax no deseado[a]	DHCP
Copias	Numero de fax[a]	Tipo de papel	Conf. de red[c]	BOOTP
Intercalar copias	Fecha y hora[a]	Margen	Contador uso	Estatico
Reducir/Ampl.	Modo de reloj[a]	**Sonido/volumen**	Opciones fax[a]	**TCP/IP (IPv6)**
Oscuridad	Idioma	Sonido teclas	**Mantenimiento**	Activar IPv6
Tipo original	Ahorro energia	Sonido alarma	Elim msj vacío[d]	Conf. DHCPv6
Ajust. fondo	Apagado auto[b]	Altavoz	Dur. consum.	**Vel. Ethernet**
	Evento de act.	Timbre	Num. serie	Inmediat.
	T. esp. sist.	**Informe**	Alerttonerbajo	10 Mbps half
	T.espera trab.	Configuracion		10 Mbps full
	Ajuste altitud	Info consum.		100 Mbps half
	Cont. autom.	Agenda[a]		100 Mbps full
	Sust. papel	Confir. de fax[a]		**Borrar ajuste**
	Ahorro toner	Fax enviado[a]		**Conf. de red**
	Config. ecol.	Fax recibido[a]		**Ges. protocol.**.

a. Únicamente SCX-465xF/4521FS/4521HS/465xFN/465xHN/4521NS Series.
b. Únicamente SCX-465x/465xN/4021S/4321NS Series.
c. Solo SCX-465xN/4321NS/465xFN/465xHN/4521NS Series.
d. Esta opción solo aparece cuando queda una pequeña cantidad de tóner en el cartucho.

Configuración básica del dispositivo

Una vez completada la instalación, puede ajustar la configuración predeterminada del dispositivo.

Para cambiar los ajustes predeterminados de la impresora, siga estos pasos:



Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

1 Seleccione el botón (**Menú**) en el panel de control.

2 Pulse **Conf. sistema** > **Conf. equipo**.

3 Seleccione la opción que desee y, a continuación, pulse **OK**.

- **Idioma:** Cambia el idioma que se muestra en el panel de control.
- **Fecha y hora:** Las configuraciones de la hora y la fecha se utilizan para el envío diferido de fax y para las impresiones diferidas. También se imprimen en los informes. Si no son correctas, debe modificarlas.

  Únicamente SCX-465xF/4521FS/4521HS/465xFN/465xHN/4521NS Series.



Introduzca la hora y la fecha correcta mediante las flechas o el teclado numérico (consulte “Letras y números del teclado” en la página 171).

- Mes = 01 a 12
- Día = 01 a 31
- Año = en 4 dígitos
- Hora = 01 a 12
- Minuto = 00 a 59.

- **Modo de reloj:** Puede ajustar el dispositivo para que muestre la hora actual usando el formato de 12 horas o el de 24 horas.

  Únicamente SCX-465xF/4521FS/4521HS/465xFN/465xHN/4521NS Series.

- **Ahorro tóner:** El modo de ahorro de tóner permite que la impresora utilice una cantidad menor de tóner al imprimir cada página. Al activar este modo, aumenta la vida útil del cartucho de tóner más de lo que cabe esperar con el modo normal, pero disminuye la calidad de impresión.



Cuando se imprime desde el PC, también es posible activar o desactivar el modo de ahorro de tóner en las propiedades de la impresora.

- **Ahor. ener.:** Cuando no vaya a utilizar el dispositivo durante un tiempo, utilice esta función para ahorrar energía.

Configuración básica del dispositivo



- Al pulsar el botón de encendido o activación, empezar a imprimir o al recibir un fax, el producto se recuperará del modo de ahorro de energía.
- Pulse (**Menú**) > **Conf. sistema** > **Conf. equipo** > **Evento de act.** > **Pulsac. boton** > **Activado** en el panel de control. Al pulsar cualquier botón, excepto el botón Power, la máquina se activará desde el modo de ahorro de energía.

- **Ajuste de Altitud:** La calidad de impresión se ve afectada por la presión atmosférica, la cual está determinada por la altura de la impresora sobre el nivel del mar. Antes de configurar el valor de altitud, defina la altitud en la que se encuentra (consulte “Ajuste de altitud” en la página 170).

4. Seleccione la opción que desee y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **OK** para guardar la selección.
6. Pulse (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.



Consulte los vínculos que aparecen a continuación para definir otros ajustes útiles para usar el equipo.

- Consulte “Introducción de varios caracteres” en la página 171.
- Consulte “Letras y números del teclado” en la página 171.
- Consulte “Configuración del tipo y el tamaño de papel” en la página 48.

Materiales y bandejas

En este capítulo se explica cómo cargar material de impresión en la impresora.



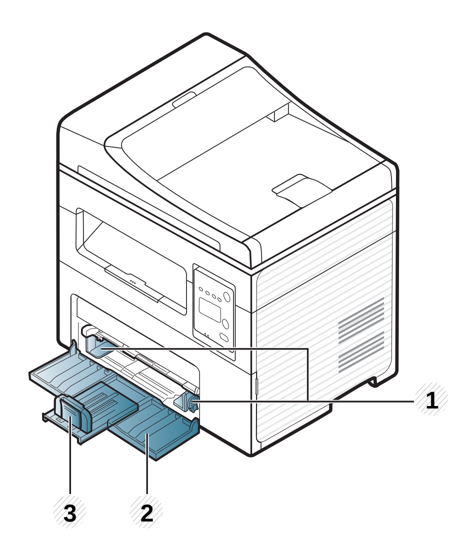
- Si utiliza material de impresión que no cumple con las especificaciones podrían producirse problemas o podría ser necesario realizar reparaciones. Dichas reparaciones no están cubiertas por los acuerdos de servicio ni la garantía de Samsung.
- Asegúrese de no utilizar papel fotográfico de tinta en este equipo. El equipo podría resultar dañado.
- Si utiliza material de impresión inflamable podrían producirse incendios.
- Utilice el material de impresión indicado (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 108).



Si deja materiales inflamables o extraños en la impresora la unidad podría sobrecalentarse y, en raros casos, producirse un incendio.

Descripción general de la bandeja

Para cambiar el tamaño, deberá ajustar las guías de papel.



1 Guía de ancho del papel
2 Bandeja
3 Guía de longitud del papel



Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 23).



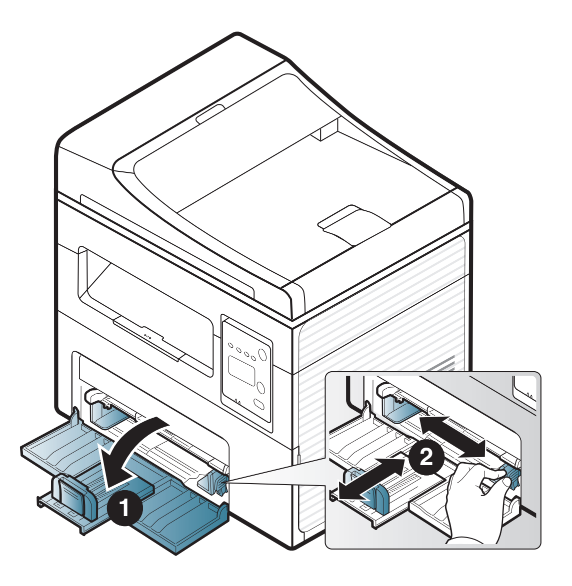
Si no ajusta la guía, podría provocar registro del papel, imágenes torcidas o atascos de papel.

Carga de papel en la bandeja

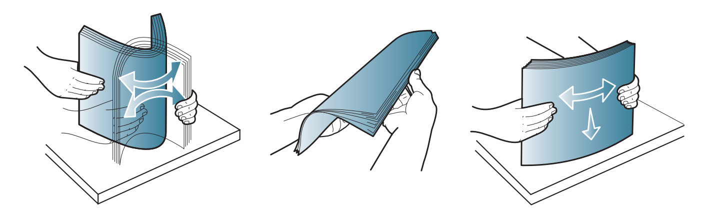


Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 23).

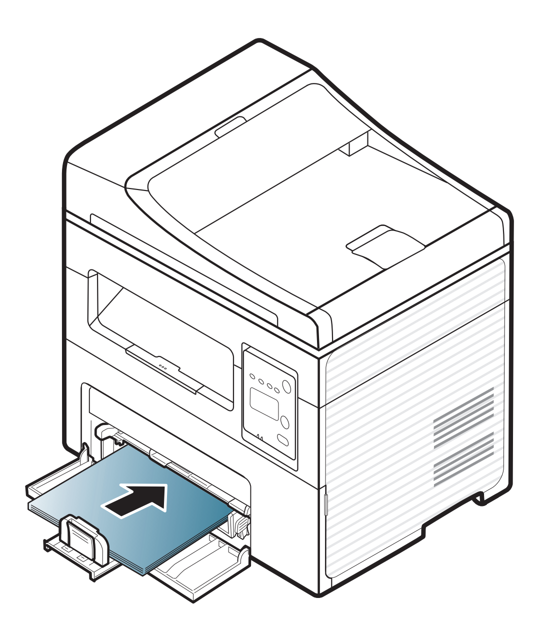
1 Abra la bandeja. Después, ajuste el tamaño de la bandeja al del material que está colocando (consulte “Descripción general de la bandeja” en la página 40).



2 Doble o abanique el borde de la pila de papel para separar las páginas antes de cargar el papel en la impresora.



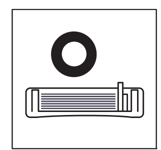
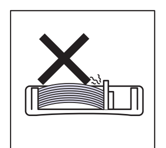
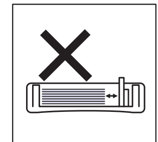
3 Coloque el papel con el lado que desea imprimir hacia arriba.



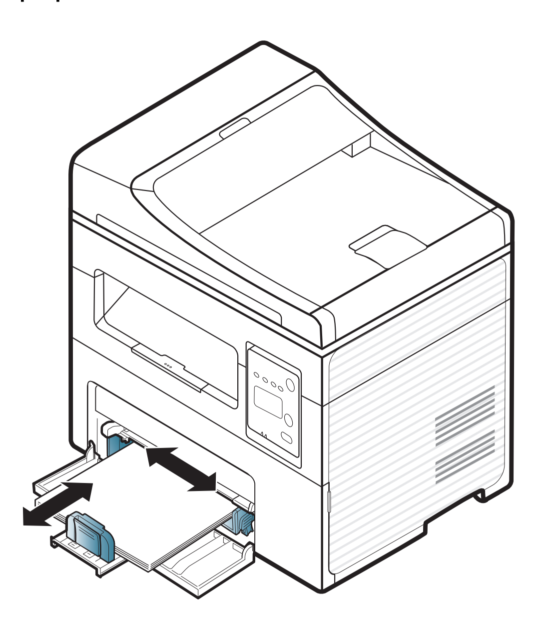
Materiales y bandejas



- No empuje las guías de papel más de lo necesario, ya que los materiales podrían deformarse.
- No utilice papel con abarquillamiento en el borde superior, ya que podría provocar un atasco de papel o el papel podría arrugarse.
- Si no ajusta la guía del papel, se pueden producir atascos de papel.

4 Apriete la guía de de papel y deslícela hasta el borde de la pila de papel sin doblarlo.



5 Cuando imprima un documento, establezca el tipo y el tamaño del papel para la bandeja (consulte “Configuración del tipo y el tamaño de papel” en la página 48).



La configuración establecida desde el controlador de la impresora anula la configuración establecida en el panel de control.

a Para imprimir desde una aplicación, abra la aplicación e inicie el menú de impresión.

b Abra **Preferencias de impresión** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 55).

c Pulse la ficha **Papel** en **Preferencias de impresión** y seleccione un tipo de papel apropiado.

Por ejemplo, si desea utilizar una etiqueta, establezca el tipo de papel en **Etiquetas**.

d Seleccione **Selec. auto** (o **Alimentador manual**, Bandeja 1) en el origen de papel y, a continuación, pulse **Aceptar**.

e Comience a imprimir desde la aplicación.

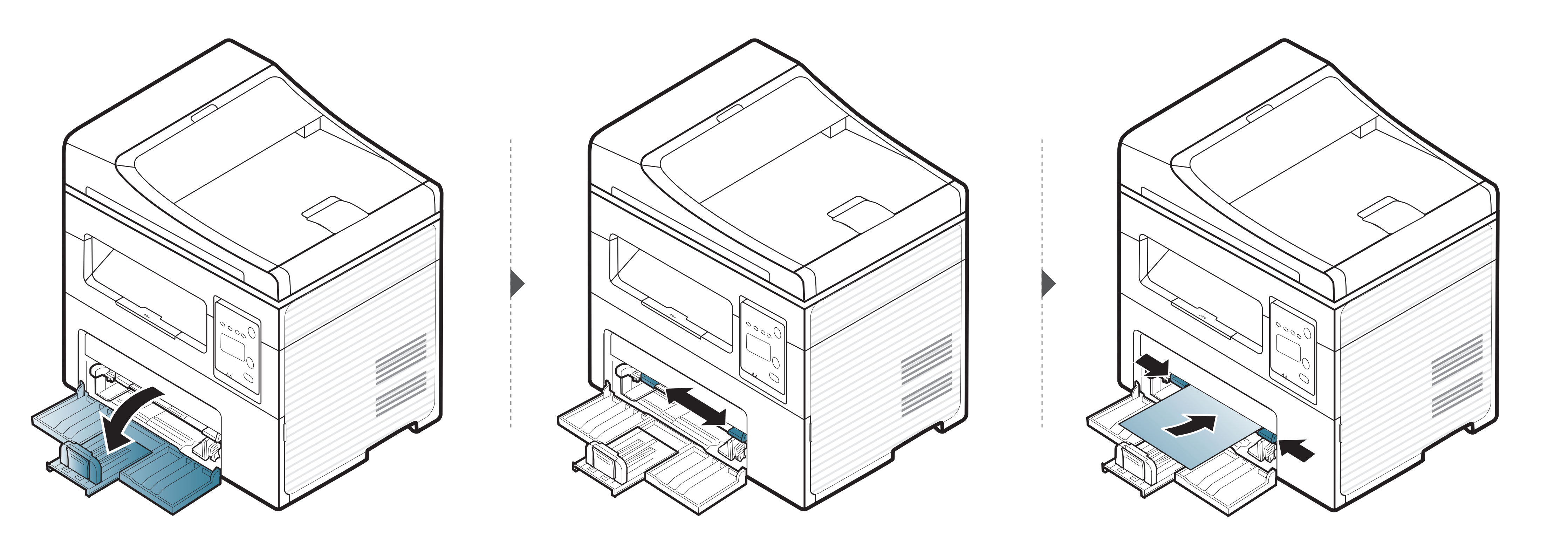
Carga alimentador manual

El alimentador manual puede cargar tamaños y tipos de materiales de impresión especiales, como postales, tarjetas y sobres (consulte "Especificaciones de material de impresión" en la página 105).



Consejos para usar el alimentador manual

- Utilice solo un tamaño, tipo y gramaje de material de impresión por vez en el alimentador manual.
- Para prevenir atascos de papel, no agregue hojas mientras imprime si aún hay papel en el alimentador manual.
- El material de impresión debe cargarse con la cara de impresión hacia arriba, de manera que el extremo superior entre en primer lugar en el alimentador manual. Además, deberá situarse en el centro de la bandeja.
- Para asegurar la calidad de impresión e impedir los atascos de papel, cargue únicamente el papel disponible (consulte "Especificaciones de material de impresión" en la página 105).
- Aplane los posibles abarquillamientos de las postales, los sobres y las etiquetas antes de cargarlos en el alimentador manual.
- Cuando imprima materiales especiales, deberá seguir las directrices de carga (consulte “Impresión de materiales especiales” en la página 45).
- Si los papeles se solapan al imprimir con el alimentador manual, abra la bandeja 1 y extraiga los papeles, a continuación, vuelva a imprimir.



Materiales y bandejas

Impresión de materiales especiales

La tabla siguiente muestra los materiales especiales que pueden usarse en cada bandeja.

Los materiales también se muestran en las **Preferencias de impresión**. Para obtener la máxima calidad de impresión, seleccione el tipo de material adecuado en la ventana **Preferencias de impresión** > ficha **Papel** > **Tipo de papel** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 55).

Por ejemplo, si desea imprimir en etiquetas, seleccione **Etiquetas** en **Tipo de papel**.



- En caso de que utilice materiales especiales, le recomendamos que introduzca las hojas de una en una (consulte "Especificaciones de material de impresión" en la página 105).

Para obtener información sobre el peso de cada hoja del papel, consulte "Especificaciones de material de impresión" en la página 105.

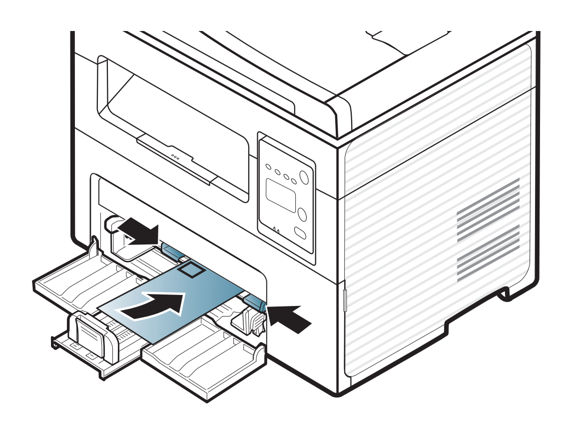
Tipos	Bandeja	Alimentador manual
Normal	●	●
Grueso		●
Fino	●	●
Bond		●
Color	●	●
Tarjetas		●
Etiquetas		●
Sobre		●
Preimpreso	●	●
Algodón		●
Reciclado	●	●
Papel archivo		●

(●: Incluidas, en blanco: no disponible)

Sobres

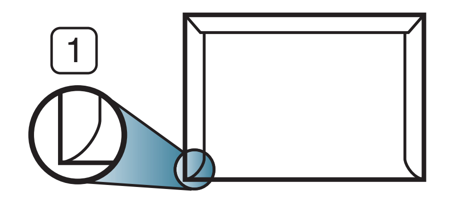
La impresión satisfactoria de los sobres depende de la calidad de éstos.

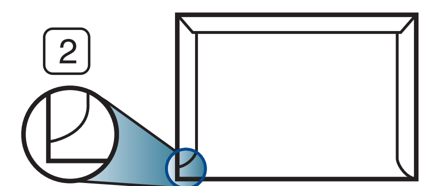
Para imprimir un sobre, colóquelo tal y como se indica en la siguiente ilustración.



Si los sobres se imprimen con abarquillamiento, arrugas, pliegues o líneas negras, abra la cubierta posterior e intente imprimir de nuevo. Mantenga abierta la cubierta posterior durante la impresión.

- Cuando seleccione sobres, tenga en cuenta los siguientes factores:
  - **Peso:** no debe ser superior a los 90 g/m^2 o podrían producirse atascos.
  - **Estructura:** debe estar plano con menos de 6 mm de abarquillamiento y no debe contener aire.
  - **Estado:** no deben presentar arrugas, muescas ni ningún otro tipo de deterioro.
  - **Temperatura:** debe resistir el calor y la presión de la impresora durante el funcionamiento.
- Utilice solo sobres con pliegues bien definidos.
- No utilice sobres con sellos.
- No utilice sobres con broches, cierres, ventanillas, revestimientos satinados, sellos autoadhesivos u otros materiales sintéticos.
- No utilice sobres dañados o de baja calidad.
- Asegúrese de que el cierre que hay en ambos extremos llegue hasta la esquina del sobre.





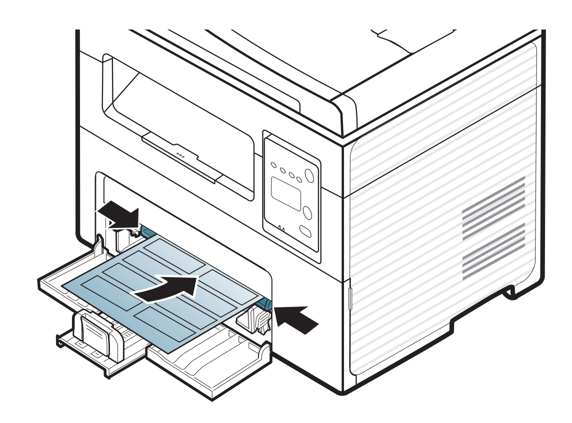
1 Aceptable
2 Inaceptable

- Los sobres que tengan una banda autoadhesiva o más de una solapa plegable que permite un cierre hermético deben utilizar materiales adhesivos que soporten la temperatura de fusión de la impresora durante 0,1 segundos (aprox. 170° C). Las solapas y las bandas adicionales podrían arrugarse y producir atascos, e incluso podrían ocasionar daños en el fusor.
- Para obtener una calidad de impresión óptima, coloque los márgenes a una distancia no superior a 15 mm de los extremos del sobre.
- No imprima en el área donde coinciden los puntos de unión del sobre.

Materiales y bandejas

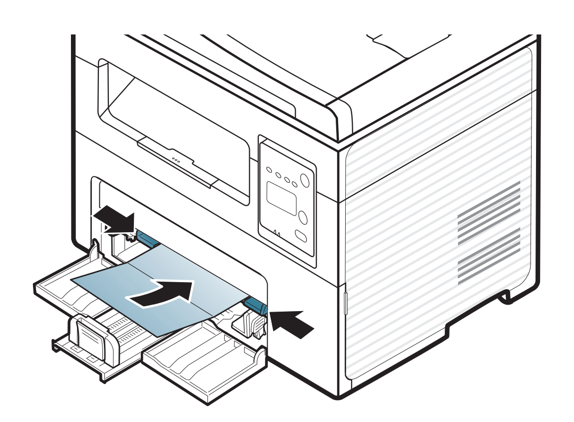
Etiquetas

Para evitar daños en la impresora, utilice sólo etiquetas diseñadas para impresoras láser.



- Cuando seleccione etiquetas, tenga en cuenta los siguientes factores:
  - **Adhesivos:** Debe soportar la temperatura de fusión del dispositivo. Verifique las especificaciones de la impresora para comprobar la temperatura de fusión (alrededor de 170 °C).
  - **Disposición:** Utilice solo etiquetas que no dispongan de refuerzos entre ellas. Las etiquetas pueden desprenderse de las hojas con espacios entre las etiquetas, lo que puede ocasionar graves atascos de papel.
  - **Abarquillamiento:** Debe comprobar que no estén arrugadas y que su abarquillamiento no supere los 13 mm en cualquier dirección.
  - **Estado:** No utilice etiquetas que presenten arrugas, burbujas de aire u otras indicaciones de separación.
- Compruebe que no haya ningún material adhesivo entre ellas. De lo contrario, éstas pueden desprenderse durante la impresión y ocasionar atascos de papel. El material adhesivo, además, puede causar daños en componentes de la impresora.
- No cargue la misma hoja de etiquetas en la impresora más de una vez. El material adhesivo de las etiquetas está diseñado para que se utilice una sola vez en el dispositivo.
- No utilice etiquetas que se hayan desprendido de la hoja posterior o que presenten arrugas, burbujas de aire u otros daños.

Tarjetas o papel de tamaño personalizado

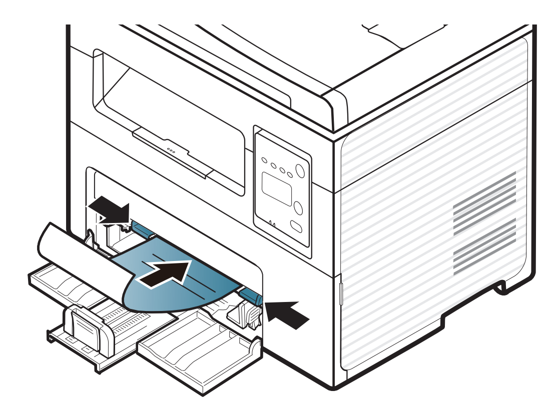


- En la aplicación de software, defina los márgenes con un valor mínimo de 6,4 mm de los extremos del material.

Materiales y bandejas

Papel preimpreso

Al cargar papel preimpreso, la cara impresa debe orientarse hacia arriba con un filo no curvado en la cara frontal. Si se le presenta algún problema relacionado con la alimentación del papel, déle la vuelta. Tenga en cuenta que la calidad de la impresión no está garantizada.



- Debe estar impreso con tintas no inflamables y resistentes al calor, que no se diluyan, vaporicen ni desprendan emisiones peligrosas cuando se someten a la temperatura de fusión de la impresora (aproximadamente 170 ºC) durante 0,1 segundos.
- La tinta de los papeles preimpresos no debe ser inflamable y no debe afectar a ninguno de los rodillos de la impresora.
- Antes de proceder a cargar el papel preimpreso, compruebe que la tinta del papel está seca. Durante el proceso de fusión, la tinta húmeda puede desprenderse del papel preimpreso y reducir así la calidad de impresión.

Configuración del tipo y el tamaño de papel

Tras cargar papel en la bandeja, configure el tamaño y tipo de papel mediante los botones del panel de control.



Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

1. Seleccione el botón (**Menú**) en el panel de control.
2. Pulse **Conf. sistema** > **Conf. papel** > **Tam. de papel** o **Tipo de papel**.
3. Seleccione la bandeja y la opción que desee.
4. Pulse **OK** para guardar la selección.
5. Pulse (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.



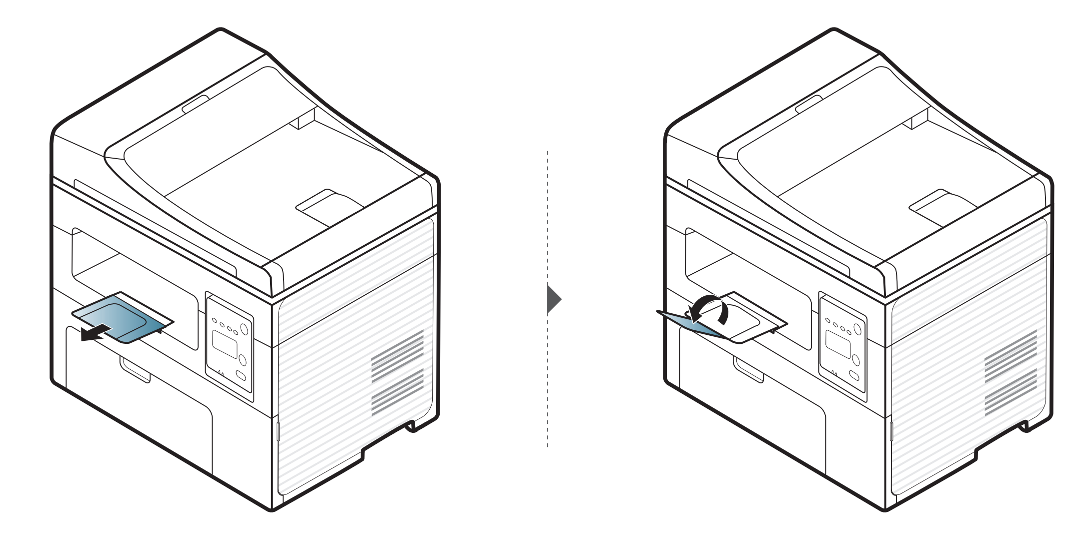
- La configuración establecida desde el controlador del dispositivo anula la configuración establecida en el panel de control.
  - **a** Para imprimir desde una aplicación, abra la aplicación y abra el menú de impresión.
  - **b** Abra **Preferencias de impresión** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 55).
  - **c** Pulse la ficha **Papel** y seleccione un papel adecuado.
- Si desea usar papel de tamaño especial como por ejemplo papel de facturación, seleccione la ficha **Papel** > **Tamaño** > **Editar...** y ajuste **Configuración de tamaño de papel personalizado** en **Preferencias de impresión** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 55).

Utilización del soporte de salida



La superficie de la bandeja de salida puede calentarse si imprime muchas páginas a la vez. Asegúrese de no tocar la superficie y no permita que los niños se acerquen a ella.

Las páginas impresas se apilan en el soporte de salida, y el soporte de salida ayudará a que las páginas impresas se alineen. La impresora envía impresiones a la bandeja de salida de forma predeterminada.



Preparación de los originales

- No cargue papel de menos de 142 mm × 148 mm o de más de 216 mm × 356 mm.
- Para evitar atascos de papel, una mala calidad de impresión o que se deteriore el equipo, no intente cargar los siguientes tipos de papel.
  - Papel de calco o autocopiativo
  - Papel satinado
  - Papel cebolla o muy delgado
  - Papel arrugado
  - Papel abarquillado o curvado
  - Papel rasgado
- Retire todas las grapas y los clips de los originales antes de cargarlos.
- Si los originales tienen algún tipo de pegamento, tinta o corrector líquido, compruebe que estén totalmente secos antes de cargar los documentos.
- No cargue originales de tamaños o gramajes de papel diferentes.
- No cargue catálogos, folletos, transparencias o documentos con características no habituales.

Carga de originales

Puede utilizar el cristal del escáner o el alimentador de documentos para cargar un original para copiarlo, escanearlo y enviarlo por fax.

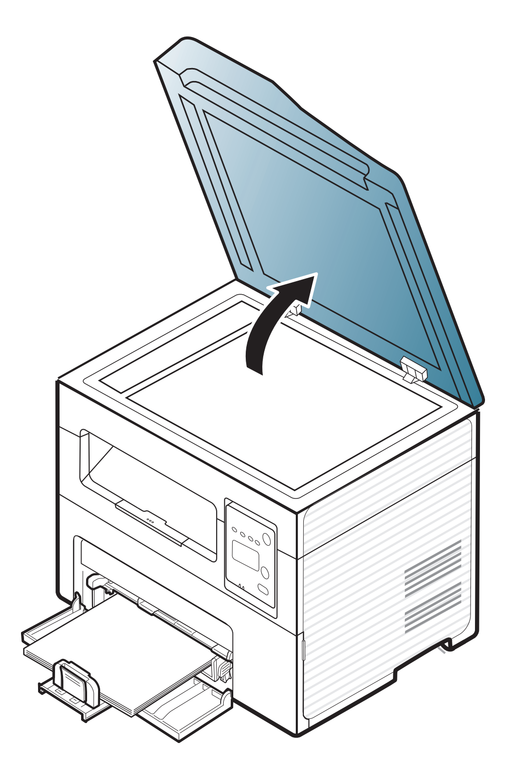


Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 23).

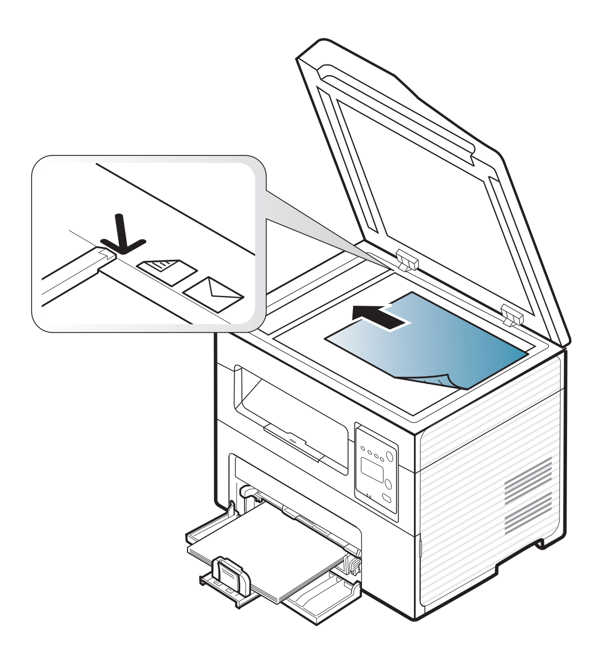
En el cristal del escáner

Mediante el cristal del escáner, puede copiar o escanear originales. Puede obtener la mejor calidad de escaneado, sobre todo, para imágenes en color o en escala de grises. Asegúrese de que no hay originales en el alimentador de documentos. Si se detecta un original en el alimentador de documentos, el equipo le dará prioridad sobre el original del cristal de copia.

1 Levante y abra la tapa del escáner.



2 Coloque el original cara abajo en el cristal del escáner. Alinéelo con la guía de registro en la esquina superior izquierda del cristal.



3 Cierre la tapa del escáner.



- Si deja la tapa del escáner abierta, es posible que obtenga una menor calidad de impresión de las copias y un mayor consumo de tóner.
- Si se acumula polvo en el cristal del escáner, pueden aparecer puntos negros en la copia impresa. Manténgalo siempre limpio (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 83).
- Si desea copiar una página de un libro o una revista, levante la tapa del escáner hasta que las bisagras alcancen su tope y, a continuación, cierre la tapa. Si el libro o la revista tienen más de 30 mm de grosor, realice la copia con la tapa abierta.

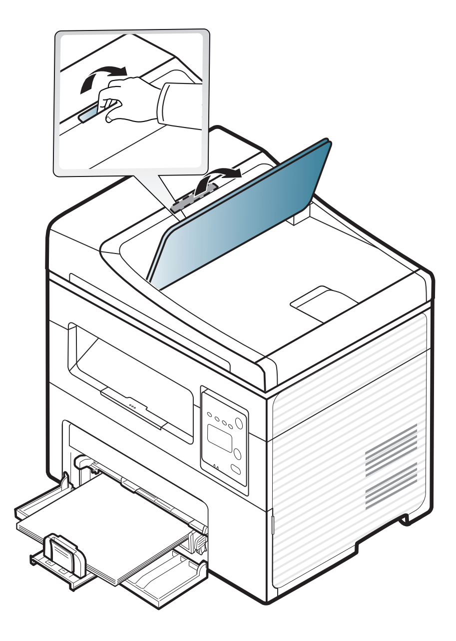


- Tenga cuidado y no raye el cristal del escáner. Puede lastimarse.
- Tenga cuidado y no ponga las manos al cerrar la cubierta del escáner. La cubierta del escáner puede caer encima de sus manos y lastimárselas.
- No mire la luz del interior del escáner al copiar o escanear. Es perjudicial para la vista.

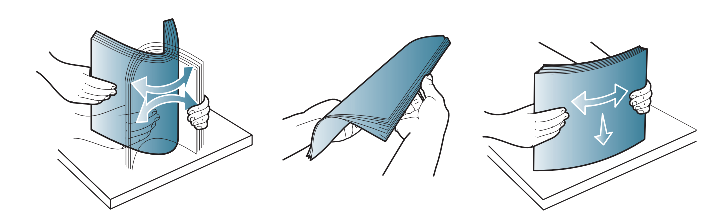
En el alimentador de documentos

Con el alimentador de documentos, puede cargar hasta 40 hojas de papel (bond de 80 g/m^2) para un trabajo.

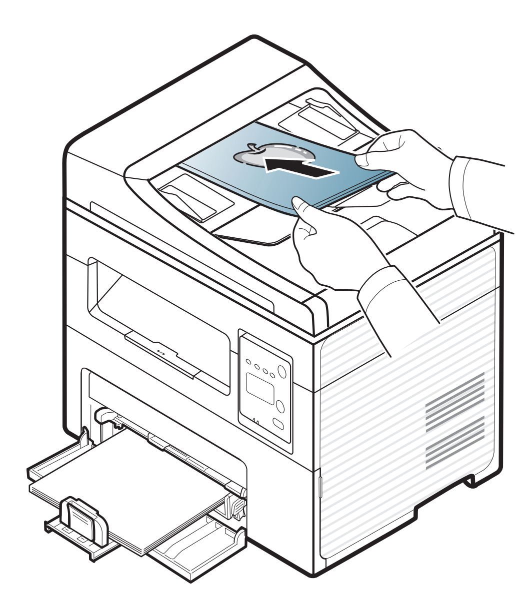
1 Abra la cubierta de guía del alimentador de documentos.



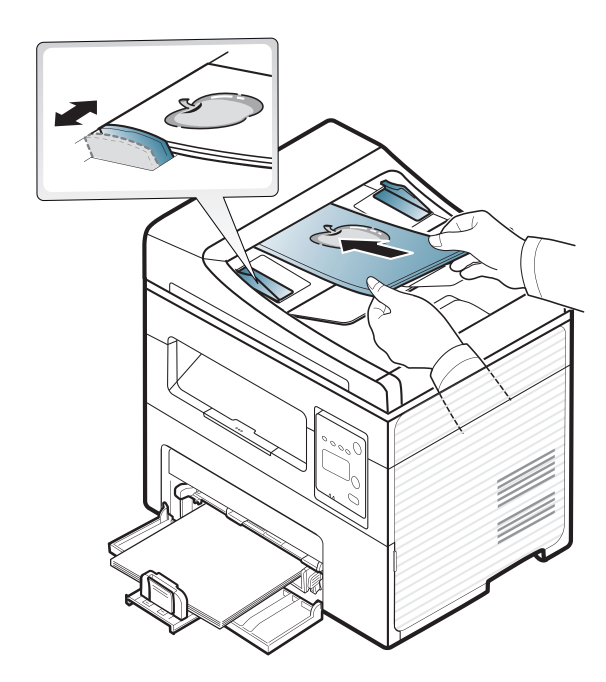
2 Doble o abanique el borde de la pila de papel para separar las páginas antes de cargar el papel en la impresora.



3 Coloque los originales cara arriba en la bandeja de entrada del alimentador de documentos. Compruebe que la parte inferior de la pila de originales coincida con el tamaño de papel indicado en la bandeja de entrada de documentos.



4 Ajuste el alimentador de documentos con las guías al tamaño de papel adecuado.





Si se acumula polvo en el cristal del alimentador de documentos, la hoja impresa puede presentar manchas negras. Mantenga siempre limpio el cristal (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 83).

Impresión básica



Para las funciones de impresión especiales, consulte el Manual avanzado (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 175).

Impresión



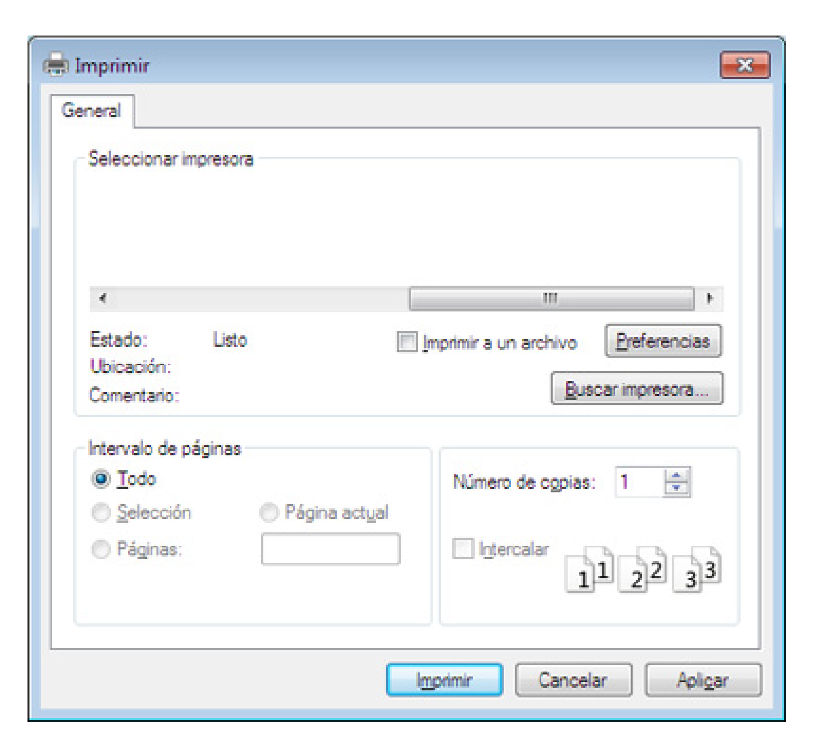
Si es usuario de Macintosh o Linux, consulte el Manual avanzado (consulte “Impresión en Macintosh” en la página 184 o “Impresión en Linux” en la página 186).

La ventana **Preferencias de impresión** siguiente es para el Bloc de notas de Windows 7.

1 Abra el documento que desee imprimir.

2 Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.

3 Seleccione el dispositivo de la lista **Seleccionar impresora**.



4 La configuración básica de impresión incluye el número de copias y el intervalo de impresión que se ha seleccionado en la ventana **Imprimir**.



Para obtener el máximo rendimiento de las funciones de impresión avanzadas, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** en la ventana **Imprimir** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 55).

5 Para iniciar el trabajo de impresión, haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir** en la ventana **Imprimir**.

Cancelación de un trabajo de impresión

Si el trabajo de impresión está esperando en una cola de impresión, puede cancelarlo de la siguiente manera:

- También puede acceder a esta ventana si hace doble clic en el icono del dispositivo ( ) en la barra de tareas de Windows.
- También puede cancelar el trabajo actual pulsando (**Parar/ Borrar**) en el panel de control.

Abrir las preferencias de impresión



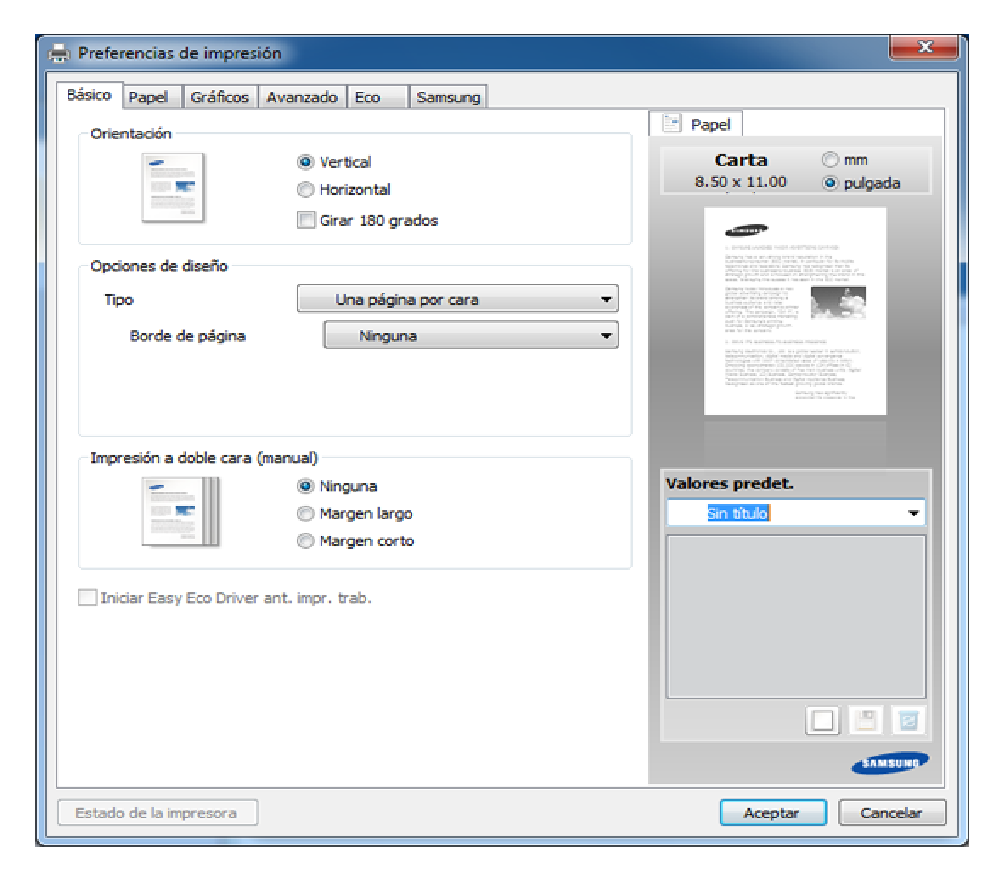
- La ventana **Preferencias de impresión** que aparece en este Manual del usuario puede variar según el dispositivo en uso.
- Cuando selecciona una opción en **Preferencias de impresión**, es posible que vea una marca de advertencia, o . Un signo quiere decir que puede seleccionar esa opción determinada, aunque no sea la más recomendable, mientras que el signo implica que no puede seleccionar esa opción debido al entorno o a la configuración del ordenador.

1 Abra el documento que desee imprimir.

2 Seleccione **Imprimir** en el menú Archivo. Aparecerá la ventana **Imprimir**.

3 Seleccione el dispositivo de la lista **Seleccionar impresora**.

4 Haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias**.





Puede comprobar el estado actual de la impresora pulsando el botón **Estado de la impresora** (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 225).

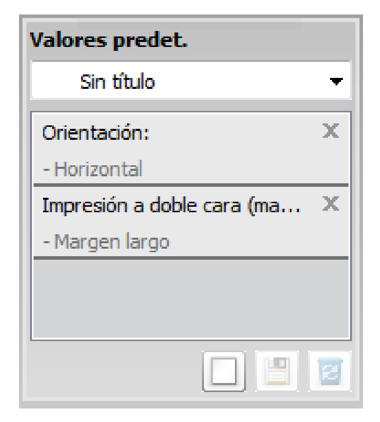
Uso de una configuración favorita

La opción **Valores predet.**, que aparece en cada ficha de preferencias excepto en **Samsung**, permite guardar la configuración de preferencias actual para el futuro.

Para guardar un elemento de **Valores predet.**, siga los pasos siguientes:

1 Modifique los valores según sea necesario en cada ficha.

2 Introduzca un nombre para la configuración en el cuadro de entrada de texto **Valores predet.**



3 Haga clic en ☐ (**Agregar**). Los parámetros de configuración del controlador actuales se almacenan al guardar **Valores predet.**.



Seleccione más opciones y haga clic en (**Actualizar**); los ajustes se añadirán a los Valores predet. que haya establecido. Para utilizar la configuración guardada, selecciónela en la lista desplegable **Valores predet.**. La impresora ya estará preparada para imprimir según los ajustes que haya seleccionado. Para eliminar los ajustes guardados, selecciónelos en la lista desplegable **Valores predet.** y haga clic en (**Eliminar**).

Asimismo, es posible restablecer la configuración predeterminada del controlador de impresión seleccionando **Establ. valores predeter.** de la lista desplegable **Valores predet.**.

Uso de la Ayuda

Haga clic en la opción que desea conocer en la ventana **Preferencias de impresión** y pulse **F1** en su teclado.

Impresión Eco

La función **Eco** reduce el consumo de tóner y el uso de papel. La función **Eco** le permite ahorrar recursos de impresión y conseguir imprimir de forma respetuosa con el medio ambiente.

Si pulsa el botón **Eco** desde el panel de control se habilitará el modo eco. El ajuste predeterminado del modo Eco es **Varias páginas por cada cara** (2) y **Modo Ahorro de tóner**.

Ajuste del modo Eco en el panel de control



Puede definir la configuración del equipo utilizando la opción **Ajustes del dispositivo** del programa Samsung Easy Printer Manager.

- Si es usuario de Windows o Macintosh, consulte “Ajustes del dispositivo” en la página 223.
- Para usuarios de Linux.

Impresión básica



- La configuración establecida desde el controlador del dispositivo anula la configuración establecida en el panel de control.
- El acceso a los menús puede diferir en función del modelo (consulte “Acceso al menú” en la página 35).
- Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

1 Seleccione (**Menú**) > **Conf. sistema** > **Conf. equipo** > **Config. ecol.** en el panel de control.

2 Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.

- **Modo predet.:** Seleccione esta opción para activar o desactivar el modo eco. (Ahorro de tóner/2 pág/hoja)
  - **Desactivado**: desactiva el modo eco.
  - **Activado**: activa el modo eco.



Si activa el modo eco con una contraseña desde SyncThru™ Web Service (ficha **Configuración** > **Ajustes del dispositivo** > **Sistema** > **Apagar** > **Configuración**) o Samsung Easy Printer Manager (**Ajustes del dispositivo** > **Eco**), aparecerá el mensaje **Fuerza activ.**. Para cambiar el estado del modo eco tendrá que introducir la contraseña.

- **Selecc. temp.:** Siga la configuración de Syncthru™ Web Service o Samsung Easy Printer Manager. Antes de seleccionar este elemento, debe establecer la función eco en SyncThru™ Web Service (ficha **Configuración** > **Ajustes del dispositivo** > **Sistema** > **Apagar** > **Configuración**) o Samsung Easy Printer Manager (**Ajustes del dispositivo** > **Eco**).
  - **Eco predeterm.**: La máquina se establece en el modo **Eco predeterm.**.
  - **Eco personal.**: Cambie los valores que necesite.

3 Pulse **OK** para guardar la selección.

Ajuste del modo eco en el controlador

Abra la ficha Eco para establecer el modo Eco. Cuando vea la imagen de eco ( ), el modo eco estará habilitado.

Opciones Eco

- **Impresora predeterminada:** Siga la configuración del panel de control de la impresora.
- **Ninguna:** Deshabilita el modo Eco.
- **Impresión Eco:** Habilita el modo eco. Active los diversos elementos Eco que desea utilizar.
- **Contraseña:** Si el administrador fijó contraseña para habilitar el modo Eco, tendrá que introducir una contraseña para cambiar el estado.

Impresión básica

Simulador de resultados

El **Simulador de resultados** muestra los resultados de reducción de emisiones de dióxido de carbono, electricidad utilizada y la cantidad de papel ahorrado según la configuración seleccionada.

- Los resultados se calculan basándose en el cálculo de que el número total de papel impreso es de mil sin una página en blanco cuando el modo Eco está deshabilitado.
- Consulte el coeficiente de cálculo de CO2, energía y papel de **IEA**, el índice del Ministerio de Interior y Comunicación de Japón y www.remanufacturing.org.uk. Cada modelo cuenta con un índice diferente.
- El consumo eléctrico en el modo de impresión hace referencia al consumo eléctrico durante impresión promedio de esta impresora.
- La cantidad real que se muestra es sólo una estimación ya que la cantidad real podría variar en función del sistema operativo utilizado, el rendimiento informático, la aplicación de software, el método de conexión, el tipo de material, el tamaño de material, la complejidad del trabajo, etc.

Copia básica



Para las funciones de impresión especiales, consulte el Manual avanzado (consulte “Menú Copiar” en la página 156).

Copia básica

1 Si su equipo tiene botones de (copia) en el panel de control, seleccione (copia).

2 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 50).

3 Si desea personalizar la configuración de copia, incluidas las opciones **Reducir/Ampl.**, **Oscuridad**, **Contraste**, **Tipo Original** y otras, utilice los botones del panel de control (consulte “Cambio de la configuración para cada copia” en la página 60).

4 Introduzca el número de copias mediante la flecha o el teclado numérico, si es necesario.

5 Pulse **(Iniciar)**.



Si necesita cancelar la tarea de copia durante la operación, pulse  (**Parar/Borrar**), y la copia se detendrá.

Cambio de la configuración para cada copia

La impresora dispone de ajustes de copia predeterminados, a fin de que usted pueda realizar copias de forma fácil y rápida.



- Si pulsa (**Parar/Borrar**) dos veces mientras está definiendo las opciones de copia, todas las opciones definidas para el trabajo de copia actual quedarán anuladas y volverán a su estado predeterminado. También volverán al estado predeterminado de forma automática cuando haya finalizado la copia.
- Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

Copia básica

Oscuridad

Si el original presenta marcas claras e imágenes oscuras, puede ajustar el brillo para lograr una copia más fácil de leer.

1. Si su equipo tiene botones de (copia) en el panel de control, seleccione (copia).
2. Seleccione (**Menú**) > **Funcion Copia** > **Oscuridad** en el panel de control.
3. Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.

   Por ejemplo, **Claro + 5** es la opción más clara, y **Oscuro + 5** la más oscura.
4. Pulse (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Original

La opción original se utiliza para mejorar la calidad de la copia mediante la selección del documento para el trabajo de copia actual.

1. Si su equipo tiene botones de (copia) en el panel de control, seleccione (copia).
2. Seleccione (**Menú**) > **Funcion Copia** > **Tipo original** en el panel de control.
3. Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.
   - **Texto**: Se utiliza para los originales que contienen, en su mayor parte, texto.
   - **Texto/Foto**: Se utiliza para los originales que contienen texto y fotografías.



Si los textos de la impresión aparecen borrosos, seleccione **Texto** para conseguir textos claros.

   - **Foto**: Se utiliza cuando los documentos originales son fotografías.
4. Pulse (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Copia reducida o ampliada

Puede reducir o ampliar el tamaño de una imagen copiada en una proporción de 25% a 400% desde el alimentador de documentos o el cristal del escáner.



- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Función de variedad” en la página 10).
- Si la impresora se encuentra en el modo Eco, las funciones de reducción y ampliación no estarán disponibles.

Copia básica

Para seleccionar los tamaños de copia predefinidos

1. Si su equipo tiene botones de (copia) en el panel de control, seleccione (copia).
2. Seleccione (**Menú**) > **Funcion Copia** > **Reducir/Ampl.** en el panel de control.
3. Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.
4. Pulse (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Para ajustar la escala de la copia introduciendo directamente el índice de escala

1. Si su equipo tiene botones de (copia) en el panel de control, seleccione (copia).
2. Seleccione (**Menú**) > **Funcion Copia** > **Reducir/Ampl.** > **Personalizado** en el panel de control.
3. Introduzca el tamaño de copia deseado mediante el teclado numérico.
4. Pulse **OK** para guardar la selección.
5. Pulse (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.



Cuando realice una copia reducida, pueden aparecer líneas negras en la parte inferior de la copia.

Copia de tarjetas identificativas

La máquina puede imprimir originales impresos por las dos caras en una sola hoja.

Se imprime una cara del original en la mitad superior del papel; y la otra, en la mitad inferior, sin reducir el tamaño del original. Esta función resulta útil para copiar un documento de tamaño reducido, por ejemplo, una tarjeta personal.



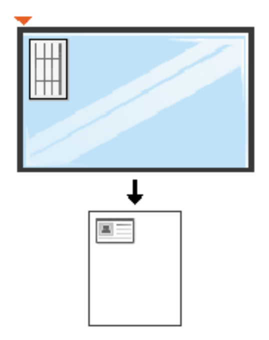
- Para usar esta función, el original debe cargarse en el cristal del escáner.
- Si la máquina se establece en modo Eco, esta característica no está disponible.

En función del modelo, el procedimiento de funcionamiento puede variar.

Copia básica

1 Pulse **Copia de ID** en el panel de control.

2 Sitúe la cara frontal del original boca abajo en el cristal del escáner donde indican las flechas. A continuación, cierre la tapa.

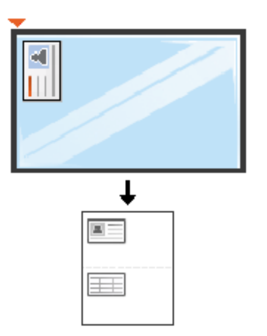


3 **Coloque anverso y pulse [Start]** aparece en la pantalla.

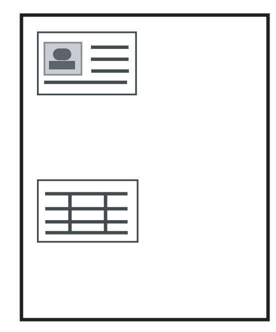
4 Pulse (**Iniciar**).

La impresora empieza a escanear el lado frontal y muestra **Coloque reverso y pulse [Start]**.

5 Dé la vuelta al original y colóquelo en el cristal del escáner como indican las flechas. A continuación, cierre la tapa.



6 Pulse el botón (**Iniciar**).





- Si no pulsa el botón (**Iniciar**), solo se copiará la parte frontal.
- Si el tamaño del original es más grande que el área de impresión, es posible que algunas partes no se impriman.

Escaneado básico



Para las funciones de digitalización especiales, consulte el Manual avanzado (consulte “Funciones de digitalización” en la página 190).

Escaneado básico

A continuación, se detalla el procedimiento habitual para digitalizar originales.

Este es el método de escaneado básico para dispositivos conectados mediante USB.



- Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.
- Si desea escanear utilizando la red, consulte el Manual avanzado (consulte “Digitalización desde un ordenador conectado a la red” en la página 191).

1. Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 50).

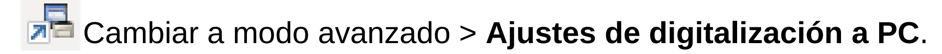
2. Si su equipo tiene botones (digitalizar) en el panel de control, seleccione (digitalizar) > **Esc. a PC** en el panel de control.

   O bien

   Pulse **Escanear a** en el panel de control.



Si aparece el mensaje **No disponible**, compruebe la conexión del puerto, o seleccione **Activar** en **Samsung Easy Printer Manager** >



Cambiar a modo avanzado > **Ajustes de digitalización a PC**.

3. Seleccione el destino de digitalización que desee y pulse **OK**.

   La configuración predeterminada es **Mis Documentos**.



- Puede crear y guardar los ajustes que use frecuentemente como lista de perfil. Además, también puede añadir y eliminar el perfil, y guardar cada perfil en una ruta diferente.
- Para cambiar **Samsung Easy Printer Manager** > Cambiar a modo avanzado > **Ajustes de digitalización a PC**.

4. Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.
5. Comenzará el escaneado.

Escaneado básico



La imagen digitalizada se guarda en el ordenador **C:\Usuarios\nombre de usuario\Mis documentos**. La carpeta guardada puede variar en función del sistema operativo o la aplicación que utilice.

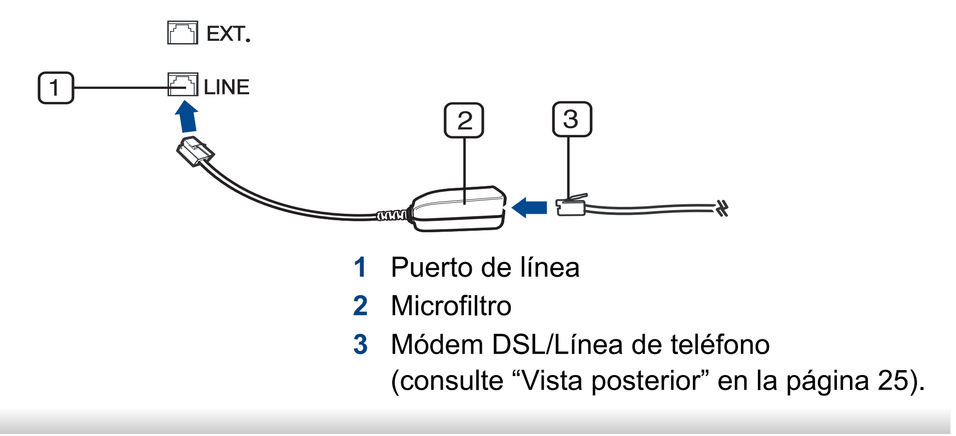
Envío básico de faxes



- Esta función no es compatible con los modelos SCX-465x/4021S/465xN/4321NS Series (consulte “Descripción general del panel de control” en la página 26).
- Para las funciones de fax especiales, consulte el Manual avanzado (consulte “Funciones de fax” en la página 198).



- Este equipo no se puede utilizar para enviar faxes a través de Internet. Para obtener más información, consulte con su proveedor de servicios de Internet.
- Se recomienda utilizar los servicios tradicionales de telefonía analógica (PSTN: red telefónica pública conmutada) para conectar las líneas telefónicas para usar el fax. Si utiliza otros servicios de Internet (como DSL, ISDN y VoIP), puede mejorar la calidad de la conexión mediante el uso del microfiltro. El microfiltro elimina las señales sonoras innecesarias y mejora la calidad de la conexión o la calidad de Internet. Dado que el microfiltro DSL no está incluido en el equipo, si desea utilizar el microfiltro DSL, póngase en contacto con su proveedor del servicio de Internet.



1 Puerto de línea
2 Microfiltro
3 Módem DSL/Línea de teléfono (consulte “Vista posterior” en la página 25).

Preparación del fax

Antes de enviar o recibir un fax, debe conectar el cable de línea suministrado a la toma de teléfono de la pared (consulte “Vista posterior” en la página 25). Consulte la Guía rápida de instalación para obtener información sobre cómo establecer la conexión. El método para realizar la conexión telefónica varía según el país.

Envío de un fax



Cuando coloque los originales, puede utilizar el alimentador de documentos o el cristal del escáner. Si los originales se colocan en el alimentador de documentos y en el cristal del escáner, el dispositivo leerá primero los del alimentador de documentos, que tiene una mayor prioridad en el escaneado.

1. Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 50).
2. Seleccione (fax) en el panel de control.

Envío básico de faxes

3 Ajuste la resolución y el contraste según sus necesidades (consulte "Ajustes del documento" en la página 69).

4 Introduzca el número de fax de destino (consulte "Letras y números del teclado" en la página 171).

5 Pulse **(Iniciar)** en el panel de control. El dispositivo comenzará a digitalizar y enviar el fax a los destinatarios.



- Si desea enviar faxes directamente desde el equipo, utilice Samsung Network PC Fax (consulte "Envío de un fax desde el ordenador" en la página 199).
- Si desea cancelar un trabajo de fax, pulse (**Parar/Borrar**) antes de que comience la transmisión.
- Si utilizó el cristal del escáner, se mostrará un mensaje en el dispositivo para que coloque otra página.

Envío de un fax manualmente

Realice las tareas siguientes para enviar un fax mediante (**Marc. Manual**) en el panel de control.



Si su dispositivo es un modelo con auricular, puede enviar un fax utilizando el auricular (consulte "Función de variedad" en la página 10).

1 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte "Carga de originales" en la página 50).

2 Seleccione (fax) en el panel de control.

3 Ajuste la resolución y el contraste según sus necesidades (consulte "Ajustes del documento" en la página 69).

4 Pulse (**Marc. Manual**) en el panel de control o levante el auricular.

5 Introduzca un número de fax con el teclado numérico del panel de control.

6 Pulse **(Iniciar)** en el panel de control cuando escuche la señal de fax característica (un sonido agudo) en el dispositivo de fax remoto.

Envío básico de faxes

Envío de un fax a varios destinos

Puede utilizar la función de envío múltiple, que le permite enviar un fax a varias ubicaciones. Los originales se guardan automáticamente en la memoria y se envían a un dispositivo remoto. Cuando haya finalizado la transmisión, los originales se borrarán automáticamente de la memoria.



No podrá enviar fax con esta función si selecciona superfina como opción, ni si el fax es en color.

1. Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 50).
2. Seleccione (fax) en el panel de control.
3. Ajuste la resolución y el contraste según sus necesidades (consulte “Ajustes del documento” en la página 69).
4. Seleccione (**Menú**) > **Funcion Fax** > **Envio multiple** en el panel de control.
5. Introduzca el número del primer dispositivo de fax de recepción y pulse **OK**.

   Puede presionar los números de marcación rápida o seleccionar un número de marcación por grupo con el botón (**Agenda**).
6. Introduzca el segundo número de fax y pulse **OK**.

   La pantalla le solicitará que introduzca el otro número de fax al que desea enviar el documento.
7. Para introducir más números de fax, pulse **OK** cuando aparezca **Si** y repita los pasos 5 y 6.



- Puede añadir hasta 10 destinos.
- Después de introducir un número de marcación de grupo, no podrá introducir otros números de marcación de grupo.

8. Cuando haya terminado de introducir los números de fax, seleccione **No** cuando aparezca el mensaje **Otro num.?** y pulse **OK**.

   La impresora comienza a enviar el fax a los números indicados en el orden en que se introdujeron.

   El informe de envío múltiple se imprime después de enviar los faxes.

Recepción de fax

La máquina viene ajustada de fábrica en modo Fax. Al recibir un fax, la impresora responde la llamada tras un determinado número de timbres y recibe el fax automáticamente.

Envío básico de faxes

Ajustes del documento

Antes de poner en marcha el fax, modifique los ajustes siguientes según el estado del original para obtener la mejor calidad.



Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

Resolucion

Cuando se utilizan documentos de texto típicos, se consiguen buenos resultados con los ajustes del documento predeterminados. No obstante, si envía originales de baja calidad o documentos que contengan fotografías, podrá ajustar la resolución para obtener un fax de calidad superior.

1. Seleccione (fax) > (**Menú**) > **Funcion Fax** > **Resolucion** en el panel de control.

2. Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.

   - **Estandar**: originales que contengan caracteres de tamaño normal.
   - **Fina**: originales que contengan un gran número de caracteres o trazos finos, o que se impriman en una impresora matricial.
   - **Superfina**: originales que contengan detalles extremadamente precisos. El modo **Superfina** sólo se activa si la impresora con la que se está comunicando también admite la resolución Superfina.



- Para la transmisión de memoria, el modo **Superfina** no está disponible. La resolución se cambiará automáticamente a **Fina**.
- Si se emplea la resolución **Superfina** y el equipo de fax con el que se está comunicando no admite la resolución **Superfina**, se transmitirá con el modo de resolución más alto que admita el otro equipo.

   - **Fax foto**: originales que contengan tonalidades de grises o fotografías.
   - **Fax color**: originales que tengan colores.



- La transmisión de memoria no está disponible en este modo.
- Sólo podrá enviar faxes en color si el equipo con el que se comunica permite la recepción de faxes en color y si envía el fax de forma manual.

3. Pulse (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Oscuridad

Puede seleccionar el grado de contraste del documento original.



El ajuste de contraste se aplica al trabajo de fax actual. Para cambiar el ajuste predeterminado (consulte “Menú Fax” en la página 159).

1. Seleccione (fax) > (**Menú**) > **Funcion Fax** > **Oscuridad** en el panel de control.
2. Seleccione el nivel de oscuridad que desee.
3. Pulse (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.



3. Mantenimiento

En este capítulo se proporciona información sobre la compra de suministros, accesorios y piezas de mantenimiento disponibles para el dispositivo.

Pedido de suministros y accesorios



Los accesorios disponibles pueden variar de un país a otro. Póngase en contacto con su representante de ventas para obtener la lista de accesorios y piezas de recambio disponibles.

Para pedir consumibles, accesorios y recambios autorizados de Samsung, póngase en contacto con su distribuidor local de Samsung o con el vendedor al cual le compró el dispositivo. También puede visitar **www.samsung.com/supplies** y seleccionar el país/región para obtener la información de contacto del servicio técnico.

Consumibles disponibles

Cuando los consumibles alcanzan el fin de su vida útil, puede realizar el pedido de los siguientes tipos de consumibles para la impresora:

Tipo	Rendimiento promedio[a]	Nombre de la pieza	Región A[b]
Cartucho toner	Aprox. 2.500 páginas	MLT-D117S	SCX-D4725A

a. Valor de rendimiento declarado de acuerdo con ISO/IEC 19752. El número de páginas depende del entorno operativo, el porcentaje de área de la imagen, los intervalos de impresión, las imágenes y el tipo y tamaño del material.

b. Región A: China, India, Nepal, Bangladesh



La duración del cartucho de tóner puede variar según las opciones, el porcentaje de área de la imagen y el modo de trabajo.



Cuando compre nuevos cartuchos de tóner u otros consumibles, los debe comprar en el mismo país donde compró el dispositivo. En caso contrario, los cartuchos de tóner o los consumibles nuevos serán incompatibles con el dispositivo a causa de las configuraciones diferentes de estos productos en función de las condiciones concretas de cada país.



Samsung no recomienda el uso de cartuchos de tóner que no sean originales de Samsung como cartuchos de tóner rellenados o reciclados. Samsung no garantiza la calidad de los cartuchos de tóner no originales de Samsung. La garantía del equipo no cubre los servicios o reparaciones necesarios derivados del uso de cartuchos de tóner que no sean originales de Samsung.

Piezas de mantenimiento disponibles

Para adquirir piezas de recambio, póngase en contacto con el distribuidor que le vendió el dispositivo. El recambio de piezas debe ser realizad únicamente por un servicio técnico autorizado, el distribuidor o el establecimiento donde se adquirió la impresora. La garantía no cubre la reposición de ninguna pieza de mantenimiento después de que alcance su “Rendimiento promedio”.

Las piezas de recambio se sustituyen a intervalos concretos para evitar problemas de calidad de impresión y de alimentación del papel como resultado de las piezas gastadas (consulte la tabla siguiente). La finalidad es mantener el dispositivo en una condición óptima. Las siguientes piezas de recambio deben sustituirse cuando se alcanza la duración esperada.

Partes	Rendimiento promedio[a]
Rodillo de transferencia	Aprox. 50.000 páginas
Unidad del fusor	Aprox. 50.000 páginas
Rodillo de recogida	Aprox. 50.000 páginas
Rodillo de alimentación	Aprox. 50.000 páginas
Rodillo de alimentación del ADF[b]	Aprox. 20.000 páginas
Almohadilla de goma del ADF[b]	Aprox. 20.000 páginas

a. Depende de varios factores, como el sistema operativo, la velocidad del equipo, el software utilizado, el método de conexión, el tipo y el tamaño del material de impresión, y la complejidad del trabajo de impresión.

b. Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Función de variedad” en la página 10).

Almacenamiento del cartucho de tóner

Los cartuchos de tóner contienen componentes sensibles a la luz, la temperatura y la humedad. Samsung recomienda a los usuarios que sigan las recomendaciones para garantizar un rendimiento óptimo, la mejor calidad y la duración más larga posibles del cartucho de tóner de Samsung.

Guarde este cartucho en el mismo entorno en que se utilizará la impresora. Debe ser en condiciones de temperatura y humedad controladas. El cartucho de tóner debe permanecer en el embalaje original sin abrir hasta su instalación. Si el embalaje original no está disponible, cubra la hendidura superior del cartucho con papel y guárdelo en un armario oscuro.

Abrir el paquete del cartucho antes de su utilización disminuye sensiblemente la duración de impresión y de almacenamiento. No lo guarde en el suelo. Si retira el cartucho de tóner de la impresora, siga las instrucciones siguientes para guardarlo de manera correcta.

- Guarde el cartucho dentro de la bolsa protectora del embalaje original.
- Almacénelos de forma que no estén en pie, con el mismo lado boca arriba como si estuvieran instalados en la máquina.
- No almacene consumibles en ninguna de las siguientes condiciones:
  - a temperaturas superiores a 40 °C.
  - Rango de humedad inferior al 20% ni superior al 80%.
  - en entornos con cambios extremos de humedad o temperatura.
  - bajo una fuente directa de luz solar o artificial.
  - en sitios con polvo.
  - en un coche durante un período largo de tiempo.
  - en un entorno en donde haya gases corrosivos.
  - En un entorno de aire salado.

Instrucciones de manejo

- No toque la superficie del tambor fotoeléctrico del cartucho.
- No exponga el cartucho a vibraciones o golpes innecesarios.
- No gire nunca el tambor manualmente, sobre todo en dirección inversa, ya que puede provocar daños internos y vertidos de tóner.

Uso del cartucho de tóner

Samsung Electronics no recomienda ni aprueba el uso de cartuchos de tóner de otras marcas en la impresora, incluyendo genéricos, marcas blancas, cartuchos de tóner rellenados o manipulados.



La garantía de la impresora de Samsung no cubre los daños al dispositivos provocados por la utilización de cartuchos de tóner rellenados, manipulados o no originales de Samsung.

Almacenamiento del cartucho de tóner

Duración prevista del cartucho

La duración prevista del cartucho (el rendimiento del cartucho de tóner) depende de la cantidad de tóner que requieran los trabajos de impresión. El número real de impresiones puede variar en función de la densidad de impresión de las páginas que imprima, del entorno operativo, del porcentaje de área de la imagen, del los intervalos de impresión y del tipo y del tamaño del material. Por ejemplo, si imprime muchos gráficos, el consumo de tóner será mayor y puede que necesite cambiar el cartucho más a menudo.

Distribución del tóner

Cuando la vida útil del cartucho de tóner esté a punto de acabarse:

- Aparecen rayas blancas o impresión con poca oscuridad, y/o la densidad varía según el lado.

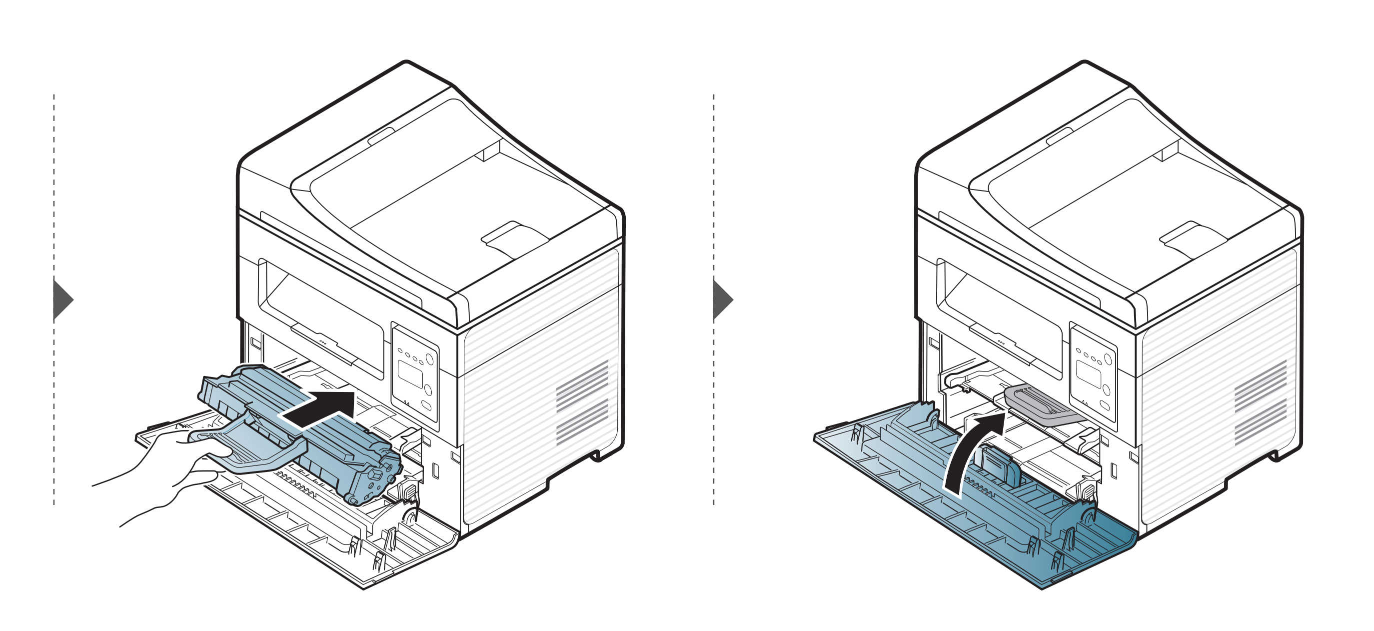
Si esto ocurre, podrá mejorar la calidad de impresión temporalmente si redistribuye el tóner que queda en el cartucho. En algunos casos, aparecerán rayas blancas o la impresión será más clara, incluso después de que se haya redistribuido el tóner.



Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 23).



- Para evitar el deterioro del cartucho de tóner, procure no exponerlo a la luz durante un período prolongado. Cúbrala con un trozo de papel si es necesario.
- No toque la parte verde del cartucho de tóner. Use el asa en el cartucho para evitar tocar esta zona.
- No utilice objetos afilados, como un cuchillo o unas tijeras, para abrir el paquete del cartucho de tóner. Podrían arañar el tambor del cartucho.
- Si se mancha la ropa de tóner, límpielo con un paño seco y lave la ropa con agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.



Sustitución del cartucho de tóner



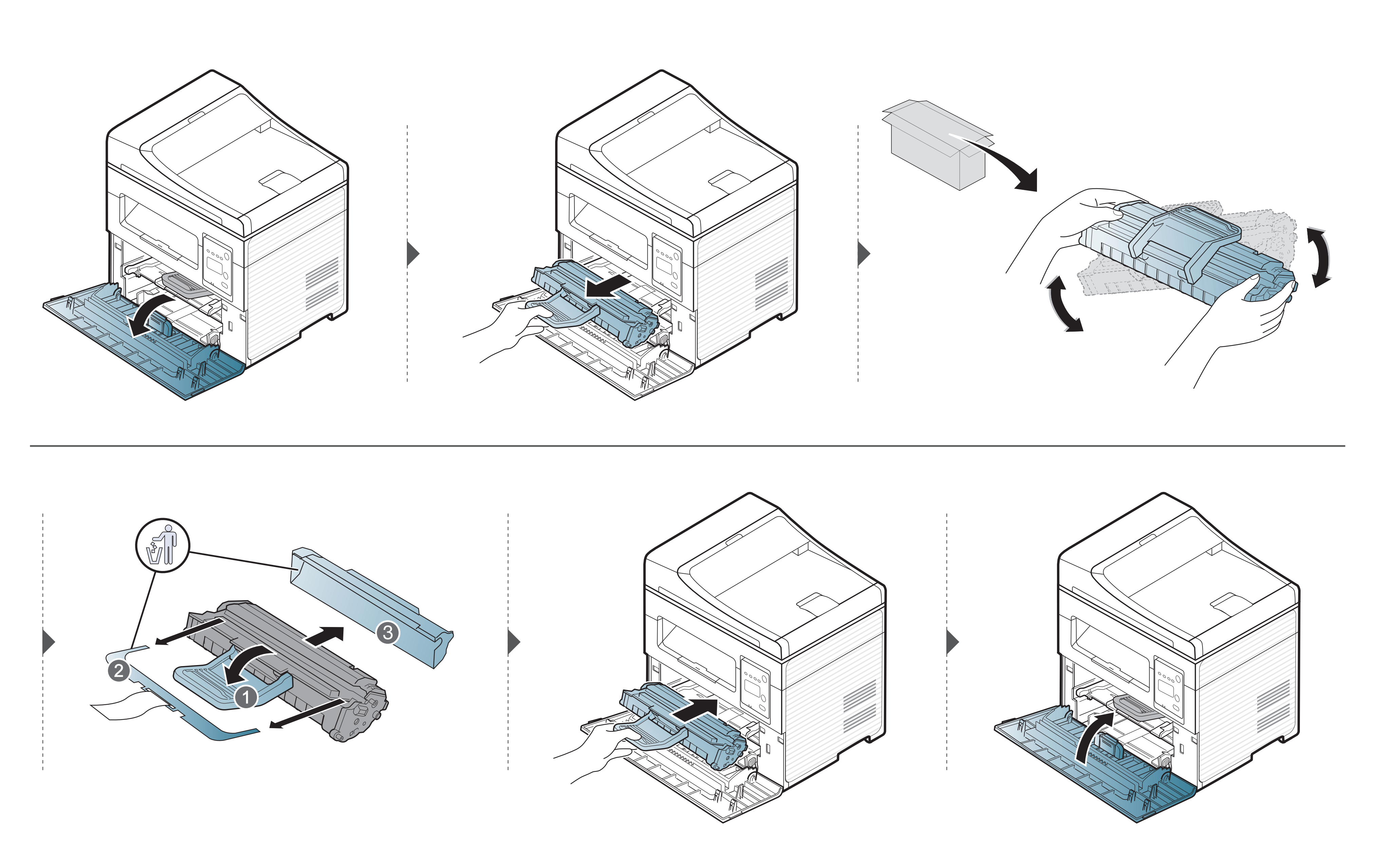
- Agite el cartucho de tóner uniformemente, aumentará la calidad de impresión inicial.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 23).



- Para evitar el deterioro del cartucho de tóner, procure no exponerlo a la luz durante un período prolongado. Cúbrala con un trozo de papel si es necesario.
- No toque la parte verde del cartucho de tóner. Use el asa en el cartucho para evitar tocar esta zona.
- No utilice objetos afilados, como un cuchillo o unas tijeras, para abrir el paquete del cartucho de tóner. Podrían arañar el tambor del cartucho.
- Si se mancha la ropa de tóner, límpielo con un paño seco y lave la ropa con agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.

Cuando un cartucho de tóner alcance el final de su vida útil, la impresora dejará de imprimir.

Sustitución del cartucho de tóner



Control de la duración de los suministros

Si la impresora suele dar problemas de impresión o de atasco de papel, compruebe el número de páginas que se han impreso o escaneado. Sustituya las piezas correspondientes, cuando sea necesario.



- Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

1 Seleccione (**Menú**) > **Conf. sistema** > **Mantenimiento** > **Dur. consum.** en el panel de control.

2 Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.

- **Total**: Muestra el número total de páginas impresas.
- **Escáner ADF**: Muestra el número de páginas impresas utilizando el alimentador de documentos. Únicamente modelos con alimentador de documentos.
- **Escan. plano**: muestra el número de páginas escaneadas mediante el cristal del escáner.
- **Info consum.**: imprime la página de información de suministros.

3 Pulse (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Ajuste de la alerta de tóner bajo

Si el nivel de tóner del cartucho es bajo, aparece un mensaje o indicador LED que informa al usuario que cambie el cartucho de tóner. Puede configurar esta opción para que aparezca o no el mensaje o se ilumine el indicador LED.



- Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

1. Seleccione (**Menú**) > **Conf. sistema** > **Mantenimiento** > **Alerttonerbajo** en el panel de control.
2. Seleccione la opción que desee.
3. Pulse **OK** para guardar la selección.

Limpieza de la impresora

Si se producen problemas de calidad de impresión, o si utiliza el dispositivo en un entorno con polvo, debe limpiar el dispositivo regularmente para mantenerlo en las mejores condiciones de impresión y prolongar la vida útil del mismo.



- No limpie la carcasa de la impresora con sustancias que contengan grandes cantidades de alcohol, disolventes u otras sustancias concentradas, porque pueden decolorarla o deformarla.
- Si el dispositivo o sus alrededores están contaminados con tóner, se recomienda utilizar un paño o un papel suave empapado en agua para limpiarlos. Si utiliza un aspirador, el tóner quedará en el aire y puede ser perjudicial para usted.

Limpieza de la parte externa

Limpie la carcasa del dispositivo con un paño suave que no desprenda pelusa. Humedezca el paño ligeramente con agua, pero tenga cuidado para que no caiga agua sobre el dispositivo ni dentro de éste.

Limpieza de la impresora

Limpieza de la parte interna

Durante el proceso de impresión, es posible que en el interior de la impresora se acumule papel, tóner y polvo. Esta acumulación puede causar problemas de calidad de impresión, como motas de tóner o manchas. La limpieza del interior del dispositivo eliminará y disminuirá estos problemas.

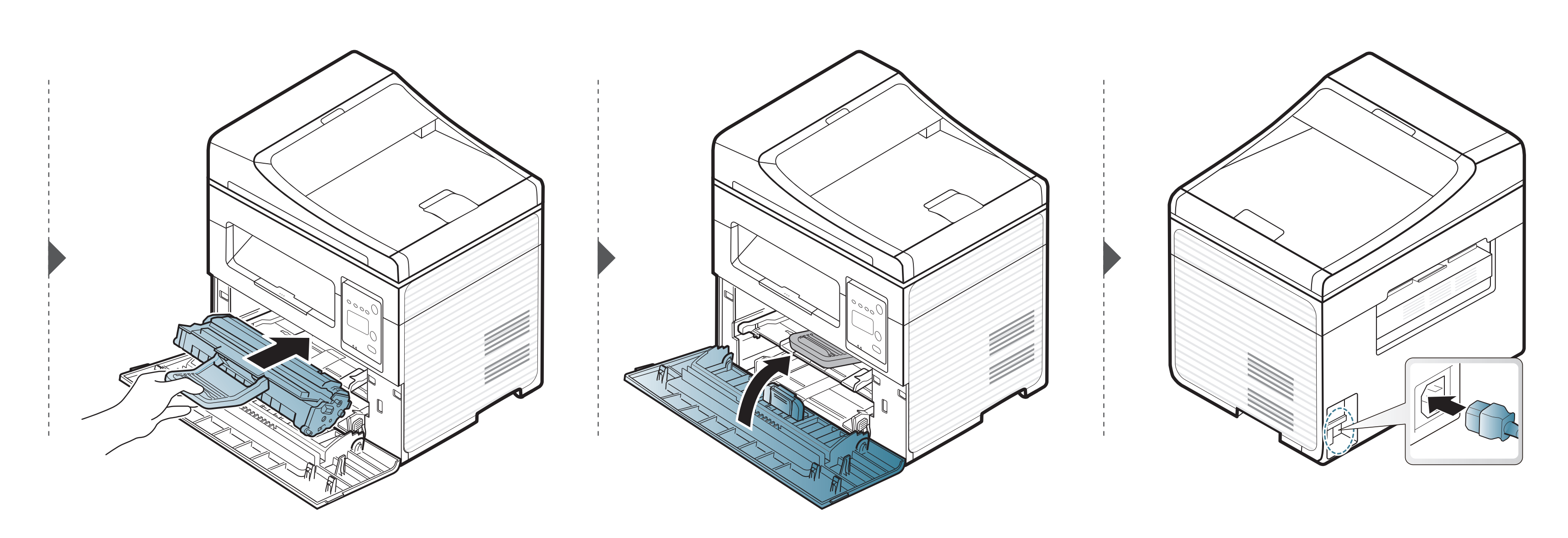


- Para evitar el deterioro del cartucho de tóner, procure no exponerlo a la luz durante un período prolongado. Cúbrala con un trozo de papel si es necesario.
- No toque la parte verde del cartucho de tóner. Use el asa en el cartucho para evitar tocar esta zona.
- Al limpiar el interior de la impresora, utilice un paño seco que no deje pelusa y tenga cuidado de no dañar el rodillo de transferencia ni ninguna otra parte interna. No utilice solventes, como benceno, o disolvente. Podría provocar problemas de calidad de impresión y dañar el dispositivo.



- Utilice un paño seco sin pelusas para limpiar el equipo.
- Apague la máquina y desenchufe el cable de alimentación. Espere a que la máquina se enfríe. Si el dispositivo cuenta con un interruptor de alimentación, apáguelo antes de proceder con la limpieza del dispositivo.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 23).
- Al abrir una unidad de digitalización, mantenga el alimentador de documentos y la unidad de digitalización juntos.

Limpieza de la impresora



Limpieza de la impresora

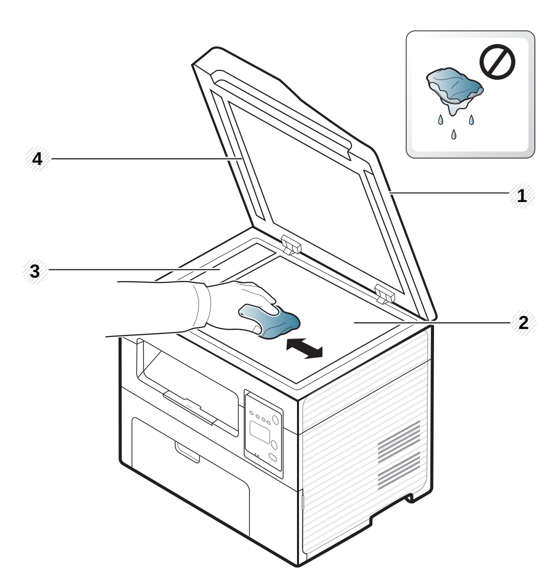
Limpieza de la unidad de digitalización

La unidad de digitalización debe mantenerse siempre limpia para garantizar la mejor calidad de impresión posible. Le recomendamos que limpie la unidad de escaneado cada día, al principio de la jornada, y también durante el día si es necesario.



- Apague la máquina y desenchufe el cable de alimentación. Espere a que la máquina se enfríe. Si el dispositivo cuenta con un interruptor de alimentación, apáguelo antes de proceder con la limpieza del dispositivo.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 23).

1. Para ello, humedezca una toalla de papel o un paño suave que no desprenda pelusa.
2. Levante y abra la tapa del escáner.
3. Limpie la superficie del escáner hasta que esté limpia y seca.



1 Tapa del escáner
2 Cristal del escáner
3 Cristal del alimentador de documentos
4 Barra lateral

4. Cierre la tapa del escáner.

Consejos para mover y guardar el dispositivo

- Al mover el dispositivo, no lo incline ni lo ponga boca abajo. De hacerlo, el tóner puede contaminar el interior del dispositivo, con lo que se dañaría el dispositivo o disminuiría la calidad de impresión.
- Cuando mueva el dispositivo, asegúrese de que como mínimo dos personas lo sujetan de forma segura.



4. Solución de problemas

Este capítulo brinda información útil sobre qué hacer en caso de que se produzca un error.



Este capítulo brinda información útil sobre qué hacer en caso de que se produzca un error. Si su equipo cuenta con una pantalla, compruebe primero el mensaje que aparece en la pantalla para resolver el error. Si no encuentra en este capítulo una solución a su problema, consulte el capítulo **Solución de problemas** del Manual del usuario (consulte “Solución de problemas” en la página 230). Si no encuentra una solución en el Manual avanzado o el problema persiste, llame para solicitar asistencia técnica.

Consejos para evitar atascos de papel

Es posible evitar la mayoría de los atascos de papel si se selecciona el tipo de papel adecuado. Para evitar atascos de papel, siga las instrucciones que se indican a continuación:

- Compruebe que las guías ajustables estén colocadas correctamente (consulte “Descripción general de la bandeja” en la página 40).
- No retire el papel de la bandeja mientras la impresora esté funcionando.
- Doble, airee y empareje el papel antes de cargarlo.
- No cargue papel que presente arrugas, humedad o un excesivo abarquillamiento.
- No mezcle diferentes tipos de papel en una misma bandeja.
- Utilice solo material de impresión recomendado (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 108).

Solución de atascos de documentos originales

Cuando se produce un atasco del documento original en el alimentador de documentos, aparece un mensaje de advertencia en la pantalla.



Para evitar que se rompa el documento atascado, tire de él suave y lentamente.



Para evitar que se produzcan atascos, utilice el cristal del escáner para los originales de papel grueso o fino, o los originales con distinto papel.

Solución de atascos de documentos originales

Atasco papel original delante del escáner



- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 23).
- Esta solución de problemas podría no estar disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Función de variedad” en la página 10).

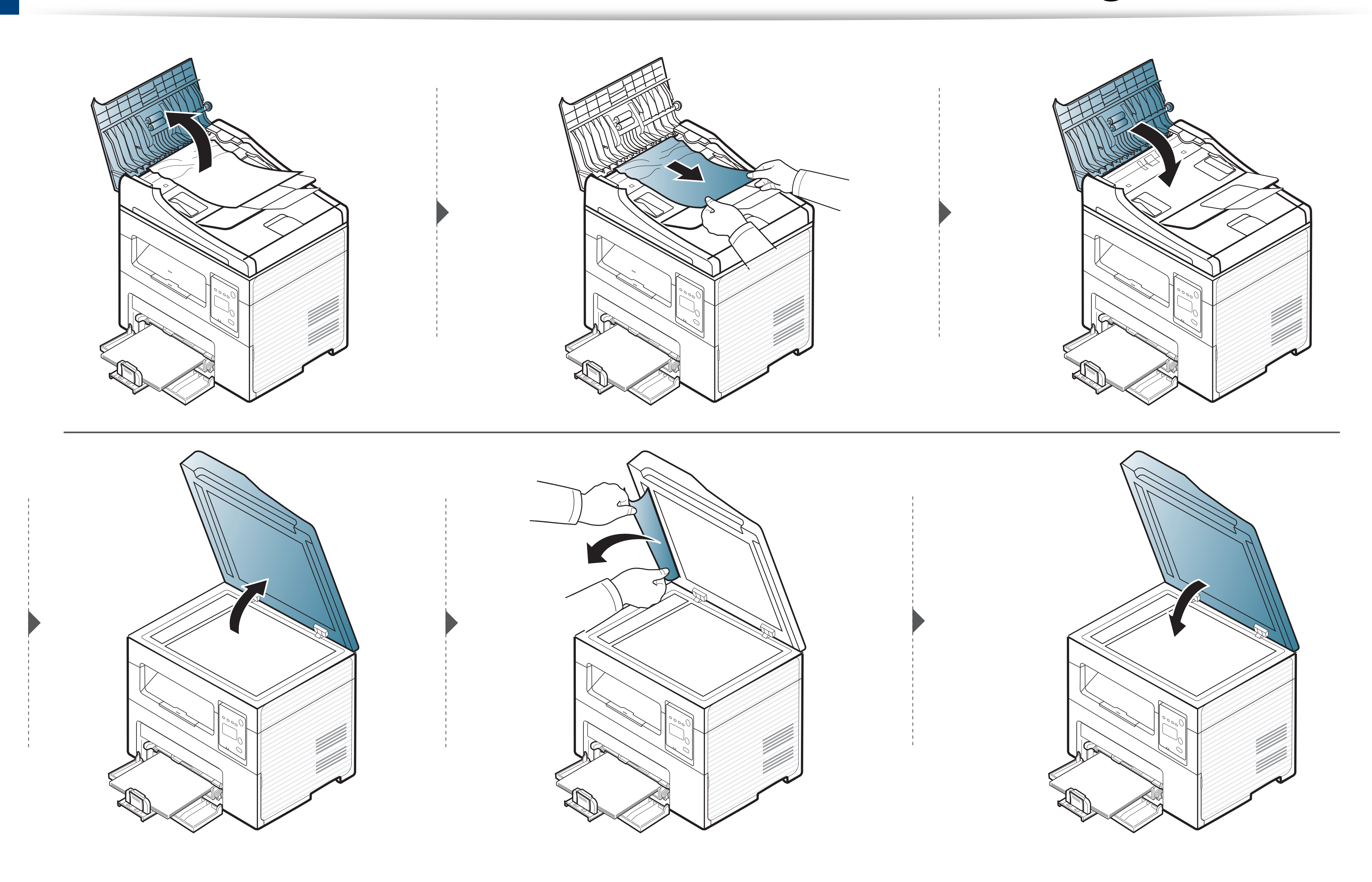
Solución de atascos de documentos originales

Atasco de papel original dentro del escáner



- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 23).
- Esta solución de problemas podría no estar disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Función de variedad” en la página 10).

Solución de atascos de documentos originales



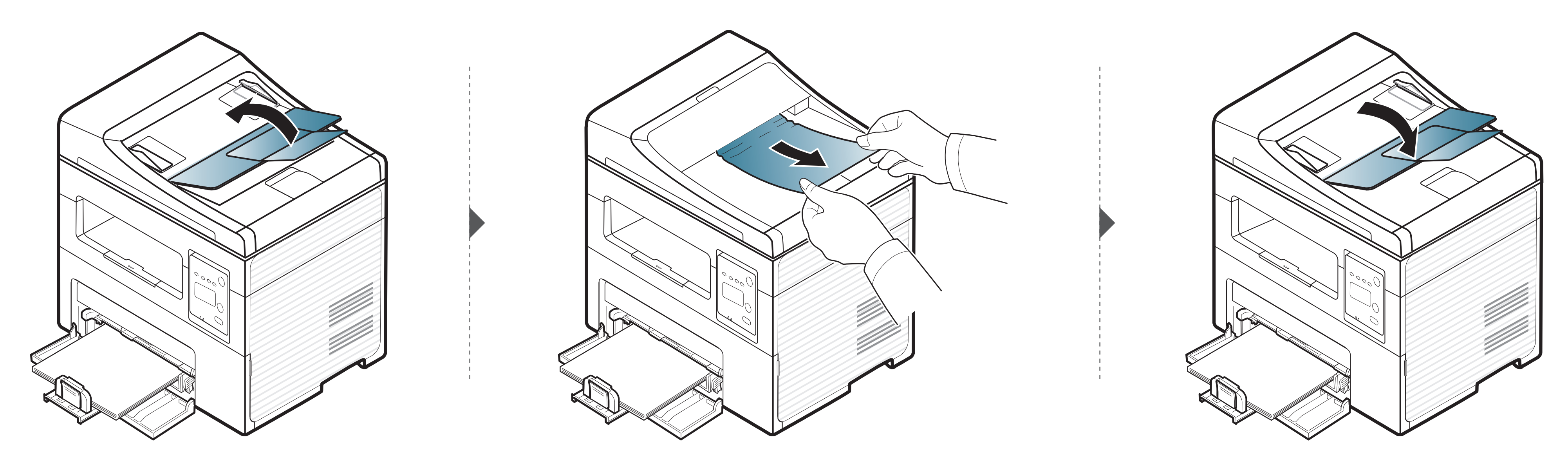
Solución de atascos de documentos originales

Atasco de papel original en el área de salida del escáner



- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 23).
- Esta solución de problemas podría no estar disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Función de variedad” en la página 10).

1. Quite las hojas que hayan quedado en el alimentador de documentos.
2. Retire con cuidado el papel atascado del alimentador de documentos.



Solución de atascos de papel



Para evitar que se rompa el papel atascado, tire de él lentamente y con cuidado.

En la bandeja



Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 23).

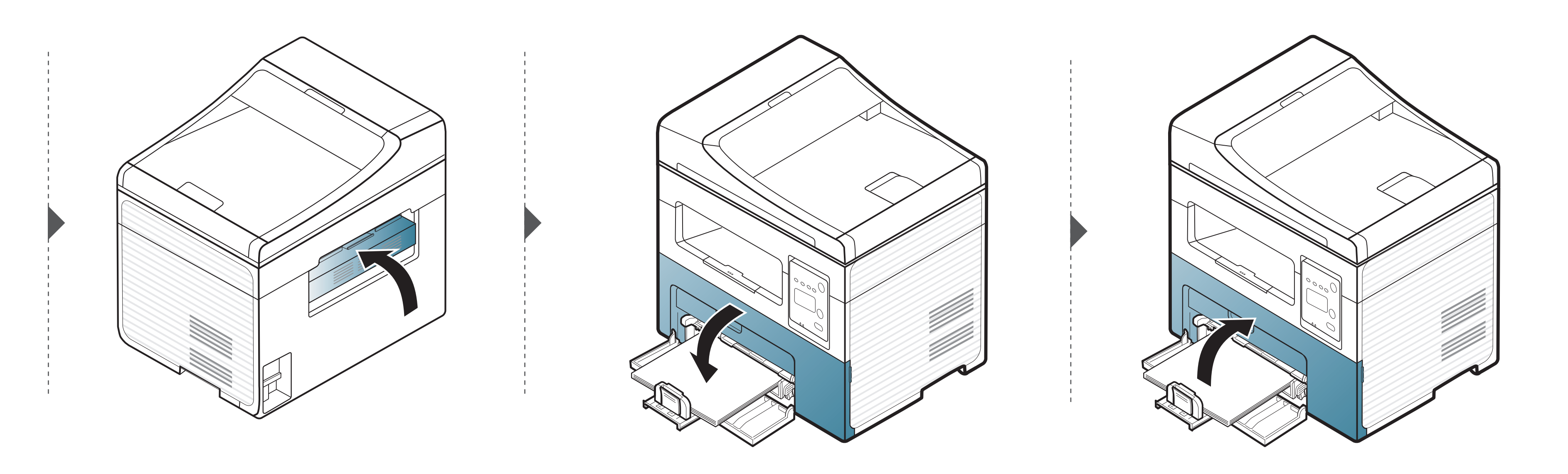
Solución de atascos de papel

En el interior de la impresora



- La zona del fusor está caliente. Retire el papel de la impresora con cuidado.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 23).

Solución de atascos de papel



Descripción del indicador LED de estado

El color del LED indica el estado actual de la máquina.



- Algunos indicadores LED podrían no estar disponibles en función del modelo o el país (consulte “Descripción general del panel de control” en la página 26).
- Para resolver el error, analice el mensaje de error y sus instrucciones en la sección de solución de problemas (consulte “Entender los mensajes de pantalla” en la página 100).
- También podrá resolver el error siguiendo las instrucciones indicadas en la ventana del programa Samsung Printing Status (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 225).
- Si el problema no desaparece, póngase en contacto con su distribuidor.

Descripción del indicador LED de estado

LED	Estado		Descripción
Estado	**Apagado**		La impresora no está conectada.
	Verde	**Intermitente**	Cuando la luz de fondo parpadea, significa que la impresora está recibiendo o imprimiendo datos.
		Activado	• La impresora está en línea y lista para ser utilizada.
	Rojo	**Intermitente**	• Ha sucedido un error menor y la impresora está esperando que se solucione. Compruebe el mensaje de la pantalla. Cuando se soluciona el problema, la impresora reanuda su funcionamiento. • Queda poco tóner en el cartucho. La vida útil prevista del cartucho[a] de tóner está a punto de finalizar. Prepare un cartucho nuevo para cambiarlo. Para mejorar la calidad de impresión temporalmente, puede redistribuir el tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 77).
		Activado	• Un cartucho de tóner ha llegado casi al final de su vida útil estimada[a]. Se recomienda cambiar el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 79). • La cubierta está abierta. Cierre la cubierta. • No hay papel en la bandeja cuando se reciben o imprimen datos. Cargue papel en la bandeja. • La impresora se ha detenido a causa de un error grave. Compruebe el mensaje de la pantalla (consulte “Entender los mensajes de pantalla” en la página 100). • Se ha producido un atasco de papel (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 95).
(⏻)Encendido/ Activación	**Azul**	**Activado**	El dispositivo está en el modo de ahorro de energía.
		Apagado	El equipo está en modo listo o se ha interrumpido el suministro eléctrico.
Eco	**Verde**	**Activado**	El modo Eco está activado. La configuración predeterminada del modo Eco es 2 pág/hoja y modo de ahorro de tóner.
		Apagado	El modo Eco está desactivado.

a. La duración prevista del cartucho es el rendimiento del cartucho de tóner previsto o estimado, que indica la capacidad media de impresión y se ha diseñado según la norma ISO/ IEC 19752. El número de páginas depende del entorno operativo, el porcentaje de área de la imagen, los intervalos de impresión, las imágenes y el tipo y tamaño del material. Puede quedar una cantidad de tóner en el cartucho aunque el LED rojo esté encendido y la impresora deje de imprimir.

Entender los mensajes de pantalla

En la pantalla del panel de control aparecen mensajes que indican el estado o los errores de la impresora. Consulte las tablas que aparecen a continuación para comprender el significado de los mensajes y solucionarlos, si es necesario.



- Si el mensaje no aparece en la tabla, enciéndala de nuevo y pruebe realizar el trabajo de impresión. Si el problema no desaparece, póngase en contacto con su distribuidor.
- Cuando llame al servicio técnico, indique el contenido del mensaje que aparece en la pantalla.
- Algunos mensajes pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos.
- [núm. error] indica el número de error.

Mensajes relacionados con atascos de papel

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Doc. atascado. **Elim. atasco**	El documento original cargado se ha atascado en el alimentador de documentos.	Elimine el atasco (consulte “Solución de atascos de documentos originales” en la página 90).
Atascado o vacío **Abr/cerr puerta**	• Se ha producido un atasco de papel en el área de alimentación del papel. • No hay papel en la bandeja.	• Elimine el atasco (consulte “En la bandeja” en la página 95). • Cargue papel en la bandeja (consulte “Carga de papel en la bandeja” en la página 41).
Atasco papel **dentro equipo**	El papel se ha atascado en el interior de la máquina.	Elimine el atasco (consulte “En el interior de la impresora” en la página 96).

Entender los mensajes de pantalla

Mensajes relacionados con el tóner

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Inst. del tóner **Cartucho**	Cartucho de tóner no instalado.	Instale un cartucho de tóner.
Cart.tóner **no compatible**	El cartucho de tóner instalado no es el apropiado para la impresora.	Instale un cartucho de tóner genuino Samsung diseñado para la impresora.
Preparar cart.nuevo	Queda poco tóner en el cartucho indicado. La duración estimada del cartucho está a punto de acabarse.	Prepare un cartucho nuevo para cambiarlo. Para mejorar la calidad de impresión temporalmente, puede redistribuir el tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 77).

Entender los mensajes de pantalla

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Cambiar cart.nuevo	El cartucho de tóner indicado está a punto de agotarse. La duración estimada del cartucho es el tiempo estimado que durará el cartucho de tóner e indica la capacidad media de impresiones. Se ha diseñado en cumplimiento de la ISO/IEC 19752 (consulte “Consumibles disponibles” en la página 73). La cantidad de páginas puede verse afectada por el entorno operativo, el porcentaje de área de la imagen, los intervalos de impresión y el tipo y el tamaño del material. Es posible que todavía quede una pequeña cantidad de tóner en el cartucho aún cuando aparece el mensaje de sustitución de nuevo cartucho y la impresora deja de imprimir.	• Puede escoger **Parar** o **Continuar**, tal como se muestra en el panel de control. Si selecciona **Parar**, la impresora deja de imprimir y no podrá imprimir nada más sin cambiar el cartucho. Si selecciona **Continuar**, la impresora continúa imprimiendo pero la calidad de impresión no quedará garantizada. • Sustituya el cartucho de tóner cuando aparezca este mensaje para obtener la mejor calidad de impresión. Si utiliza el cartucho después de este punto, se pueden producir problemas de calidad de impresión (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 79). Samsung no recomienda el uso de cartuchos de tóner que no sean originales de Samsung como cartuchos rellenados o reciclados. Samsung no garantiza la calidad de los cartuchos de tóner no originales de Samsung. La garantía de la impresora no cubre los servicios o reparaciones necesarios derivados del uso de cartuchos de de tóner no originales de Samsung.

Entender los mensajes de pantalla

Mensajes relacionados con la red

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Problema red: **Conflicto IP**	La dirección IP de la red que ha definido ya la está utilizando otro usuario.	Compruebe la dirección IP y vuelva a definirla si es preciso (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 139).

Otros mensajes

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Puerta abierta **Ciérrela**	La cubierta no está cerrada correctamente.	Cierre la cubierta y asegúrese de que encaje en su lugar.
Puerta del escan esta abierta.	La cubierta del alimentador de documentos no está cerrada correctamente.	Cierre la cubierta y asegúrese de que encaje en su lugar.
Error[número de error] **Apague y enc.**	No es posible controlar la unidad de la impresora.	Reinicie la corriente y vuelva a intentar imprimir. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Error[número de error] **Llame serv.rep.**		
Escaner bloq.	El escáner está bloqueado.	Vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.



5. Apéndice

Este capítulo contiene las especificaciones del producto e información relativa a la normativa vigente.

Especificaciones

Especificaciones generales



Los valores de especificación que se enumeran a continuación están sujetos a cambio sin previo aviso. Consulte **www.samsung.com** para obtener información acerca de los cambios posibles.

Elementos		Descripción	
Dimensiones	**Anchura x Longitud x Altura**	SCX-465x Series SCX-4021S Series	410 x 295 x 341mm
		SCX-465xN Series SCX-4321NS Series SCX-465xF Series SCX-4521FS Series SCX-4521HS Series SCX-465xFN Series SCX-465xHN Series[a] SCX-4521NS Series	410 x 295 x 388 mm
Peso	**Equipo con consumibles**	SCX-465x Series SCX-4021S Series	8,6 kg
		SCX-465xN Series SCX-4321NS Series	9,6 kg

Especificaciones

Elementos		Descripción	
		SCX-465xF Series SCX-4521FS Series SCX-4521HS Series[a] SCX-465xFN Series SCX-465xHN Series[a] SCX-4521NS Series[a]	9,7 kg
Nivel de ruido[b]	**Modo Listo**	Menos de 26 dB (A)	
	Modo de impresión	Menos de 53 dB (A)	
	Modo de copia	Cristal del escáner	Menos de 53 dB (A)
		Alimentador de documentos	Menos de 55 dB (A)
	Modo de digitalización	Cristal del escáner	Menos de 52 dB (A)
		Alimentador de documentos	Menos de 54 dB (A)
Temperatura	**Funcionamiento**	De 10 a 32 °C	
	Almacenamiento (empaquetado)	De -20 a 40 °C	
Humedad	**Funcionamiento**	Del 20 al 80% de humedad relativa	
	Almacenamiento (empaquetado)	Del 10 al 90% de humedad relativa	

Especificaciones

Elementos		Descripción
Fuente de alimentación[c]	**Modelos de 110 voltios**	CA 110 - 127 V
	Modelos de 220 voltios	CA 220 - 240 V
Consumo de energía	**Modo de funcionamiento promedio**	Menos de 450 W
	Modo Listo	Menos de 65 W
	Modo de ahorro de energía	• **SCX-465x/4021S Series:** Menos de 1 W • **SCX-465xN/4321NS Series:** Menos de 1,1 W • **SCX-465xF4521FS/4521HS Series:** Menos de 1,3 W • **SCX-465xFN/465xHN/4521NS Series:** Menos de 1,5 W
	Modo de apagado	Menos de 0,45 W

a. Las dimensiones y el peso se calculan sin auricular.
b. Nivel de presión acústica, ISO 7779. Configuración probada: instalación básica del dispositivo, papel A4, impresión a una cara.
c. Consulte la etiqueta adherida al dispositivo para conocer la tensión (V), la frecuencia (Hz) y la corriente (A) adecuadas para el dispositivo.

Especificaciones del material de impresión

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje de los materiales de impresión/Capacidad[a]	
			Bandeja	Alimentación manual[b]
Papel normal	Carta	216 x 279 mm	Papel bond de 71 a 85 g/m^2 • 250 hojas de papel bond de 75 g/m^2	Papel bond de 71 a 85 g/m^2 • 1 hoja
	Legal	216 x 356 mm		
	Folio	216 x 330 mm		
	A4	210 x 297 mm		
	Oficio	216 x 343 mm		
	JIS B5	182 x 257 mm		
	ISO B5	176 x 250 mm		
	Ejecutivo	184 x 267 mm		
	A5	148 x 210 mm		
	A6	105 × 148 mm	No disponible	
Sobres	Sobres Monarch	98 × 191 mm	No disponible	Papel bond de 75 a 90 g/m^2 • 1 hoja
	Sobre No. 10	105 x 241 mm		
	Sobre DL	110 x 220 mm		
	Sobre C5	162 x 229 mm		

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje de los materiales de impresión/Capacidad[a]	
			Bandeja	Alimentación manual[b]
Grueso	**Consulte la sección “Papel normal”**	Consulte la sección “Papel normal”	No disponible	Papel bond de 86 a 120 g/m^2 • 1 hoja
Fino	**Consulte la sección “Papel normal”**	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 60 a 70 g/m^2 • 260 hojas de papel bond de 60 g/m^2	Papel bond de 60 a 70 g/m^2 • 1 hoja
Algodón	**Consulte la sección “Papel normal”**	Consulte la sección “Papel normal”	No disponible	Papel bond de 75 a 90 g/m^2 • 1 hoja
Color	**Consulte la sección “Papel normal”**	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 75 a 90 g/m^2 • 240 hojas de papel bond de 80 g/m^2	Papel bond de 75 a 90 g/m^2 • 1 hoja
Preimpreso	**Consulte la sección “Papel normal”**	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 75 a 90 g/m^2 • 240 hojas de papel bond de 80 g/m^2	Papel bond de 75 a 90 g/m^2 • 1 hoja
Reciclado	**Consulte la sección “Papel normal”**	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 60 a 90 g/m^2 • 250 hojas de papel bond de 75 g/m^2	Papel bond de 60 a 90 g/m^2 • 1 hoja
Etiquetas[c]	**Consulte la sección “Papel normal”**	Consulte la sección “Papel normal”	No disponible	Papel bond de 120 a 150 g/m^2 (32 a 40 lbs) • 1 hoja

Especificaciones

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje de los materiales de impresión/Capacidad[a]	
			Bandeja	Alimentación manual[b]
Tarjetas	**Carta, Legal, Folio, A4, JIS B5, ISO B5, Ejecutivo, A5, A6, Postal 4x6**	Consulte la sección “Papel normal”	No disponible	Papel bond de 121 a 163 g/m^2 (32 a 43) • 1 hoja
Papel Bond	**Consulte la sección “Papel normal”**	Consulte la sección “Papel normal”	No disponible	• 1 hoja
Papel archivo	**Consulte la sección “Papel normal”**	Consulte la sección “Papel normal”	No disponible	• 1 hoja
Tamaño mínimo (personalizado)		76 × 127 mm	Papel bond de 60 a 163 g/m^2	
Tamaño máximo (personalizado)		216 x 356 mm		

a. La capacidad máxima puede variar según el peso y el grosor del material, y según las condiciones ambientales.
b. 1 hoja para alimentación manual.
c. La lisura de las etiquetas utilizadas en este dispositivo es de 100 a 250 (sheffield). Esto se refiere al nivel numérico de lisura.

Especificaciones

Requisitos del sistema

Microsoft® Windows®

Sistema operativo	Requisito (recomendado)		
	CPU	RAM	espacio libre en la unidad de disco duro
Windows® 2000	Intel® Pentium® II a 400 MHz (Pentium III a 933 MHz)	64 MB (128 MB)	600 MB
Windows® XP	Intel® Pentium® III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz)	128 MB (256 MB)	1,5 GB
Windows Server® 2003	Intel® Pentium® III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz)	128 MB (512 MB)	De 1,25 GB a 2 GB
Windows Server® 2008	Intel® Pentium® IV a 1 GHz (Pentium IV a 2 GHz)	512 MB (2 GB)	10 GB
Windows Vista®	Intel® Pentium® IV a 3 GHz	512 MB (1 GB)	15 GB
Windows® 7	Procesador Intel® Pentium® IV a 1 GHz o superior, de 32 o 64 bits	1 GB (2 GB)	16 GB
	• Compatibilidad con gráficos DirectX® 9 con 128 MB de memoria (para habilitar el tema Aero). • Unidad de lectura/grabación de DVD		
Windows Server® 2008 R2	Procesadores Intel® Pentium® IV a 1 GHz (x86) o a 1,4 GHz (x64) (2 GHz o superior)	512 MB (2 GB)	10 GB

Especificaciones



- Internet Explorer 6.0 o posterior es el requisito mínimo para todos los sistemas operativos Windows.
- Podrán instalar el software los usuarios con derechos de administrador.
- **Windows Terminal Services** es compatible con este dispositivo.
- En **Windows 2000**, se necesita el **Service Pack 4** o superior.

Mac OS

Sistema operativo	Requisitos (recomendados)		
	CPU	RAM	Espacio libre en la unidad de disco duro
Mac OS X 10.4	• Procesadores Intel® • PowerPC G4/G5	• 128 MB para un equipo Mac basado en PowerPC (512 MB) • 512 MB para un equipo Mac basado en Intel (1 GB)	1 GB
Mac OS X 10.5	• Procesadores Intel® • Power PC G4/G5 a 867 MHz o superior	512 MB (1 GB)	1 GB
Mac OS X 10.6	• Procesadores Intel®	1 GB (2 GB)	1 GB
Mac OS X 10.7	• Procesadores Intel®	2 GB	4 GB

Linux

Elementos	Requisitos
Sistema operativo	RedHat® Enterprise Linux WS 4, 5 (32/64 bits) Fedora 5 a 13 (32/64 bits) SuSE Linux 10.1 (32 bits) OpenSuSE® 10.2, 10.3, 11.0, 11.1, 11.2 (32/64 bits) Mandriva 2007, 2008, 2009, 2009.1, 2010 (32/64 bits) Ubuntu 6.06, 6.10, 7.04, 7.10, 8.04, 8.10, 9.04, 9.10, 10.04 (32/64 bits) SuSE Linux Enterprise Desktop 10, 11 (32/64 bits) Debian 4.0, 5.0 (32/64 bits)
CPU	Pentium IV 2.4GHz (Intel Core™2)
RAM	512 MB (1 GB)
Espacio libre en la unidad de disco duro	1 GB (2 GB)

Especificaciones

Entorno de red



Solo en modelos de red (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).

Deberá configurar los protocolos de red de la impresora para utilizarla como dispositivo de red. La siguiente tabla muestra los entornos de red compatibles con el equipo.

Elementos	Especificaciones
Interfaz de red	• Ethernet 10/100 Base TX LAN con cable
Sistema operativo de red	• Windows® 2000, Windows® XP, Windows Server® 2003, Windows Vista®, Windows® 7, Windows Server® 2008 R2 • Varios sistemas operativos Linux • Mac OS X 10.4 ~10.7
Protocolos de red	• TCP/IPv4 • DHCP, BOOTP • DNS, WINS, Bonjour, SLP, UPnP • Impresión estándar TCP/IP (RAW), LPR, IPP, WSD • SNMPv 1/2/3, HTTP • TCP/IPv6 (DHCP, DNS, RAW, LPR, SNMPv 1/2/3, HTTP, IPSec)

Información reglamentaria

Este dispositivo está diseñado para un entorno de trabajo normal y ha sido certificado por diversas declaraciones reglamentarias.

Notificación de seguridad del láser

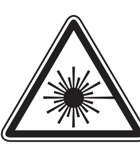
Esta impresora ha obtenido en los Estados Unidos la certificación que garantiza el cumplimiento de los requisitos establecidos en DHHS 21 CFR, capítulo 1, Sección J, para productos láser de Clase I(1). En el resto de los países, la impresora está certificada como producto láser de Clase I, lo que garantiza el cumplimiento de los requisitos de IEC 60825-1: 2007.

Los productos láser Clase I no se consideran peligrosos. El sistema láser y la impresora han sido diseñados para evitar la exposición a radiaciones de láser superiores al nivel Clase I durante el funcionamiento normal, el mantenimiento por parte del usuario o las condiciones de mantenimiento y de servicio prescritas.

Advertencia

No utilice ni realice operaciones de mantenimiento en la impresora sin la cubierta de protección del dispositivo láser/escáner. El rayo reflejado, aunque invisible, puede provocar daños en los ojos.

Al utilizar este producto, deberán observarse siempre las precauciones básicas de seguridad para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas:



CAUTION - CLASS 3B. INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

DANGER - INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID DIRECT EXPOSURE TO BEAM.

DANGER - KLASSE 3B. UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG, WENN OFFEN. STRAHLENAUSSETZUNG VERMEIDEN.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3 B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

ATTENZIONE - CLASSE 3B. RADIZIONI LASER INVISBILI CON IL DISPOSITIVO APERTO. EVITARE L'ESPOSIZIONE AL RAGGIO.

PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

PERIGO - CLASSE 3B. RADIAÇÃO LASER INVISÍVEL AO ABRIR. EVITE EXPOSIÇÃO DIRECTA AO FEIXE.

GEVAAR - KLASSE 3B. ONZICHTBARE LASERSTRALING INDIEN GEOPEND. VERMIJD BLOOTSTELLING AAN DE STRAAL.

ADVARSEL - KLASSE 3B. USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNDGÅ UDSÆTTELSE FOR STRÅLING.

ADVARSEL. - KLASSE 3B. USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.

VARNING - KLASS 3B OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÄR DENNA DEL ÄR ÖPPNAD. STRÅLEN ÄR FARLIG.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注 意 - CLASS 3B。严禁打开，以免被不可见激光辐射泄漏灼伤

주 의 - 열리면 등급 3B 비가시 레이저 방사선 이 방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

Información reglamentaria

Seguridad frente al ozono



El índice de emisión de ozono de este producto es inferior a 0,1 ppm. Como el ozono es más pesado que el aire, mantenga el producto en un lugar con buena ventilación.

Seguridad acerca del mercurio



Contiene mercurio, desechar de acuerdo con las leyes locales, estatales o federales (EE. UU. únicamente)

Ahorro de energía



Esta impresora incorpora una tecnología avanzada de ahorro de energía que permite reducir el consumo de energía cuando la impresora no está en uso.

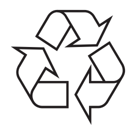
Cuando la impresora no recibe datos durante un período largo, el consumo de energía se reduce automáticamente.

ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas registradas de Estados Unidos.

Para obtener información acerca del programa ENERGY STAR, consulte http://www.energystar.gov

Los modelos que cuenten con la certificación ENERGY STAR incluirán la etiqueta de ENERGY STAR en el dispositivo. Compruebe si su dispositivo cuenta con la certificación ENERGY STAR.

Reciclaje



Recicle o deshágase del material de embalaje de este producto siguiendo las normas medioambientales adecuadas.

China únicamente

回收和再循环

为了保护环境，我公司已经为废弃的产品建立了回收和再循环系统。
我们会为您无偿提供回收同类废旧产品的服务。
当您要废弃您正在使用的产品时，请您及时与授权耗材更换中心取得联系，
我们会及时为您提供服务。

中国能效标识

型号	能效等级	典型能耗 (kW·h)
SCX-4021S	1	1.13
SCX-4321NS		
SCX-4521HS	1	1.23
SCX-4521NS		

依据国家标准 ：GB 25956-2010

Eliminación correcta de este producto (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)

(Aplicable en la Unión Europea y en otros países europeos con sistemas de recolección selectiva)



La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que, al finalizar su vida útil, ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud procedentes de la eliminación incontrolada de residuos, separe estos elementos de otros tipos de residuos y recíclelos de manera responsable para promover una reutilización sostenible de los recursos materiales.

Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.

Los usuarios profesionales deberán ponerse en contacto con su proveedor y comprobar los términos y las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.

Información reglamentaria

(Solo para los Estados Unidos de América)

Deshágase de los dispositivos electrónicos que no desee en un punto de reciclaje autorizado. Para encontrar el punto de reciclaje más cercano, vaya a nuestro sitio web: www.samsung.com/recyclingdirect O bien, llame al (877) 278 - 0799

Taiwán únicamente

警告

本電池如果更換不正確會有爆炸的危險
請依製造商說明書處理用過之電池

Emisiones de radiofrecuencia

Información de la FCC para el usuario

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las normativas FCC. El uso de este dispositivo está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales.
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquella que pueda provocar un uso inapropiado de él.

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales Clase B, de conformidad con el Apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites se establecen para garantizar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones domésticas. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede producir interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no habrá interferencias en una instalación concreta. En caso de que este equipo produzca interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que trate de corregir las interferencias adoptando una o más de las siguientes medidas:

- Cambie la orientación o la posición de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.
- Si necesita ayuda, comuníquese con el distribuidor o con un técnico calificado en radio/TV.



Todos los cambios o modificaciones que se efectúen sin el consentimiento del fabricante responsable del cumplimiento podrían invalidar el permiso del usuario para trabajar con el equipo.

Información reglamentaria

Normativa sobre radiointerferencias en Canadá

Este aparato digital no supera los límites de la Clase B sobre la emisión de ruidos en las señales de radio producidos por aparatos digitales, tal y como se expone en las normativas sobre radiointerferencias del Ministerio de Industria de Canadá, “Aparatos digitales” ICES-003.

Cet appareil numérique respecte les limites de bruits radioélectriques applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans la norme sur le matériel brouilleur: “Appareils Numériques”, ICES-003 édictée par l’Industrie et Sciences Canada.

United States of America

Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

Emisor intencional según el apartado 15 de la FCC

Es posible que el sistema de la impresora contenga dispositivos de radio tipo LAN de baja potencia (dispositivos de comunicación inalámbrica de radiofrecuencia [RF]) que funcionen en la banda de 2,4/5 GHz. Esta sección solo es aplicable si se cuenta con estos dispositivos. Consulte la etiqueta del sistema para comprobar la existencia de dispositivos inalámbricos.

Si en la etiqueta del sistema aparece un número de identificador de la FCC, los dispositivos inalámbricos que puedan existir en el sistema solamente se podrán utilizar en los Estados Unidos.

La FCC ha establecido una norma general de separación de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo en caso de que se emplee un dispositivo inalámbrico cerca del cuerpo (sin incluir las extremidades). Cuando el dispositivo inalámbrico esté conectado, deberá mantenerse a más de 20 cm del cuerpo. La salida de potencia de los dispositivos inalámbricos que puede llevar incorporado el sistema se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a RF establecidos por la FCC.

Este transmisor no debe colocarse ni funcionar junto a otra antena u otro transmisor.

El uso de este dispositivo está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Que este dispositivo no pueda causar interferencias perjudiciales y (2) que este dispositivo acepte cualquier interferencia recibida, incluidas las que pueden provocar que el dispositivo no funcione correctamente.



Los usuarios no pueden reparar por sí mismos los dispositivos inalámbricos. No los modifique de ningún modo. La modificación de un dispositivo inalámbrico anulará la autorización para utilizarlo. Póngase en contacto con el fabricante para obtener asistencia técnica.

Información reglamentaria

Norma de la FCC sobre el uso de LAN inalámbricas:



Cuando se instala y se pone en funcionamiento esta combinación de transmisor y antena, el límite de exposición a radiofrecuencia de 1 mW/cm² puede superarse en distancias próximas a la antena instalada. Por lo tanto, el usuario debe mantenerse como mínimo a 20 cm de la antena en todo momento. Este dispositivo no puede colocarse junto a ningún otro transmisor o antena transmisora.

Rusia únicamente

AB57



Минсвязи России



Alemania únicamente

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

Solamente para Turquía

- RoHS
  EEE Yönetmeliğine Uygundur.
  This EEE is compliant with RoHS.
- Bu ürünün ortalama yaşam süresi 7 yıl, garanti suresi 2 yildir.

Sólo Canadá

Este producto cumple con las especificaciones técnicas aplicables en Canadá. / Le present materiel est conforme aux specifications techniques applicables d’Industrie Canada.

Información reglamentaria

El número de equivalencia de llamada (REN) es un indicador de la cantidad máxima de dispositivos que se permite conectar a una interfaz de telefonía. La terminación de una interfaz puede constar de cualquier combinación de dispositivos y el único requisito es que la suma de números REN de todos los dispositivos no sea mayor que cinco. / L’indice d’equivalence de la sonnerie (IES) sert a indiquer le nombre maximal de terminaux qui peuvent etre raccordes a une interface telephonique. La terminaison d’une interface peut consister en une combinaison quelconque de dispositifs, a la seule condition que la somme d’indices d’equivalence de la sonnerie de tous les dispositifs n’excede pas cinq.

Marca de fax

La ley estadounidense de protección al abonado de redes telefónicas de 1991 (Telephone Consumer Protection Act) prohíbe la utilización de ordenadores u otros dispositivos electrónicos para enviar mensajes mediante equipos de fax que no especifiquen en el margen superior o inferior de cada página transmitida o en la primera página la siguiente información:

1. Fecha y hora de la transmisión
2. Identificación de la empresa, entidad comercial o persona que realiza el envío.
3. Número de teléfono del equipo que efectúa el envío o bien de la empresa, entidad comercial o persona correspondiente.

La compañía telefónica podrá implementar cambios en sus instalaciones, equipos o procedimientos en la medida que fuese necesario para el desarrollo de sus actividades y no viole las normas y reglamentos establecidos en el apartado 68 emitido por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, Federal Communication Commission). Si tales modificaciones ocasionaran incompatibilidad entre el equipo de un abonado y los de la compañía, se tuviese que modificar o alterar el equipo, o se afectara su uso o rendimiento, el usuario será debidamente notificado por escrito, a fin de evitar la interrupción del servicio.

Número de equivalencia de llamada

El número de equivalencia de llamada (REN, Ringer Equivalence Number) y el correspondiente al registro en la FCC figuran en la etiqueta situada en la base o en la parte posterior del equipo. En algunos casos, la compañía telefónica podría solicitar esos números.

Información reglamentaria

El número de equivalencia de llamada determina la carga eléctrica de la línea telefónica y resulta útil para establecer si existe “sobrecarga”. La instalación de varios tipos de equipamiento en la misma línea telefónica podría ocasionar problemas en el envío y recepción de llamadas, especialmente en el timbre de llamada de los llamados entrantes. La suma de todos los números de equivalencia de llamada del equipamiento conectado a la línea telefónica debería ser menor a cinco, a fin de asegurar un servicio adecuado por parte de la compañía telefónica. El total de esta suma puede no aplicarse en su línea. Si alguno de los equipos telefónicos evidencia fallos en su funcionamiento, desconéctelo de inmediato de la línea telefónica, ya que podría dañar la red.

El equipo cumple el apartado 68 de las normas de la FCC y los requisitos adoptados por la ACTA. En la parte posterior del equipo, hay una etiqueta que contiene, entre otros datos, un identificador del producto con el formato US:AAAEQ##TXXXX. Este identificador debe facilitarse a la compañía telefónica en el caso que se lo soliciten.



Las regulaciones de la FCC establecen que los cambios o alteraciones al equipo que no hayan sido expresamente aprobados por el fabricante podrían inhabilitar al usuario para operarlo. En caso de que un equipo dañe la red de telefonía, la compañía telefónica deberá notificar al cliente de la posible interrupción del servicio. Sin embargo, de no ser posible tal notificación previa, la compañía podrá interrumpir el servicio momentáneamente, siempre que:

a Notifique de inmediato al usuario.

b Se dé al cliente la posibilidad de corregir el problema del equipo.

c Se informe al cliente de su derecho a presentar una reclamación ante la FCC conforme a los procedimientos establecidos en el apartado 68, subapartado E.

Asimismo, deberá tener en cuenta que:

- El equipo no está diseñado para conectarse con sistemas PBX digitales.
- Si intenta conectar un módem al equipo o al fax en la misma línea telefónica que la del equipo, podrían surgir problemas de envío y recepción en todos los dispositivos. Se recomienda no conectar ningún otro equipo a la línea, a excepción del teléfono.
- Si reside en una zona donde son frecuentes las tormentas eléctricas o los picos de alta tensión, se recomienda instalar dispositivos de protección contra sobrecargas para la línea telefónica y la de suministro eléctrico. Podrá adquirir esos dispositivos en su distribuidor o en tiendas especializadas en electrónica y telefonía.

Información reglamentaria

- Cuando desee programar números de emergencia o realizar llamadas de prueba a dichos números, utilice un número que no sea el de emergencia para avisar al operador del servicio de emergencias sobre el procedimiento. El operador le proporcionará más instrucciones sobre cómo probar el número de emergencia.
- Este equipo no puede utilizarse en un servicio que funcione con monedas o en líneas telefónicas compartidas.
- El equipo provoca acoplamiento magnético en instrumentos de audición.

Puede conectar este equipo a la red telefónica por medio de un tomacorriente modular estándar, USOC RJ-11C.

Sustitución del enchufe incorporado (únicamente para el Reino Unido)

Importantes

El cable de alimentación principal de este dispositivo está provisto de un enchufe estándar de 13 A (BS 1363) y de un fusible de 13 A. Cuando cambie o examine el fusible, deberá volver a colocar el fusible de 13 A correcto. A continuación, deberá volver a colocar la cubierta del fusible. Si ha perdido la cubierta del fusible, no utilice el conector hasta que obtenga otra cubierta.

Póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió el equipo.

El enchufe de 13 A es el que se utiliza con mayor frecuencia en el Reino Unido y debería resultar adecuado. Sin embargo, algunos edificios (en especial los antiguos) no cuentan con tomas de 13 A normales. En ese caso, deberá adquirir un adaptador adecuado. No retire el enchufe moldeado.



Si corta el conector moldeado, deséchelo inmediatamente. No podrá volver a colocar los cables en el conector y puede recibir una descarga eléctrica si lo conecta a una toma.

Advertencia importante:

Debe conectar el equipo a tierra.

Los hilos del cable de alimentación principal tienen los siguientes códigos de colores:

- **Verde y amarillo:** Tierra
- **Azul:** Neutro
- **Marrón:** Vivo

Si los hilos del cable de alimentación principal no coinciden con los colores marcados en el conector, haga lo siguiente:

Conecte el cable verde y amarillo a la clavija marcada con la letra “E” o al símbolo de seguridad “Símbolo de tierra” o de color verde y amarillo o verde.

Conecte el cable azul a la clavija marcada con la letra “N” o de color negro.

Información reglamentaria

Conecte el cable marrón a la clavija marcada con la letra “L” o de color rojo.

Debe contar con un fusible de 13 A en el enchufe, adaptador, o en el tablero de distribución.

Declaración de conformidad (países europeos)

Aprobaciones y certificaciones



Por la presente, Samsung Electronics declara que [SCX-465x Series/SCX-4021S Series] cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva de Bajo Voltaje (2006/95/EC) y la Directiva EMC (2004/108/EC).

Por la presente, Samsung Electronics, declara que [SCX-465xN Series/SCX-4321NS Series/SCX-465xF Series/SCX-4521FS Series/SCX-4521HS Series/SCX-465xFN Series/SCX-465xHN Series/SCX-4521NS Series] cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva 1999/5/EC (Equipos Radioeléctricos y Equipos Terminales de Telecomunicación).

La declaración de conformidad se puede consultar en **www.samsung.com**: vaya a Soporte > Centro de descarga e introduzca el nombre de su impresora (impresora multifunción) para explorar el EuDoC.

1 de enero de 1995: Directiva del Consejo 2006/95/EC: aproximación de las leyes de los estados miembros relacionadas con equipos de baja tensión.

1 de enero de 1996: Directiva del Consejo 2004/108/EC: aproximación de las leyes de los estados miembros relacionadas con la compatibilidad electromagnética.

9 de marzo de 1999: Directiva del Consejo 1999/5/EC sobre equipos de radio y terminales de telecomunicaciones y sobre el reconocimiento mutuo de su conformidad. Se puede obtener una declaración completa, que define las Directivas relevantes y las normas de referencia a través de su representante de Samsung Electronics Co., Ltd.

Marca EC

Certificación de conformidad con la Directiva 1999/5/EC sobre Equipos radioeléctricos y equipos terminales de telecomunicación (R&TTE)

Este producto Samsung está certificado por Samsung para conectarse como terminal único en toda Europa a la red telefónica conmutada analógica de acuerdo con la Directiva 1999/5/EC. El producto ha sido diseñado para funcionar con las redes telefónicas conmutadas nacionales y con los PBX compatibles de los países europeos:

Si hay algún problema, debe ponerse en contacto con el Euro QA Lab de Samsung Electronics Co., Ltd. en primer lugar.

Información reglamentaria

El producto cumple la norma TBR21. Para ofrecer ayuda en el uso y la aplicación de equipos terminales que cumplan esta norma, el Instituto Europeo de Normas de Telecomunicaciones ha publicado un documento de consulta (EG 201 121) que contiene notas y requisitos adicionales para garantizar la compatibilidad de red de los terminales TBR21. El producto ha sido diseñado teniendo en cuenta todas las notas de consulta relevantes que contiene este documento, y cumple totalmente las mismas.

Israel únicamente

מס׳ אישור אלחוטי של משרד התקשורת הוא 51-28466
אסור להחליף את האנטנה המקורית של המכשיר,
ולא לעשות בו כל שינוי טכני אחר.

Información reglamentaria

China únicamente

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr^{6+})	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
塑料	O	O	O	O	O	O
金属 (机箱)	X	O	O	O	O	O
印刷电路部件 (PCA)	X	O	O	O	O	O
电缆 / 连接器	X	O	O	O	O	O
电源设备	X	O	O	O	O	O
电源线	X	O	O	O	O	O
机械部件	X	O	O	O	O	O
卡盒部件	X	O	O	O	O	O
定影部件	X	O	O	O	O	O
扫描仪部件 - CCD (如果有)	X	X	O	O	O	O
扫描仪部件 - 其它 (如果有)	X	O	O	O	O	O
印刷电路板部件 (PBA)	X	O	O	O	O	O
墨粉	O	O	O	O	O	O
滚筒	O	O	O	O	O	O

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求。

以上表为目前本产品含有有毒有害物质的信息。本信息由本公司的配套厂家提供，经本公司审核后而做成，本产品的部分部件含有有毒有害物质，这些部件是在现有科学技术水平下暂时无可替代物质，但三星电子将会一直为满足 SJ/T 11363-2006 标准而做不懈的努力。

Copyright

Este manual del usuario se proporciona únicamente con fines informativos. Toda la información incluida en él está sujeta a cambios sin previo aviso.

Samsung Electronics no se responsabiliza por ningún daño, directo o indirecto, derivado del uso de este manual del usuario o relacionado con él.

- Samsung y el logotipo de Samsung son marcas comerciales de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Microsoft, Windows, Windows Vista, Windows 7 y Windows Server 2008 R2 son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation.
- Microsoft, Internet Explorer, Excel, Word, PowerPoint y Outlook son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.
- Google, Picasa y Google Docs son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Google Inc.
- True, LaserWriter y Macintosh son marcas comerciales de Apple Computer, Inc.
- El resto de las marcas o nombres de productos son marcas comerciales de sus respectivas empresas u organizaciones.

Consulte el archivo “**LICENSE.txt**” en el CD-ROM suministrado para obtener información sobre la licencia de código abierto.

REV. 1.03

Manual del usuario

SCX-465x/465xN/4021S/4321NS Series
SCX-465xF/4521FS/4521HS Series
SCX-465xFN/465xHN/4521NS Series

AVANZADO

Este manual contiene información relativa al proceso de instalación, configuración y funcionamiento avanzados, así como de solución de problemas, en diversos sistemas operativos.

Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o el país.

BÁSICO

Esta guía contiene información relativa al proceso de instalación, funcionamiento básico y solución de problemas en Windows.



1. Instalación del software



2. Utilización de una impresora conectada en red



3. Menús de configuración útiles



4. Funciones especiales



5. Herramientas de gestión útiles



6. Solución de problemas



1. Instalación del software

Este capítulo contiene instrucciones sobre la instalación de software importante y útil para su uso en un entorno en el que la impresora está conectada mediante cable. Una impresora local es una impresora conectada directamente al equipo con un cable. Si el dispositivo está conectado a una red, no tenga en cuenta los pasos siguientes y vaya a las indicaciones para instalar el controlador del dispositivo conectado en red (consulte “Instalación del controlador a través de la red” en la página 142).



- Si utiliza un sistema operativo Windows, consulte el Manual básico para instalar el controlador de la impresora (consulte “Instalación del controlador de manera local” en la página 32).
- Utilice solamente un cable USB de una longitud igual o inferior a 3 metros.

Instalación para Macintosh

1. Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
2. Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.
3. Haga doble clic en el icono de CD-ROM que aparece en el escritorio de Macintosh.
4. Haga doble clic en la carpeta **MAC_Installer** > icono **Uninstaller OS X**.
5. Haga clic en **Continuar**.
6. Lea el Acuerdo de licencia y haga clic en **Continuar**.
7. Haga clic en **Aceptar** para aceptar el Acuerdo de licencia.
8. Cuando aparezca el mensaje que advierte que se cerrarán todas las aplicaciones de su ordenador, haga clic en **Continuar**.
9. Haga clic en **Continuar** en el **Panel de opciones del usuario**.
10. Haga clic en **Instalar**. Se instalarán todos los componentes necesarios para las operaciones del dispositivo.

    Si hace clic en **Personalizar**, puede elegir componentes individuales para instalar.
11. Introduzca la contraseña y haga clic en **OK**.
12. Al instalar software deberá reiniciar el ordenador. Haga clic en **Continuar instalación**.
13. Una vez finalizada la instalación, haga clic en **Salir** o **Reiniciar**.
14. Abra la carpeta **Aplicaciones** > **Utilidades** > **Utilidad Configuración Impresoras**.
    - Para Mac OS X 10.5-10.7, abra la carpeta **Aplicaciones** > **Preferencias del sistema** y haga clic en **Impresión y Fax**.
15. Haga clic en **Añadir** en **Lista de impresoras**.
    - En Mac OS X 10.5 -10.7, haga clic en el icono de la carpeta “**+**” y se mostrará una ventana emergente.
16. Haga clic en **Navegador por omisión** y busque la conexión USB.
    - En Mac OS X 10.5-10.7, haga clic en **Por omisión** y busque la conexión USB.
17. Para Mac OS X 10.4, si la selección automática no funciona correctamente, seleccione **Samsung** en **Imprimir con** y el nombre de la impresora en **Modelo**.
    - En Mac OS X 10.5-10.7, si la selección automática no funciona correctamente, seleccione **Seleccionar el driver que se utilizará…** y el nombre de su dispositivo en **Imprimir con**.

    El dispositivo aparecerá en la **Lista de impresoras** y quedará configurado como predeterminado.

18 Haga clic en **Añadir**.



Para instalar el controlador de fax:

a Abra la carpeta **Aplicaciones** > **Samsung** > **Creador de cola de fax**.

b Su equipo aparece en la **Lista de impresoras**

c Seleccione el equipo que desea utilizar y haga clic en el botón **Crear**

Reinstalación en Macintosh

Si el controlador de la impresora no funciona correctamente, desinstálelo y vuelva a instalarlo.

1. Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
2. Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.
3. Haga doble clic en el icono de CD-ROM que aparece en el escritorio de Macintosh.
4. Haga doble clic en la carpeta **MAC_Installer** > icono **Uninstaller OS X**.
5. Introduzca la contraseña y haga clic en **OK**.
6. Cuando la desinstalación haya finalizado, haga clic en **OK**.



Si ya se ha añadido una impresora, elimínela desde la **Utilidad configuración impresoras** o **Impresión y Fax**.

Instalación en Linux

Debe descargar los paquetes de software de Linux desde el sitio web de Samsung para instalar el software de la impresora (http://www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas).

Instalación de Unified Linux Driver

1. Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
2. Cuando aparezca la ventana **Administrator Login**, escriba “root” en el campo **Login** e introduzca la contraseña del sistema.

Para instalar el software del dispositivo debe acceder al sistema como superusuario (root). Si no tiene estos privilegios, consulte al administrador del sistema.

3. Desde el sitio web de Samsung, descargue el paquete Unified Linux Driver al ordenador.
4. Haga clic con el botón secundario en el paquete **Unified Linux Driver** y extráigalo.
5. Haga doble clic en **cdroot** > **autorun**.
6. Cuando aparezca la pantalla de bienvenida, haga clic en **Next**.
7. Una vez completada la instalación, haga clic en **Finish**.

El programa de instalación agregará el icono Unified Driver Configurator al escritorio y el grupo Unified Driver al menú del sistema para mayor comodidad. Si tiene alguna dificultad, consulte la ayuda de la pantalla que está disponible en el menú del sistema o a la que puede acceder desde las aplicaciones de Windows del paquete del controlador, como **Unified Driver Configurator** o **Image Manager**.

Reinstalación en Linux

Si el driver de la impresora no funciona correctamente, desinstálelo y vuelva a instalarlo.

1. Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.

2. Cuando aparezca la ventana **Administrator Login**, escriba “root” en el campo **Login** e introduzca la contraseña del sistema.

   Para desinstalar el controlador de la impresora, debe acceder al sistema como superusuario (root). Si no tiene estos privilegios, consulte al administrador del sistema.

3. Abra el programa Terminal. Cuando aparezca la pantalla Terminal, escriba lo siguiente.

   [root@localhost root]#cd /opt/Samsung/mfp/uninstall/
   [root@localhost uninstall]#./uninstall.sh

4. Haga clic en **Next**.

5. Haga clic en **Finish**.



2. Utilización de una impresora conectada en red

Este capítulo ofrece instrucciones detalladas para configurar el dispositivo conectado en red y el software.



Las funciones y los dispositivos opcionales compatibles pueden diferir según su modelo (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).

Programas de red útiles

Existen varios programas disponibles para configurar los ajustes de red de forma sencilla en entornos de red. Es posible administrar diversos dispositivos desde la red, función especialmente indicada para un administrador de red.



- Antes de utilizar los programas siguientes, configure la dirección IP.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).

SyncThru™ Web Service

El servidor web incorporado en la impresora de red le permite realizar las siguientes tareas (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 212).

- Comprobar la información y el estado de los consumibles.
- Personalizar la configuración del dispositivo.
- Establecer la opción de notificación por correo electrónico. Al establecer esta opción, el estado de la impresora (escasez de cartucho de tóner o error de la impresora) se enviará automáticamente por correo electrónico a una persona determinada.
- Configurar los parámetros de red necesarios para conectar la impresora a diferentes entornos de red.

SyncThru™ Web Admin Service

Solución de administración de dispositivos basada en web para administradores de redes. SyncThru™ Web Admin Service ofrece un método eficaz para administrar dispositivos de red y permite supervisar impresoras en red y solucionar sus problemas de manera remota desde cualquier sitio con acceso corporativo a Internet.

- Descargue este programa de http://solution.samsungprinter.com.

Configuración de red con cable SetIP

Este programa de utilidades permite seleccionar una interfaz de red y configurar manualmente las direcciones IP que se utilizarán con el protocolo TCP/IP.

- Consulte “Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Windows)” en la página 139.
- Consulte “Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Macintosh)” en la página 140.
- Consulte “Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Linux)” en la página 141.



- Si la impresora no es compatible con el puerto de red no podrá usar esta función (consulte “Vista posterior” en la página 25).
- TCP/IPv6 no es compatible con este programa.

Configuración de red con cable

Impresión del informe de configuración de red

Puede imprimir un **Informe de configuración de red** desde el panel de control de la impresora el cual le mostrará la configuración actual de la red del equipo. Esto lo ayudará a instalar una red.

- Pulse el botón (**Menú**) en el panel de control y seleccione **Red** > **Conf. de red** (**Configuración de red**).

En este **Informe de configuración de red**, encontrará las direcciones MAC y IP del equipo.

Por ejemplo:

- Dirección MAC: 00:15:99:41:A2:78
- Dirección IP: 169.254.192.192

Configuración de direcciones IP



- Si la impresora no es compatible con la interfaz de red no podrá usar esta función (consulte “Vista posterior” en la página 25).
- TCP/IPv6 no es compatible con este programa.

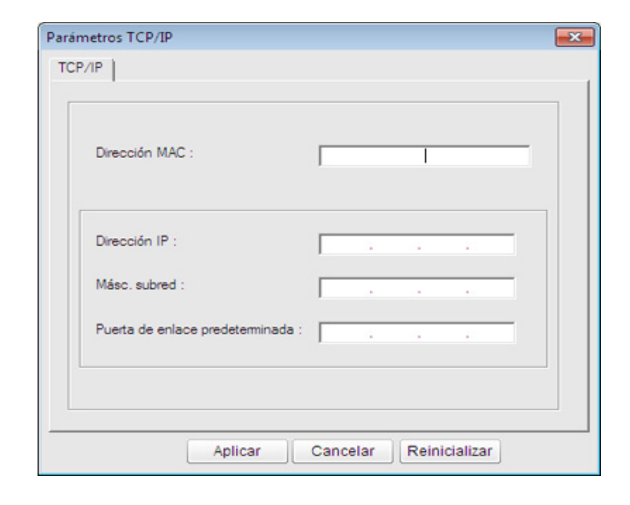
Primero, debe configurar una dirección IP para la impresión en red y la administración de red. En la mayoría los de casos, se asignará de forma automática una nueva dirección IP mediante un servidor DHCP (Protocolo de configuración de host dinámico) situado en la red.

Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Windows)

Antes de utilizar el programa SetIP, deshabilite el firewall del ordenador desde el **Panel de control** > **Centro de seguridad** > **Firewall de Windows**.

1. Instale este programa desde el CD-ROM incluido haciendo doble clic en **Application** > **SetIP** > **Setup.exe**.
2. Siga las instrucciones de la ventana de instalación.
3. Conecte el dispositivo a la red mediante un cable de red.
4. Encienda el dispositivo.
5. En el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Todos los programas** > **Samsung Printers** > **SetIP** > **SetIP**.
6. Haga clic en el icono (el tercero contando de izq. a der) en la ventana SetIP para abrir la ventana de configuración TCP/IP.

7 Introduzca la información nueva de la impresora en la ventana de configuración según se indica a continuación. En una intranet corporativa, puede necesitar que un administrador de red le facilite esta información antes de continuar.





Busque la dirección MAC del equipo en el **Informe de configuración de red** (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 139) e introdúzcala sin los dos puntos. Por ejemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

8 Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**. El equipo imprimirá automáticamente el **Informe de configuración de red**. Confirme que todas las configuraciones sean correctas.

Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Macintosh)

Antes de utilizar el programa SetIP, deshabilite el firewall del ordenador desde **Preferencias del Sistema** > **Seguridad** > **Firewall**.



Es posible que las instrucciones siguientes puedan variar según el modelo.

1 Conecte el dispositivo a la red mediante un cable de red.

2 Inserte el CD-ROM de instalación y abra la ventana Disco. Seleccione **MAC_Installer** > **MAC_Printer** > **SetIP** > **SetIPapplet.html**.

3 Haga doble clic en el archivo y se abrirá automáticamente **Safari**. A continuación, seleccione **Confiar**. El navegador abrirá la página **SetIPapplet.html**, que muestra el nombre de la impresora y la información de la dirección IP.

4 Haga clic en el icono (el tercero contando de izq. a der) en la ventana SetIP para abrir la ventana de configuración TCP/IP.

5 Introduzca la información nueva de la impresora en la ventana de configuración. En una intranet corporativa, puede necesitar que un administrador de red le facilite esta información antes de continuar.



Busque la dirección MAC del equipo en el **Informe de configuración de red** (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 139) e introdúzcala sin los dos puntos. Por ejemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

6 Seleccione **Aplicar**, y **OK**, y de nuevo **OK**.

7 Salga de **Safari**.

Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Linux)

Antes de utilizar el programa SetIP, deshabilite el firewall del ordenador desde **System Preferences** o **Administrator**.



Es posible que las instrucciones siguientes puedan variar según el modelo o el sistema operativo.

1 Abra **/opt/Samsung/mfp/share/utils/**.

2 Haga doble clic en el archivo **SetIPApplet.html**.

3 Haga clic para abrir la ventana Configuración TCP/IP.

4 Introduzca la información nueva de la impresora en la ventana de configuración. En una intranet corporativa, puede necesitar que un administrador de red le facilite esta información antes de continuar.



Busque la dirección MAC del equipo en el **Informe de configuración de red** (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 139) e introdúzcala sin los dos puntos. Por ejemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

5 El equipo imprimirá automáticamente el **Informe de configuración de red**.

Instalación del controlador a través de la red



- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).
- Si la impresora no es compatible con la interfaz de red no podrá usar esta función (consulte “Vista posterior” en la página 25).

Windows

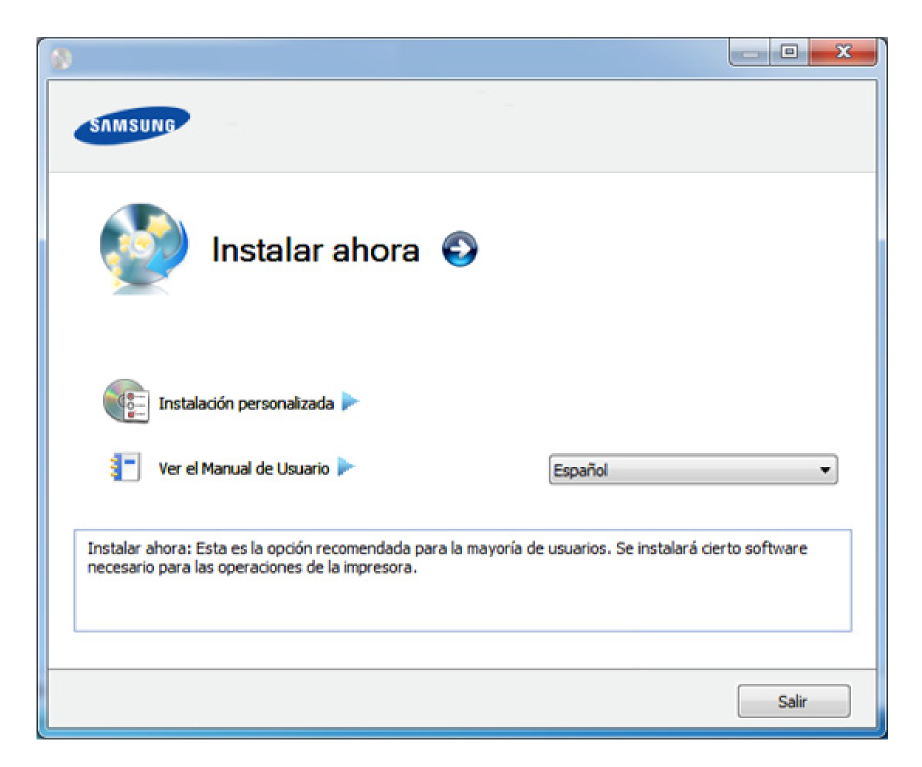
1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado a la red. Además, la dirección IP del dispositivo debe estar ya establecida (consulte “Configuración de direcciones IP” en la página 139).



Si aparece “**Asistente para hardware nuevo encontrado**” durante la instalación, pulse **Cancelar** para cerrar la ventana.

2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.

3 Seleccione **Instalar ahora**.





La opción **Instalación personalizada** permite seleccionar la conexión de la máquina y elegir componentes individuales para instalar. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

4 Lea el **Acuerdo de licencia** y seleccione **Acepto los términos del acuerdo de licencia.**. Luego, haga clic en **Siguiente**.

El programa buscará en el equipo.

Instalación del controlador a través de la red



Si su dispositivo no está conectado a la red o de forma local, aparecerá el mensaje de error. Seleccione la opción que desee utilizar y haga clic en**Siguiente**.

5 Los dispositivos buscados aparecerán en la pantalla. Seleccione el que desee utilizar y haga clic en **OK**.



Si el controlador buscó solamente en un dispositivo, aparecerá la ventana de confirmación.

6 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Modo de instalación silenciosa

El modo de instalación silenciosa es un método de instalación que requiere ninguna intervención por parte del usuario. Una vez iniciada la instalación, se instalaran automáticamente el controlador del dispositivo y el software en su equipo. Puede iniciar la instalación silenciosa si escribe **/s** o **/S** en la ventana de comando.

Parámetros de la línea de comando

La tabla siguiente muestra los comandos que se pueden utilizar en la ventana de comando.



La línea de comando siguiente se hace efectiva y funciona cuando se utiliza el comando con **/s** o **/S**. Pero **/h**, **/H** o **/?** son comandos excepcionales que se pueden utilizar en exclusiva.

Línea de comando	Definición	Descripción
/s or/S	Inicia la instalación silencios.	Instala los controladores del dispositivo sin abrir ninguna IU ni pedir la intervención del usuario.

Instalación del controlador a través de la red

Línea de comando	Definición	Descripción
/p“<nombre de puerto>”or/ P“<nombre de puerto>”	Especifica el puerto de la impresora. El puerto de red se puede crear mediante el monitor de puerto TCP/IP estándar. Para un puerto local, este puerto debe existir previamente en el sistema antes de que los especifique el comando.	El nombre del puerto de la impresora se puede especificar como dirección IP, como nombre de host, como nombre de puerto local USB o como nombre de puerto IEEE1284. Por ejemplo: • /p“xxx.xxx.xxx.xxx”donde “xxx.xxx.xxx.xxx”significa dirección IP para la impresora de red. / p“USB001”, /P“LPT1:”, / p“nombre de host”
/a“<ruta_dest>”or/ A“<ruta_dest>”	Especifica la ruta de destino de la instalación. La ruta de destino debe ser una ruta completamente calificada.	Dado que los controladores de dispositivo se deben instalar en la ubicación concreta del SO, este comando se aplica únicamente al software de las aplicaciones.
/n“<Nombre impresora>”or/ N“<Nombre impresora>”	Especifica el nombre de la impresora. Se puede crear una instancia de impresora como nombre de impresora especificada.	Con este parámetro, puede agregar instancias de impresora según desee.
/nd or/ND	Los comandos no establecerán el controlador del programa de instalación como controlador del dispositivo predeterminado.	Indica que el controlador de dispositivo instalado no será el controlador de dispositivo predeterminado en el sistema si hay uno o más controladores de impresora instalados. Si no hay ningún controlador de dispositivo instalado en el sistema, esta opción no se aplicará porque el SO Windows establecerá el controlador de impresora instalado como predeterminado.

Línea de comando	Definición	Descripción
/x or/X	Utiliza los archivos de controlador de dispositivo existentes para crear una instancia de impresora si hay está instalada.	Este comando ofrece una manera de instalar una instancia de impresora que utiliza los archivos de controlador de impresora instalados sin instalar otro controlador.
/up“<nombre impresora>”or/ UP“<nombre impresora>”	Elimina únicamente la instancia de impresora especificada y no los archivos del controlador.	Este comando proporciona un método para eliminar únicamente la instancia de impresora especificada del sistema sin eliminar los otros controladores de impresora. No eliminará los archivos del controlador de impresora del sistema.
/d or/D	Desinstala todas las aplicaciones y todos los controladores de dispositivo del sistema.	Este comando eliminará todo el software de aplicaciones y todos los controladores de dispositivo instalados del sistema.
/v“<nombre compartido>”or/ V“<nombre compartido>”	Comparte el dispositivo instalado y agrega otros controladores de plataforma disponibles para Point & Print.	Instalará todos los controladores de dispositivo compatibles de la plataforma del SO Windows en el sistema y los compartirá con el <nombre compartido> especificado para la impresión.
/o or /O	Abre la carpeta **Impresoras y faxes** después de la instalación.	Este comando abre la carpeta **Impresoras y faxes** después de la instalación silenciosa.
/f“<nombre archivo registro>”or/ F“<nombre archivo registro>”	Especifica el nombre de archivo del registro. El archivo del registro predeterminado se crea en la carpeta temporal del sistema si no se especifica otra cosa.	Creará un archivo de registro en la carpeta especificada.
/h, /H or /?	Muestra el uso de la línea de comando.	

Instalación del controlador a través de la red

Macintosh

1 Asegúrese de que el dispositivo esté enchufado y conectado a la red.

2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.

3 Haga doble clic en el icono de CD-ROM que aparece en el escritorio de Macintosh.

4 Haga doble clic en la carpeta **MAC_Installer** > icono **Installer OS X**.

5 Haga clic en **Continuar**.

6 Lea el Acuerdo de licencia y haga clic en **Continuar**.

7 Haga clic en **Aceptar** para aceptar el Acuerdo de licencia.

8 Cuando aparezca el mensaje que advierte que se cerrarán todas las aplicaciones de su ordenador, haga clic en **Continuar**.

9 Haga clic en **Continuar** en el **Panel de opciones del usuario**.

Si aún no ha establecido la dirección IP, haga clic en Establecer dirección IP y consulte "Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Macintosh)" en la página 140. Si desea establecer la configuración inalámbrica, consulte.

10 Haga clic en **Instalar**. Se instalarán todos los componentes necesarios para las operaciones del dispositivo.

Si hace clic en **Personalizar**, puede elegir componentes individuales para instalar.

11 Introduzca la contraseña y haga clic en **OK**.

12 Al instalar software deberá reiniciar el ordenador. Haga clic en **Continuar instalación**.

13 Una vez finalizada la instalación, haga clic en **Salir** o **Reiniciar**.

14 Abra la carpeta **Aplicaciones** > **Utilidades** > **Utilidad configuración impresoras**.

- Para Mac OS X 10.5-10.7, abra la carpeta **Aplicaciones** > **Preferencias del sistema** y haga clic en **Impresión y Fax**.

15 Haga clic en **Añadir** en **Lista de impresoras**.

- En Mac OS X 10.5-10.7, haga clic en el icono "**[+]**". Aparecerá una ventana emergente.

16 Para Mac OS X 10.4, haga clic en **Impresora IP**.

- Para Mac OS X 10.5-10.7, haga clic en **IP**.

17 Seleccione **HP Jetdirect - Socket** en **Protocolo**.



Al imprimir un documento que contiene muchas páginas, para mejorar el rendimiento de impresión, seleccione **Socket** en la opción **Tipo impresora**.

18 Introduzca la dirección IP del dispositivo en el campo **Dirección**.

19 Introduzca el nombre de la cola en el campo **Cola**. Si no conoce el nombre de la cola del servidor del dispositivo, utilice la cola predeterminada.

20 Para Mac OS X 10.4, si no funciona correctamente la selección automática, seleccione **Samsung** en **Imprimir con** y el nombre de su dispositivo en **Modelo**.

- Para Mac OS X 10.5-10.7, si la selección automática no funciona correctamente, seleccione **Seleccionar software de la impresora** y el nombre del dispositivo en **Imprimir con**.

21 Haga clic en **Añadir**.

El dispositivo aparecerá en la **Lista de impresoras** y quedará configurado como predeterminado.



Para instalar el controlador de fax:

a Abra la carpeta **Aplicaciones** > **Samsung** > **Creador de cola de fax**.
b Su equipo aparece en la **Lista de impresoras**.
c Seleccione el equipo que desea utilizar y haga clic en el botón **Crear**.

Linux

Debe descargar los paquetes de software de Linux desde el sitio web de Samsung para instalar el software de la impresora (http://www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas).

Instalar el controlador de Linux y agregar una impresora de red

1 Asegúrese de que el dispositivo esté enchufado y conectado a la red. Además, la dirección IP del dispositivo debe estar ya establecida.

2 Descargue el paquete Unified Linux Driver desde el sitio web de Samsung.

3 Extraiga el archivo descargado y abra el nuevo directorio.

4 Haga doble clic en la carpeta cdroot > icono autorun.

5 Se abrirá la ventana del programa de instalación de Samsung. Haga clic en **Next.**

6 Se abrirá la ventana del asistente Agregar impresora. Haga clic en **Next**.

7 Seleccione la impresora de red y haga clic en el botón **Search**.

8 La dirección IP y el modelo de la impresora aparecerán en el campo de lista.

9 Seleccione su dispositivo y haga clic en **Next**.

10 Introduzca la descripción de la impresora y haga clic en **Next**.

11 Una vez agregada la impresora, haga clic en **Finish**.

12 Cuando la instalación haya finalizado, haga clic en **Finish**.

Agregar una impresora de red

1 Haga doble clic en **Unified Driver Configurator**.

2 Haga clic en **Add Printer.**.

3 Se abrirá la ventana **Add printer wizard**. Haga clic en **Next**.

4 Seleccione **Network printer** y haga clic en el botón **Search**.

5 La dirección IP y el nombre del modelo de la impresora aparecen en el campo de la lista.

6 Seleccione su dispositivo y haga clic en **Next**.

7 Introduzca la descripción de la impresora y haga clic en **Next**.

8 Una vez agregada la impresora, haga clic en **Finish**.

UNIX



- Asegúrese de que su impresora es compatible con el sistema operativo UNIX antes de instalar el controlador de impresora UNIX (consulte “Sistema Operativo” en la página 7).
- Los comandos se marcan con ”, al escribir los comandos, no escriba “.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Sistema Operativo” en la página 7).

Para utilizar el controlador de impresora UNIX tendrá que instalar primero el controlador de impresora UNIX y, a continuación, configurar la impresora. Puede descargar el paquete del controlador de impresora UNIX del sitio web de Samsung ((http://www.samsung.com > encuentre su producto > Soporte o Descargas).

Instalación del controlador a través de la red

Instalación del paquete del controlador de impresora UNIX

El proceso de instalación es el mismo para todas las variantes de los SO UNIX mencionados.

1. Desde el sitio web de Samsung, descargue y descomprima el paquete UNIX Printer Driver en su equipo.
2. Adquiera privilegios de raíz.

   "**su -**"
3. Copie el archivo de controlador adecuado al equipo UNIX objetivo.

Consulte el manual el manual de administración de su SO UNIX para obtener más información.

4. Descomprima el paquete del controlador de impresora UNIX.

   Por ejemplo, en IBM AIX utilice los comandos siguientes.

   "**gzip -d <** escriba el nombre del paquete **| tar xf -**"
5. Diríjase al directorio desempaquetado.
6. Ejecute la secuencia de instalación.

   "**./install**"

   install es el fichero de secuencia del instalador que se utiliza para instalar o desinstalar el paquete del controlador de impresora UNIX.

   Utilice el comando "**chmod 755 install**" para otorgar permiso a la secuencia del instalador.
7. Ejecute el comando "**. /install –c**" para verificar los resultados de la instalación.
8. Ejecute "**installprinter**" desde la línea de comandos. Esto iniciará la ventana del asistente **Add Printer Wizard**. Configure la impresora en esta ventana consultando los procedimientos siguientes.



En algunos sistemas operativos UNIX OS, por ejemplo en Solaris 10, las impresoras recién añadidas pueden no estar habilitadas y es posible que no acepten trabajos. Si es el caso, ejecute los dos comandos siguientes en la terminal raíz:

"**accept <printer_name>**"

"**enable <printer_name>**"

Instalación del controlador a través de la red

Desinstalación del paquete del controlador de impresión



La utilidad se debe utilizar para eliminar la impresora instalada en el sistema.

- **a** Ejecute el comando “**uninstallprinter**” desde el terminal.
  Se abrirá el **Uninstall Printer Wizard**.
  Las impresoras instaladas se enumeran en la lista desplegable.
- **b** Seleccione la impresora a eliminar.
- **c** Haga clic en **Delete** para eliminar la impresora del sistema.
- **d** Ejecute el comando “**. /install –d**” para desinstalar todo el paquete.
- **e** Para verificar los resultados de la desinstalación, ejecute el comando “**. /install –c**”.

Para volver a instalarlo, utilice el comando “**. /install**” para reinstalar los binarios.

Configuración de la impresora

Para añadir la impresora al sistema UNIX, ejecute “installprinter” en la línea de comandos. Esto iniciará la ventana del asistente para agregar impresoras. Configure la impresora en esta ventana según los pasos siguientes:

1. Escriba el nombre de la impresora.
2. Seleccione el modelo de impresora adecuado de la lista de modelos.
3. Introduzca una descripción adecuada para el tipo de impresora en el campo **Type**. Se trata de un código opcional.
4. Especifique la descripción de la impresora en el campo **Description**. Se trata de un código opcional.
5. Especifique la ubicación de la impresora en el campo **Location**.
6. Escriba la dirección IP nombre DNS de la impresora en el cuadro de texto **Device** para las impresoras conectadas en red. En IBM AIX con **jetdirect Queue type** únicamente es posible el nombre DNS; la dirección IP numérica no es compatible.
7. **Queue type** muestra la conexión como **lpd** o **jetdirect** en la lista correspondiente. En Sun Solaris OS hay un tipo de **usb** adicional.
8. Seleccione **Copies** para establecer el número de copias.
9. Marque la opción **Collate** para obtener las copias ya ordenadas.
10. Marque la opción **Reverse Order** para obtener las copias en orden inverso.
11. Marque la opción **Make Default** para establecer la impresora como predeterminada.
12. Haga clic en **OK** para añadir la impresora.

Configuración de IPv6



IPv6 únicamente es compatible en Windows Vista o superior.



- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7 o “Descripción general de los menús” en la página 35).
- Si parece que no funciona la red IPv6, establezca todos los ajustes de red a los valores predeterminados de fábrica y vuelva a intentarlo utilizando **Borrar ajuste**.

Para usar el entorno de red de IPv6, realice el siguiente procedimiento para utilizar la dirección IPv6.

En el panel de control

1. Conecte el dispositivo a la red mediante un cable de red.
2. Encienda el dispositivo.
3. Imprima un **Informe de configuración de red** que comprobará las direcciones IPv6 (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 139).
4. Seleccione **Inicio** > **Panel de control** > **Impresoras y faxes**.
5. Haga clic en **Agregar una impresora** en el panel izquierdo de la ventana **Impresoras y faxes**.
6. Haga clic **Agregar una impresora local** en la ventana **Agregar impresora**.
7. Aparecerá la ventana **Asistente para agregar impresoras**. Siga las instrucciones de la ventana.



Si el dispositivo no funciona en el entorno de red, active IPv6. Consulte la sección siguiente.

Activación de IPv6

1. Pulse el botón (**Menú**) en el panel de control.
2. Pulse **Red** > **TCP/IP (IPv6)** > **Activar IPv6**.
3. Seleccione **Activado** y pulse **OK**.
4. Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el controlador de la impresora.

Configuración de IPv6

Configuración de direcciones IPv6

El dispositivo admite las siguientes direcciones IPv6 para la impresión y la administración en red.

- **Link-local Address**: dirección IPv6 local configurada automáticamente (la dirección empieza con FE80).
- **Stateless Address**: Dirección IPv6 configurada automáticamente por un enrutador de red.
- **Stateful Address**: dirección IPv6 configurada por un servidor DHCPv6.
- **Manual Address**: Dirección IPv6 configurada manualmente por un usuario.

Configuración de dirección DHCPv6 (Con estados)

Si dispone de un servidor DHCPv6 en la red, puede establecer una de las siguientes opciones para la configuración de host dinámico predeterminado.

1 Pulse el botón (**Menú**) en el panel de control.

2 Pulse **Red** > **TCP/IP (IPv6)** > **Conf. DHCPv6**.

3 Pulse **OK** para seleccionar el valor que desee.

- **Dir. DHCPv6**: Utiliza siempre DHCPv6, independientemente de la solicitud del enrutador.
- **DHCPv6 des.**: No utiliza nunca DHCPv6, independientemente de la solicitud del enrutador.
- **Router**: Utiliza DHCPv6 únicamente cuando lo pida un enrutador.

En el SyncThru™ Web Service



En los modelos que no cuenten con pantalla en el panel de control, debe acceder en primer lugar a **SyncThru™ Web Service** utilizando la dirección IPv4 y seguir el siguiente procedimiento para utilizar IPv6.

1 Acceda a un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer. Escriba la dirección IP de la máquina (http://xxx.xxx.xxx.xxx) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.

2 Si es la primera vez que inicia sesión en **SyncThru™ Web Service**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el identificador y la contraseña predeterminados siguientes. Por motivos de seguridad, le recomendamos que cambie la contraseña predeterminada.

- **ID: admin**
- **Contraseña: sec00000**

Configuración de IPv6

3 Cuando se abra la ventana **SyncThru™ Web Service**, mueva el cursor del ratón sobre la **Configuración** de la barra de menú principal y haga clic en **Ajustes de red**.

4 Haga clic en **TCP/IPv6** en el panel izquierdo del sitio web.

5 Active la casilla de verificación **Protocolo IPv6** para activar IPv6.

6 Active la casilla de verificación **Dirección manual**. A continuación estará activado el cuadro de texto **Dirección / Prefijo**.

7 Escriba el resto de la dirección (ej.: 3FFE:10:88:194::**AAAA**. “A” es el hexadecimal de 0 a 9, de A a F).

8 Elija la configuración de DHCPv6.

9 Haga clic en el botón **Aplicar**.

Uso de SyncThru™ Web Service

1 Inicie un navegador web como Internet Explorer que sea compatible con direcciones IPv6 como URL.

2 Seleccione una de las direcciones IPv6 (**Link-local Address**, **Stateless Address**, **Stateful Address**, **Manual Address**) desde **Informe de configuración de red** (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 139).

3 Introduzca la dirección IPv6 (p. ej.: http://[FE80::215:99FF:FE66:7701]).



La dirección debe escribirse entre corchetes “[]”.



3. Menús de configuración útiles

En este capítulo se explica cómo explorar el estado actual del dispositivo, así como el método de configuración avanzada de éste.

Antes de comenzar a leer un capítulo

En este capítulo se explican todas las características disponibles para los modelos de esta serie a fin de ayudar a los usuarios a entender las características. Puede comprobar las características disponibles para cada modelo en el Manual básico (consulte “Descripción general de los menús” en la página 35).A continuación encontrará una serie de consejos para el uso de este capítulo.

- El panel de control permite acceder a los diversos menús para configurar la impresora o usar sus funciones. A estos menús se accede pulsando (**Menú**).
- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.
- Esta función no se aplica a aquellos modelos que no tienen (**Menú**) en el panel de control (consulte “Descripción general del panel de control” en la página 26).
- Los nombres de algunos menús podrían variar de los de su equipo, en función de sus opciones o de los modelos.

Menú Copiar

Funcion Copia



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 35).

Para cambiar las opciones del menú:

1 Si su equipo tiene botones de (copiar) en el panel de control, seleccione (copia).

- Pulse (**Menú**) > **Funcion Copia** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Tamaño original	establece el tamaño de la imagen.
Reducir/Ampl.	Permiten reducir o ampliar el tamaño de una copia (consulte “Copia reducida o ampliada” en la página 61). Si la impresora se encuentra en el modo Eco, las funciones de reducción y ampliación no estarán disponibles.
Oscuridad	Permite ajustar el nivel de brillo para mejorar la nitidez de la copia, cuando el original contiene marcas claras e imágenes oscuras (consulte “Oscuridad” en la página 61)
Tipo original	Permiten mejorar la calidad de la copia mediante la selección del tipo de documento de la copia actual (consulte “Original” en la página 61)

Menú Copiar

Elemento	Descripción
Disposicion	Ajuste el formato de disposición, como por ejemplo Copia de ID, 2/4 pág/hoja. **2 pág/hoja** o **4 pág/hoja** Reduce el tamaño de las imágenes originales e imprime 2 o 4 páginas en una sola hoja. Esta función de copia solo está disponible cuando carga originales en el alimentador de documentos. **Copia tarj. ID** La máquina puede imprimir originales impresos por las dos caras en una sola hoja. Se imprime una cara del original en la mitad superior del papel; y la otra, en la mitad inferior, sin reducir el tamaño del original. Esta función resulta útil para copiar un documento de tamaño reducido, por ejemplo, una tarjeta personal. • Para usar esta función, el original debe cargarse en el cristal del escáner. • Si la máquina se establece en modo Eco, esta característica no está disponible.

Elemento	Descripción
Ajust. fondo	Imprime una imagen sin fondo. La función de copia elimina el color del fondo y puede ser útil al copiar un original que tenga un fondo de color, como un periódico o un catálogo. • **Desactivado:** no se emplea esta función. • **Automatico:** Optimiza el fondo. • **Mejorar niv.1-2:** Cuanto más alto sea el número, más vivo será el color de fondo. • **Borrar niv. 1-4:** Cuanto más alto sea el número, más claro será el fondo.

Menú Copiar

Config. Copia



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 35).

Para cambiar las opciones del menú:

Pulse (copia) > (**Menú**) > **Config. Copia** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Cambiar pred.	Las opciones de copia pueden establecerse en las que se usan con mayor frecuencia.

Funcion Fax



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 35).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse (fax) > (**Menú**) > **Funcion Fax** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Oscuridad	Permite ajustar el nivel de brillo para digitalizar un original más legible, cuando el original contiene marcas claras e imágenes oscuras (consulte “Oscuridad” en la página 70).
Resolucion	Cuando se utilizan documentos de texto típicos, se consiguen buenos resultados con los ajustes del documento predeterminados. No obstante, si envía originales de baja calidad o documentos que contengan fotografías, podrá ajustar la resolución para obtener un fax de calidad superior (consulte “Resolucion” en la página 69).
Tamaño original	Establece el tamaño de la imagen.
Envio multiple	Envía un fax a varios destinatarios (consulte “Envío de un fax a varios destinos” en la página 68). No puede enviar faxes color mediante esta función.
Envio diferido	Ajusta su equipo para enviar un fax más tarde, aunque usted no esté presente (consulte “Retraso de la transmisión de un fax” en la página 200). No puede enviar faxes color mediante esta función.
Envio priorit.	Digitaliza el original en la memoria y se transmitirá apenas haya finalizado la operación actual. Una transmisión prioritaria interrumpirá el envío a varios destinatarios entre estaciones (por ejemplo, cuando finalice la transmisión a la estación A, antes de que comience la transmisión a la estación B) o entre los intentos de rellamada (consulte “Envío de un fax prioritario” en la página 201).

Menú Fax

Elemento	Descripción
Enviar reenv.	Se establece para reenviar los faxes recibidos y enviados a otros destinos. Esta función puede resultar útil si tiene que recibir un fax fuera de la oficina. • Consulte “Reenvío de un fax enviado a otro destino” en la página 202.
Recibir reenv.	Reenvía el fax recibido. Esta función puede resultar útil si tiene que recibir un fax fuera de la oficina. • consulte "Reenvío de un fax recibido" en la página 193.
Recep. segura	Almacena el fax recibido en la memoria sin imprimirlo. Para imprimir los documentos recibidos, deberá introducir la contraseña. Si lo desea, puede impedir que personas no autorizadas accedan a los faxes recibidos (consulte “Recepción en el modo de recepción segura” en la página 206).
Agregar pagina	Añade documentos a un trabajo de fax diferido (consulte “Cómo añadir documentos a un fax reservado” en la página 201).
Cancelar tarea	Cancela el trabajo de fax diferido que se ha guardado en la memoria (consulte “Cancelación una tarea de fax reservada” en la página 201).

Configuración de envío



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 35).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse (fax) > (**Menú**) > **Config. Fax** > **Envio** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Rellamadas	Establece el número de intentos de rellamada. Si elige 0, el equipo no realizará ninguna rellamada.
Plazo rellam.	Establece el intervalo de tiempo que debe transcurrir antes de que se realice la rellamada automática.
Prefijo marc.	Configura un prefijo de hasta cinco dígitos. Este número se marca antes que cualquier número de marcación automática. Resulta útil para acceder a la centralita telefónica privada (PABX).

Menú Fax

Elemento	Descripción
Modo ECM	Envía faxes utilizando el modo de corrección de errores (ECM) para asegurarse de que los faxes se enviarán de forma adecuada sin ningún tipo de error. Puede tardar más tiempo.
Confir. de fax	Configura el dispositivo para que imprima un informe donde se indique si se completó o no la transmisión del fax. Si selecciona **En caso err.**, el equipo imprime un informe únicamente cuando la transmisión no se realiza correctamente.
Imagen TCR	Imprime un informe de transmisión con una imagen minimizada de la primera página del fax enviado.
Modo marc.	Establece el modo de marcación en marcación por tonos o por pulsos. Es posible que esta configuración no esté disponible en su país.

Configuración de recepción



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 35).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse (fax) > (**Menú**) > **Config. Fax** > **Recepcion** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Modo recepcion	Selecciona el modo de recepción de faxes predeterminado.
Num. de tonos	Especifica la cantidad de veces que sonará el timbre del dispositivo antes de que éste responda las llamadas.
Datos recep.	Imprime automáticamente el número de página, la fecha y la hora de la recepción en la parte inferior de cada hoja de los faxes recibidos.

Menú Fax

Elemento	Descripción
Cod inicio rec	Inicia una recepción de fax desde un teléfono auxiliar conectado a la toma EXT de la parte posterior de la impresora. Si oye un tono de fax al levantar el teléfono auxiliar, introduzca el código. El valor de fábrica del código es *9*.
Reduccion auto	Reduce automáticamente una página de fax recibida para que encaje en el papel cargado en el equipo de fax.
Desechar tam.	Elimina una parte determinada de la parte final del fax recibido.
Conf fx no des	Bloquea los faxes no deseados que estén guardados en la memoria como números de fax no deseados. Es posible que esta configuración no esté disponible en su país.
Modo DRPD	Permite usar una sola línea telefónica para responder a varios números de teléfono. Puede establecer el equipo de forma que reconozca los diferentes tipos de timbre de cada número. Es posible que esta configuración no esté disponible en su país (consulte “Recepción de faxes utilizando el modo DRPD” en la página 205).

Configuración del sistema

Conf. equipo



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 35).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse (**Menú**) > **Conf. sistema** > **Conf. equipo** en el panel de control.

Elemento	Descripción
ID de equipo	Establece el ID de equipo que se imprimirá en la parte superior de cada página de fax que envíe.
Numero de fax	Establece el número de fax que se imprimirá en la parte superior de cada página de fax que envíe.
Fecha y hora	Ajusta la fecha y la hora.
Modo de reloj	Selecciona el formato de visualización de hora entre 12 horas y 24 horas.
Idioma	Establece el idioma del texto que aparece en la pantalla del panel de control.

Elemento	Descripción
Ahorro energia	Define el tiempo que la impresora esperará antes de entrar en el modo de ahorro de energía. El consumo de energía se reduce automáticamente cuando el equipo no recibe datos durante un período prolongado.
Apagado auto	Si el equipo no recibe ninguna acción durante un periodo de tiempo especificado, se apagará automáticamente.
T. esp. sist.	Establece el tiempo que el equipo tardará en recordar la configuración de copia utilizada anteriormente. Transcurrido el tiempo de espera, el equipo restablecerá la configuración de copia predeterminada.
Evento de act.	Desde este menú puede establecer la condición para reactivar desde el modo de ahorro de energía. Ajuste el elemento. • **Desactivado:** Cuando pulse el botón de encendido/activación, el equipo se activará desde el modo de ahorro de energía. • **Activado:** El equipo se activa si se realiza una de las siguientes acciones. - Pulsar cualquier botón, entre los que se incluyen el de encendido/activación. - Insertar papel en el alimentador de documentos. - Abrir o cerrar la bandeja de papel.

Configuración del sistema

Elemento	Descripción
Cont. autom.	Determina si la impresora sigue o no imprimiendo cuando detecta que el papel no coincide con la configuración del papel. • **Desactivado:** Si el papel no coincide, la impresora esperará hasta que inserte el papel correcto. • **Activado:** Si hay una discrepancia de papel, aparecerá un mensaje de error. La impresora esperará durante unos 30 segundos, borrará automáticamente el mensaje y continuará con la impresión.
Ajuste altitud	Esta función permite optimizar la calidad de impresión según la altitud de la impresora.
Sust. papel	Sustituye automáticamente el tamaño de papel del controlador de la impresora para evitar diferencias de papel entre papel Letter y A4. Por ejemplo, si tiene papel A4 en la bandeja, pero configura el tamaño de papel como Letter en el controlador de la impresora, el dispositivo imprime en papel A4 y viceversa.
Ahorro toner	Al activar este modo, se amplía la duración del cartucho de tóner y se reduce el costo por página aún más que en el modo normal, pero se reduce la calidad de impresión.

Elemento	Descripción
Config. ecol.	Le permite ahorrar recursos de impresión y permite imprimir de forma respetuosa con el medio ambiente. • **Modo predet.:** Permite activar y desactivar el modo Eco. **Fuerza activ.** (**Forzado**): Activa el modo Eco con contraseña. Si un usuario desea activar o desactivar el modo Eco, tendrá que introducir una contraseña. • **Selecc. temp. (Selecc. temp.**)**:** Selecciona la plantilla eco establecida desde SyncThru™ Web Service.

Configuración del sistema

Conf. papel



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 35).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse (**Menú**) > **Conf. sistema** > **Conf. papel** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Tam. de papel	Establece el tamaño de papel en A4, Letter u otros, según sus necesidades.
Tipo de papel	Elige el tipo de papel de cada bandeja.
Margen	Ajusta los márgenes del documento.

Sonido/volumen



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 35).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse (**Menú**) > **Conf. sistema** > **Sonido/volumen** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Sonido teclas	enciende y apaga el sonido de tecla. Con esta opción en si, suena un tono cada vez que se pulsa una tecla.
Sonido alarma	enciende y apaga el sonido de alarma. Si esta opción está ajustada en si, sonará un tono de alarma cuando se produzca un error o finalice una comunicación por fax.

Configuración del sistema

Elemento	Descripción
Altavoz	Enciende o apaga los sonidos de la línea telefónica que se emiten por el altavoz, como el tono de marcación o el tono de fax. Con esta opción en **Com.** que significa que el altavoz está encendido hasta que responde el contestador remoto. Puede ajustar el volumen utilizando **Marc. Manual**. Puede ajustar el volumen del altavoz sólo si está conectado a la línea telefónica. **a** Pulse (fax) en el panel de control. **b** Pulse **Marc. Manual**. Escuchará un tono de marcación. **c** Pulse las flechas hasta que consiga el volumen que desea. **d** Pulse **Marc. Manual** para guardar el cambio efectuado y volver al modo listo.
Timbre	ajusta el volumen del timbre. Para el volumen del timbre puede seleccionar entre desactivado, bajo, medio y alto.

Informe



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 35).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse (**Menú**) > **Conf. sistema** > **Informe** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Configuracion	Imprimir un informe de la configuración general del dispositivo.
Info consum.	Imprime la página de información de consumibles.
Agenda	Muestra todas las direcciones de correo electrónico que tiene guardadas en la memoria de la impresora en este momento.

Elemento	Descripción
Confir. de fax	Imprime un informe de transmisión incluyendo el número de fax, el número de páginas, el tiempo transcurrido del trabajo, el modo de comunicación y los resultados de la comunicación para un trabajo en particular. Tiene la posibilidad de configurar el dispositivo para que imprima automáticamente el informe de confirmación de la transmisión después de cada trabajo de fax.
Fax enviado	Imprime información sobre los últimos faxes que ha enviado recientemente.
Fax recibido	Imprime información sobre los últimos faxes que ha recibido recientemente.
Tareas progr.	Imprime la lista de documentos que están almacenados como faxes diferidos junto con la hora de inicio y el tipo de cada operación.
Fax no deseado	Imprime los números de fax especificados como números de fax no deseados.
Conf. de red	Imprime información sobre la configuración y la conexión de red de la impresora.
Contador uso	Imprime una página de uso. La página de uso contiene el número total de páginas impresas.
Opciones fax	Imprime la información de los informes de fax.

Mantenimiento

Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 35).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse  (**Menú**) > **Conf. sistema** > **Mantenimiento** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Elim msj vacío	Esta opción aparece cuando el cartucho de tóner está vacío. Puede borrar el mensaje vacío.
Dur. consum.	Muestra los indicadores de duración de los consumibles (consulte “Control de la duración de los suministros” en la página 81.)
Alerttonerbajo	Personaliza el nivel para avisar de la falta de tóner o de tóner vacío (consulte “Ajuste de la alerta de tóner bajo” en la página 82).

Elemento	Descripción
Num. serie	Muestra el número de serie de la impresora. Lo encontrará cuando llame por teléfono al servicio de asistencia o cuando se registre como usuario en el sitio web de Samsung.

Configuración de la red



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 35).

- Pulse (**Menú**) > **Red** en el panel de control.

Opción	Descripción
TCP/IP (IPv4)	Selecciona el protocolo adecuado y configura los parámetros para usar el entorno de red. Hay muchos parámetros para configurar. Por lo tanto, si no está seguro, déjelo como está o consulte con el administrador de red.
TCP/IP (IPv6)	Seleccione esta opción para utilizar el entorno de red a través de IPv6 (consulte “Configuración de IPv6” en la página 151).
Vel. Ethernet	Configure la velocidad de transmisión de la red.
Borrar ajuste	Permite restablecer la configuración de red a los valores predeterminados. (Es necesario reiniciar)
Conf. de red	Esta lista ofrece información sobre la configuración y la conexión de red de la impresora.
Ges. protocol.	Esta opción permite activar o desactivar la red Ethernet. Permite seleccionar si desea utilizar SyncThru™ Web Service o no.



4. Funciones especiales

Este capítulo explica las funciones especiales de copia, digitalización, fax e impresión.

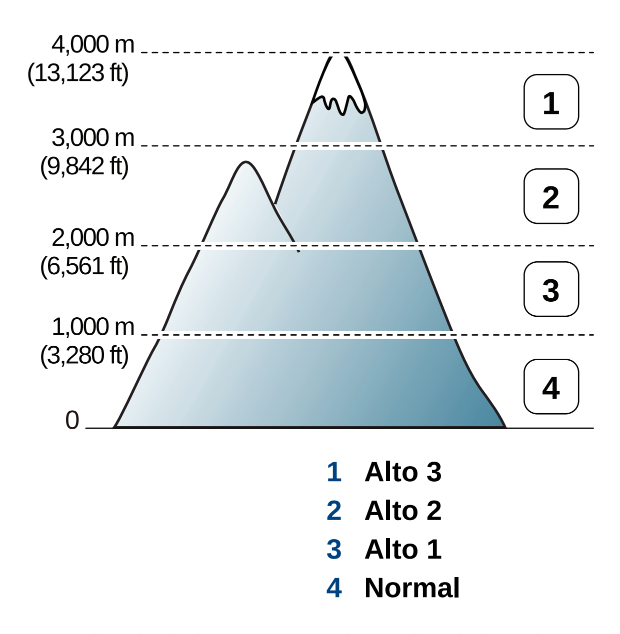


- Los procedimientos que se explican en capítulo basan en Windows 7.
- Es posible que sea necesario pulsar **Ac** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

Ajuste de altitud

La calidad de impresión se ve afectada por la presión atmosférica, la cual está determinada por la altitud a la que se encuentra el dispositivo con respecto al nivel del mar. La siguiente información lo guiará para configurar el dispositivo en la mejor calidad de impresión.

Antes de configurar el valor de altitud, defina a qué altitud se encuentra.



1 **Alto 3**
2 **Alto 2**
3 **Alto 1**
4 **Normal**

Puede definir el valor de altitud desde la opción **Ajustes del dispositivo** del programa Samsung Easy Printer Manager.

- Si es usuario de Windows o Macintosh, consulte “Ajustes del dispositivo” en la página 223.
- Para usuarios de Linux.



- Si el dispositivo está conectado a la red, puede configurar la altitud a través de SyncThru™ Web Service (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 212).
- También puede configurar la altitud en la opción **Conf. sistema** en la pantalla de la impresora (consulte “Configuración básica del dispositivo” en la página 38).

Introducción de varios caracteres

Para realizar distintas tareas, es posible que deba introducir nombres y números. Por ejemplo, cuando configure la impresora, debe introducir su nombre o el de su empresa, y el número de fax. Cuando guarda números de fax o direcciones de correo electrónico en la memoria, puede que también quiera introducir los nombres correspondientes.

Introducción de caracteres alfanuméricos

Pulse el botón varias veces hasta que aparezca en pantalla la letra correcta. Por ejemplo, para introducir la letra O, pulse 6, que lleva la etiqueta "MNO". Cada vez que pulse 6, la pantalla mostrará una letra diferente: M, N, O, m, n, o y, después, el número 6. Para encontrar la letra que desea introducir, consulte "Letras y números del teclado" en la página 171.



- Puede introducir un espacio pulsando dos veces 1.
- para eliminar el último dígito o carácter, pulse el botón de flecha izquierda/derecha o arriba/abajo.

Letras y números del teclado



- Los conjuntos de caracteres especiales podrían variar de los de su equipo, en función de sus opciones o de los modelos.
- Es posible que no aparezcan algunos de los valores de las claves siguientes en función del trabajo que esté realizando.

Tecla	Números, letras o caracteres asignados
1	@ / . ' 1
2	A B C a b c 2
3	D E F d e f 3
4	G H I g h i 4
5	J K L j k l 5
6	M N O m n o 6
7	P Q R S p q r s 7
8	T U V t u v 8
9	W X Y Z w x y z 9
0	& + - , 0

Introducción de varios caracteres

<table>
<tr><th>Tecla</th><th>Números, letras o caracteres asignados</th></tr>
<tr><td>*</td><td>* % _ ~ ! # $ ( ) [ ]
(Estos símbolos están disponibles cuando escribe para la autenticación de la red)</td></tr>
<tr><td>#</td><td># = | ? " : { } < > ;
(Estos símbolos están disponibles cuando escribe para la autenticación de la red)</td></tr>
</table>

Registrar usuarios autorizados



Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).

Si la impresora está conectada a una red y se han configurado correctamente los parámetros de red, podrá digitalizar y enviar imágenes a través de la red. Para enviar de manera segura una imagen escaneada a través de correo electrónico o un servidor de red, debe registrar la información de cuenta de los usuarios autorizados en el dispositivo local o en el servidor de red mediante SyncThru™ Web Service.

1. Obtenga acceso a SyncThru™ Web Service (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 212).
2. Haga clic en **Conexión**, en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.
3. Escriba el **ID** y la **Contraseña** y haga clic en **Conexión**. Por motivos de seguridad, le recomendamos que cambie la contraseña predeterminada.
   - **ID: admin**
   - **Contraseña: sec00000**
4. Haga clic en **Seguridad** > **Control de acceso de usuario** > **Autenticación**.
5. Seleccione **Autenticación local** en la sección **Método de autenticación** y haga clic en **Aplicar**.
6. Haga clic en **Aceptar** en la ventana emergente de confirmación.
7. Haga clic en **Perfil de usuario** > **Agregar**.
8. Introduzca el **Nombre de usuario**, el **ID de inicio de sesión:**, la **Contraseña**, la **Confirmar contraseña**, la **Dirección de correo electrónico** y el **Número de fax**.



Puede agregar fácilmente una agenda de direcciones individuales si marca **Sí** en **Agregar persona(s) después de crear este grupo**.

9. Haga clic en **Aplicar**.

Funciones de impresión



- Para las funciones de impresión básicas, consulte el Manual básico (consulte “Impresión básica” en la página 54).
- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).

Modificación de la configuración predeterminada de impresión

1 Haga clic en el menú **Inicio** de Windows.

2 Seleccione **Panel de control** > **Dispositivos e impresoras**.

3 Haga clic con el botón secundario del ratón en el dispositivo.

4 Seleccione **Preferencias de impresión**.



Si el elemento **Preferencias de impresión** tiene la marca ►, puede seleccionar otros controladores conectados con la impresora seleccionada.

5 Cambie la configuración de cada ficha.

6 Haga clic en **Aceptar**.



Si desea cambiar la configuración para cada trabajo de impresión, hágalo en las **Preferencias de impresión**.

Configuración del dispositivo actual como dispositivo predeterminado

1 Haga clic en el menú **Inicio** de Windows.

2 Seleccione **Panel de control** > **Dispositivos e impresoras**.

3 Seleccione la impresora.

4 Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.



Si el elemento **Preferencias de impresión** tiene la marca ►, puede seleccionar otros controladores conectados con la impresora seleccionada.

Funciones de impresión

Uso de funciones de impresión avanzadas



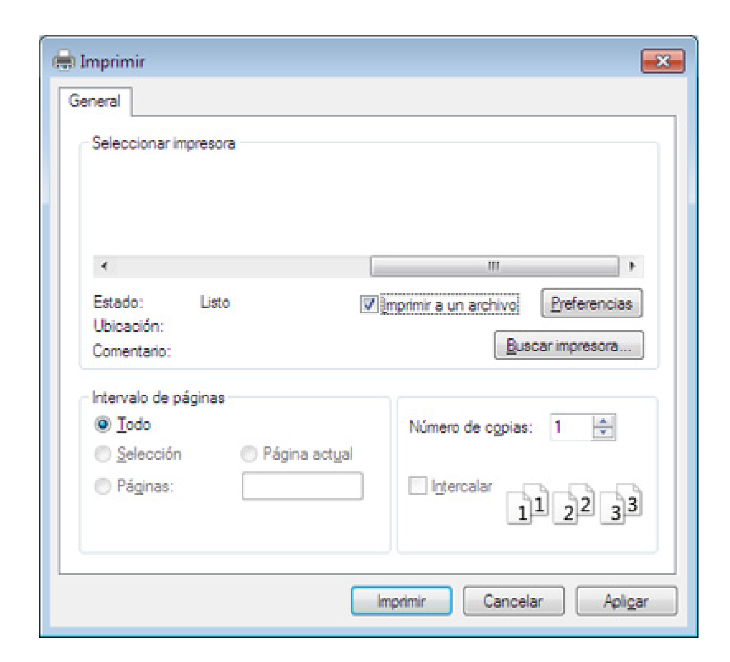
Controlador de impresora XPS: se utiliza para imprimir archivos con el formato XPS.

- Consulte “Funciones según el modelo” en la página 7.
- El controlador de impresora XPS puede instalarse únicamente en sistemas operativos Windows Vista o posteriores.
- Si un trabajo XPS no se imprime porque la impresora no tiene memoria, instale memoria opcional.
- Para modelos que incluyen el controlador XPS en el CD de software:
  - Podrá instalar el controlador de impresora XPS cuando inserte el CD de software en su unidad de CD-ROM. Cuando aparezca la ventana de instalación, seleccione **Instalación avanzada** > **Instalación personalizada**. Puede seleccionar el controlador de impresora XPS en la ventana **Seleccione software y utilidades para instalar**.
- Si para su modelo debe descargar el controlador XPS desde el sitio web de Samsung, www.samsung.com > busque su producto> Soporte o Descargas.

Impresión de un archivo (PRN)

En alguna ocasión, necesitará guardar la información de impresión en un archivo.

1 Marque la casilla **Imprimir a un archivo** en la ventana **Imprimir**.



2 Haga clic en **Imprimir**.

3 Escriba la ruta de destino y el nombre de archivo y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Por ejemplo **c:\Temp\nombre de archivo**.



Si únicamente escribe el nombre del archivo, el archivo se guardará automáticamente en **Mis documentos**, **Documentos y ajustes** o **Usuarios**. La carpeta guardada puede variar en función del sistema operativo o la aplicación que utilice.

Funciones de impresión

Presentación de las funciones especiales de la impresora

Es posible utilizar funciones de impresión avanzadas con el dispositivo.

Para obtener el máximo rendimiento de las funciones que ofrece el controlador de la impresora, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** en la ventana **Imprimir** para cambiar los ajustes de impresión. El nombre del dispositivo que aparece en la ventana de propiedades puede variar según el dispositivo que se utilice.



- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.
- Seleccione el menú **Ayuda** o haga clic en el botón ? de la ventana o pulse **F1** en el teclado y haga clic en cualquier opción que desee conocer (consulte "Uso de la Ayuda" en la página 57).

Elemento	Descripción
Varias páginas por cada cara	Selecciona el número de páginas que desea imprimir en una sola hoja. Para imprimir varias páginas en una hoja, se reduce el tamaño de las páginas y se disponen en el orden especificado. Es posible imprimir un máximo de 16 páginas en una hoja.

Elemento	Descripción
Impresión de pósteres ▲ 3x3	Imprime un documento de una sola página en cuatro (Póster 2x2), 9 (Póster 3x3) o 16 (Póster 4x4) hojas de papel, que pueden pegarse para formar un documento de tamaño póster. Seleccione el valor **Superposición de pósteres**. Especifique **Superposición de pósteres** en milímetros mediante el botón de selección de la parte superior de la ficha **Básico** para que sea más fácil pegar las hojas. 10 mm 10 mm
Impresión de folletos[a] 8 9	Imprime un documento por las dos caras de una hoja de papel y ordena las páginas de manera que el papel pueda doblarse por la mitad después de la impresión para realizar un folleto. • Si desea imprimir un folleto, deberá imprimir en papel de tamaño Carta, Legal, A4, Folio u Oficio. • La opción **Impresión de folletos** no está disponible para todos los tamaños de papel. Selecciona la opción de **Tamaño** de papel disponible en la ficha **Papel** para ver los tamaños de papel que están disponibles. • Si selecciona un tamaño de papel no disponible, se cancelará la opción de forma automática. Seleccione sólo el papel disponible (papel sin la marca ⚠ o ⊗).
• **Impresión a doble cara** • **Impresión a doble cara (manual)**[a]	Imprime en ambas caras de una hoja (dúplex). Antes de imprimir, debe decidir la orientación del documento. • Se puede utilizar esta función con papel de tamaño Carta, Legal, A4, Folio US u Oficio. • Si el dispositivo no tiene una unidad dúplex, deberá completar el trabajo de impresión manualmente. El dispositivo imprime primero cualquier otra página del documento. Después, aparecerá un mensaje en su equipo. • La función **Saltar páginas en blanco** no estará activa cuando seleccione la opción dúplex.

Funciones de impresión

Elemento	Descripción
• **Impresión a doble cara** • **Impresión a doble cara (manual)**[a]	• **Impresora predeterminada:** si selecciona esta opción, esta función se configurará de acuerdo con las especificaciones indicadas en el panel de control de la impresora. Esta opción sólo está disponible cuando se utiliza el controlador de impresora PCL/XPS. • **Ninguna:** Desactiva esta función. • **Margen largo:** Esta opción es el diseño convencional que se utiliza en la encuadernación de documentos impresos. • **Margen corto:** Es el diseño convencional que se utiliza en los calendarios. • **Invertir impresión a doble cara:** Marque esta opción para invertir el orden de impresión al imprimir a doble cara. Esta opción no está disponible al usar **Impresión a doble cara (manual)**.
Opciones papel	Cambia el tamaño de un documento para que parezca mayor o más pequeño que la página impresa introduciendo un porcentaje en el que se ampliará o reducirá el documento.
Marca de agua	La opción Marcas de agua permite imprimir texto en un documento existente. Por ejemplo, se puede usar cuando desee que aparezcan las palabras "**DRAFT**" o "**CONFIDENTIAL**" impresas en letras grandes de color gris en diagonal, en la primera página o en todas las páginas de un documento.

Elemento	Descripción
Marca de agua **(Creación de una marca de agua)**	**a** Para modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a **Preferencias de impresión**. **b** Haga clic en la ficha **Avanzado** y seleccione **Editar** de la lista desplegable **Marca de agua**. Aparecerá la ventana **Modificar marcas de agua**. **c** Introduzca un texto en el cuadro **Mensajes de marcas de agua**. Puede introducir hasta 256 caracteres. El mensaje se mostrará en la ventana de vista preliminar.
Marca de agua **((Edición de una marca de agua)**	**a** Para modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a **Preferencias de impresión**. **b** Haga clic en la ficha **Avanzado** y seleccione **Editar** de la lista desplegable **Marca de agua**. Aparecerá la ventana **Modificar marcas de agua**. **c** Seleccione la marca de agua que desee modificar de la lista **Marcas de agua actuales** y modifique los mensajes de marcas de agua y las opciones. **d** Haga clic en **Actualizar** para guardar los cambios. **e** Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir** hasta que se cierre la ventana **Imprimir**.
Marca de agua **(Eliminación de una marca de agua)**	**a** Para modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a **Preferencias de impresión**. **b** Haga clic en la ficha **Avanzado** y seleccione **Editar** de la lista desplegable **Marca de agua**. Aparecerá la ventana **Modificar marcas de agua**. **c** Seleccione la marca de agua que desea eliminar de la lista **Marcas de agua actuales** y haga clic en **Eliminar**. **d** Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir** hasta que se cierre la ventana **Imprimir**.

Elemento	Descripción
Superposición[a]	Esta opción sólo está disponible cuando se utiliza el controlador de impresora PCL/SPL (consulte “Software” en la página 8). Una superposición consiste en texto o imágenes guardados en la unidad de disco duro del equipo como un archivo con formato especial que se puede imprimir en cualquier documento. Las superposiciones suelen utilizarse en lugar de papel con membrete. En lugar de utilizar papel con membrete preimpreso, puede crear una superposición que contenga la misma información que aparece en el membrete. Para imprimir una carta con el membrete de la empresa, no será necesario cargar en la máquina el papel con el encabezamiento preimpreso: simplemente imprima el membrete superpuesto en el documento. Para utilizar una superposición de páginas, debe crear una nueva que contenga el logotipo o imagen. • El tamaño del documento de superposición debe ser igual al de los documentos que se van a imprimir con ella. No cree ninguna superposición con marca de agua. • La resolución del documento de superposición debe ser igual a la del documento en el que se imprimirá la superposición.
Superposición[a] **(Creación de una nueva superposición de páginas)**	**a** Para guardar el documento como una superposición, acceda a **Preferencias de impresión**. **b** Haga clic en la ficha **Avanzado** y seleccione **Editar** en la lista desplegable **Texto**. Aparecerá la ventana **Editar superposiciones**. **c** En la ventana **Editar superposiciones**, haga clic en **Crear**. **d** En la ventana **Guardar como**, escriba un nombre de hasta ocho caracteres en el cuadro **Nombre del trabajo**. Seleccione la ruta de destino, si es necesario (la ruta predeterminada es C:\Formover). **e** Haga clic en **Guardar**. El nombre aparecerá en la **Lista de superposiciones**. **f** Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir** hasta que se cierre la ventana **Imprimir**. El archivo no se imprimirá. Se almacenará en el disco duro del ordenador.

Funciones de impresión

Elemento	Descripción
Superposición[a] **(Uso de la superposición de páginas)**	**a** Haga clic en la ficha **Avanzado**. **b** Seleccione la superposición deseada del cuadro de la lista desplegable **Texto**. **c** Si el archivo de superposición deseado no aparece en la lista desplegable **Texto**, seleccione **Editar...** y haga clic en **Cargar**. Seleccione el archivo de superposición que desea utilizar. Si ha almacenado el archivo de superposición que desea usar en un recurso externo, también puede cargar el archivo cuando accede a la ventana **Abrir**. Después de seleccionar el archivo, haga clic en **Abrir**. El archivo aparecerá en el cuadro **Lista de superposiciones** y estará disponible para imprimir. Seleccione la superposición del cuadro **Lista de superposiciones**. **d** Si es necesario, marque la casilla **Confirmar superposición de páginas al imprimir**. Si este cuadro está activado, aparecerá una ventana de mensaje cada vez que envíe un documento a imprimir, que le solicitará que confirme la impresión de una superposición en el documento. Si no está activado y se seleccionó una superposición, ésta se imprimirá automáticamente con el documento. **e** Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir** hasta que se cierre la ventana **Imprimir**.
Superposición[a] **(Eliminación de una superposición de página)**	**a** En la ventana **Preferencias de impresión**, haga clic en **Avanzado**. **b** Seleccione **Editar** en la lista desplegable **Texto**. **c** Seleccione la superposición que desee eliminar del cuadro **Lista de superposiciones**. **d** Haga clic en **Eliminar**. **e** Cuando aparezca un mensaje de confirmación, haga clic en **Sí**. **f** Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir** hasta que se cierre la ventana **Imprimir**. Puede eliminar una superposición que ya no vaya a utilizar.

Elemento	Descripción
Modo de impresión	• Esta función está disponible únicamente si tiene instalada la memoria opcional o el dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro) (consulte “Función de variedad” en la página 10). • Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles. • **Modo de impresión:** El **Modo de impresión** predeterminado es **Normal**, que es para imprimir sin guardar el archivo de impresión en la memoria. - **Normal:** este modo imprime sin guardar el documento en la memoria opcional. - **Prueba:** este modo es útil para imprimir más de una copia. Puede imprimir una copia de comprobación e imprimir el resto de copias después. - **Confidencial:** Este modo se utiliza para imprimir documentos confidenciales. Debe introducir una contraseña para imprimir. - **Guardar:** Seleccione esta configuración para guardar un documento en el dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro) sin imprimirlo. - **Guardar e imprimir:** Este modo se utiliza al imprimir y guardar el documento simultáneamente. - **Spool:** Esta opción puede ser útil a la hora de gestionar grandes cantidades de datos. Si selecciona esta configuración, la impresora acumula el documento en el dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro) y, a continuación, lo imprime desde la cola del dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro), disminuyendo así la carga de trabajo del equipo. - **Programa de impresión:** Seleccione este ajuste para imprimir el documento en un momento concreto. • **ID de usuario:** Esta opción se utiliza cuando necesita encontrar un fichero guardado mediante el panel de control. • **Nombre del trabajo:** Esta opción se utiliza cuando necesita encontrar un fichero guardado mediante el panel de control.

Elemento	Descripción
Cifrado de trabajos	Cifra los datos de impresión en primer lugar y los transmite al equipo. Esta función protege la información de impresión aunque los datos estén en la red. La función **Cifrado de trabajos** únicamente se habilita cuando se instala el dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro). El dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro) se utiliza para descifrar los datos de impresión (consulte “Función de variedad” en la página 10).

a. Esta opción no está disponible al usar el controlador XPS.

Funciones de impresión

Impresión en Macintosh



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o la opción. Significa que las funciones no son compatibles.

Impresión de un documento

Al imprimir con un Macintosh, es necesario comprobar la configuración del controlador de impresión de cada aplicación que utilice. Siga los pasos siguientes para imprimir desde un Macintosh:

1. Abra el documento que desea imprimir.
2. Abra el menú **Archivo** y haga clic en **Ajustar página** (**Configurar documento** en algunas aplicaciones).
3. Seleccione el tamaño del papel, la orientación, la escala y otras opciones, y asegúrese de que ha seleccionado el dispositivo. Haga clic en **Aceptar**.
4. Abra el menú **Archivo** y haga clic en **Imprimir**.
5. Elija el número de copias e indique las páginas que desea imprimir.
6. Haga clic en **Imprimir**.

Cambio de la configuración de la impresora

Es posible utilizar funciones de impresión avanzadas con el dispositivo.

Abra una aplicación y seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**. El nombre del dispositivo que aparece en la ventana de propiedades puede variar según el dispositivo que se utilice. La composición de la ventana de propiedades de la impresora es similar, salvo por el nombre, a la siguiente.

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir más de una página en una única hoja de papel. Esta función proporciona un modo económico de imprimir borradores.

1. Abra una aplicación y seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
2. Seleccione **Disposición** en la lista desplegable de **Orientación**. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione la cantidad de páginas que desea imprimir en una sola hoja.
3. Seleccione el resto de opciones que desea utilizar.
4. Haga clic en **Imprimir**.

   La impresora imprimirá el número de páginas seleccionado que desea imprimir en una hoja de papel.

Funciones de impresión

Impresión en las dos caras del papel



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o la opción. Significa que las funciones no son compatibles (consulte “Función de variedad” en la página 10).

Antes de imprimir a doble cara, elija el margen de encuadernación del documento final. Las opciones de encuadernación son las siguientes:

- **Encuadernación borde largo:** Esta opción es el diseño convencional que se utiliza en la encuadernación de documentos impresos.
- **Encuadernación borde corto:** Es el tipo de diseño que se utiliza en la impresión de calendarios.

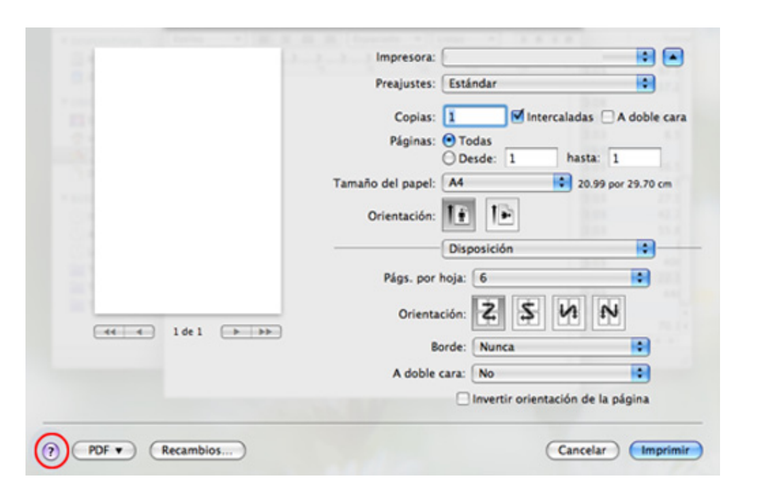
1. En la aplicación Macintosh, seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
2. Seleccione **Disposición** en la lista desplegable de **Orientación**.
3. Elija una orientación de encuadernación en la opción **A doble cara**.
4. Seleccione el resto de opciones que desea utilizar.
5. Haga clic en **Imprimir** y el dispositivo imprimirá en ambas caras del papel.



Si imprime más de 2 copias, es posible que la primera y la segunda copia se impriman en la misma hoja de papel. Evite que esto suceda cuando imprime más de una copia.

Uso de la Ayuda

Haga clic en el signo de interrogación en la esquina inferior izquierda de la ventana y haga clic en tema del cual desee información. Aparecerá una ventana emergente con información sobre la funcionalidad de la opción que se facilita desde el controlador.



Funciones de impresión

Impresión en Linux



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o la opción. Significa que las funciones no son compatibles.

Impresión desde las aplicaciones

Existen muchas aplicaciones Linux desde las cuales usted podrá imprimir con Common UNIX Printing System (CUPS). Podrá imprimir desde cualquiera de estas aplicaciones.

1. Abra una aplicación y seleccione **Print** en el menú **File**.
2. Seleccione **Print** directamente con lpr.
3. En la ventana LPR GUI, seleccione el nombre del modelo de la impresora de la lista de impresoras y haga clic en **Properties**.
4. Cambie las propiedades del trabajo de impresión mediante las cuatro fichas que se muestran en la parte superior de la ventana.
    - **General:** Cambia el tamaño de papel, el tipo de papel y la orientación de los documentos. Habilita la función de doble cara, agrega portada y contraportada, y cambia el número de las páginas por hoja.

    Es posible que la impresión a doble cara automática/manual no esté disponible en función del modelo. De forma alternativa, puede utilizar el sistema de impresión lpr u otras aplicaciones para imprimir páginas pares e impares.

    - **Text:** Especifica los márgenes de la página y configura las opciones de texto, tales como espaciado o columnas.
    - **Graphics:** Definir las opciones de imagen empleadas al imprimir archivos de imágenes, como las opciones de color y el tamaño y la posición de las imágenes.
    - **Advanced:** Configura la resolución de impresión, la fuente y el destino del papel.
5. Haga clic en **Apply** para aplicar los cambios y cerrar la ventana **Properties**.
6. Haga clic en **OK** en la ventana **LPR GUI** para iniciar la impresión.
7. Aparecerá la ventana Impresión, que permitirá supervisar el estado del trabajo de impresión.

    Para anular el trabajo actual, haga clic en **Cancel**.

Funciones de impresión

Impresión de archivos

Podrá imprimir diferentes tipos de archivos en el dispositivo con el controlador CUPS estándar, directamente desde la interfaz de la línea de comandos. La utilidad lpr CUPS le permite hacerlo, pero el paquete de controladores sustituye la herramienta lpr estándar por un programa LPR GUI mucho más fácil de usar.

Para imprimir cualquier archivo de documento:

1. Escriba lpr <Nombre de archivo> en la línea de comandos shell de Linux y pulse Intro. Aparecerá la ventana **LPR GUI**.

   Si únicamente escribe Ipr y pulsa **Enter**, primero se muestra la ventana **Select file(s) to print**. Elija los archivos que desea imprimir y haga clic en **Open**.

2. En la ventana **LPR GUI**, seleccione el dispositivo de la lista y cambie las propiedades del dispositivo y de los trabajos de impresión.

3. Haga clic en **OK** para empezar a imprimir.

Configuración de propiedades de impresión

En la ventana de **Printer Properties** de **Printers configuration**, podrá cambiar las diversas propiedades de la impresora.

1. Abra la **Unified Driver Configurator**.

   Si es necesario, cambie a **Printers configuration**.

2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras disponibles y haga clic en **Properties**.

3. Se abrirá la ventana **Printer Properties**.

   En la parte superior de esta ventana aparecen estas cinco fichas:

   - **General:** permite cambiar la ubicación y el nombre de la impresora. El nombre que se introdujo en esta ficha aparece en la lista de impresoras en **Printers configuration**.
   - **Connection:** permite ver o seleccionar otro puerto. Si cambia el puerto del dispositivo de USB a paralelo o viceversa mientras está en uso, deberá volver a configurar el puerto del dispositivo en esta ficha.
   - **Driver:** Le permite ver o seleccionar otro controlador de impresora. Haga clic en **Options** para ajustar las opciones predeterminadas para el dispositivo.
   - **Jobs:** muestra la lista de trabajos de impresión. Haga clic en **Cancel job** para cancelar el trabajo seleccionado y seleccione la casilla de verificación **Show completed jobs** para ver los trabajos anteriores de la lista de trabajos.
   - **Classes:** Muestra la clase en la que está el dispositivo. Haga clic en **Add to Class** para agregar el dispositivo a una clase específica o haga clic en **Remove from Class** para eliminar el dispositivo de la clase seleccionada.

4. Haga clic en **OK** para aplicar los cambios y cerrar la ventana **Printer Properties**.

Funciones de impresión

Impresión en Unix



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o la opción. Significa que las funciones no son compatibles (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).

Proceder con el trabajo de impresión

Después de instalar la impresora, seleccione cualquiera de los archivos de imagen, texto, PS o HPGL para imprimir.

1 Ejecute el comando “**printui <file_name_to_print>**”.

   Por ejemplo, si imprime “**document1**”

   printui documento 1

   Esto abrirá el **Print Job Manager** del controlador de impresora UNIX donde el usuario puede seleccionar diversas opciones de impresión.

2 Seleccione una impresora que ya haya añadido.

3 Seleccione las opciones de impresión en la ventana. Por ejemplo, **Page Selection**.

4 Seleccione la cantidad de copias que necesite en **Number of Copies**.



Para aprovechar las ventajas de las funciones de impresión que proporciona el controlador de la impresora, pulse **Properties**.

5 Pulse **OK** para comenzar el trabajo de impresión.

Cambio de los ajustes del equipo

El **Print Job Manager** del controlador de impresora UNIX donde el usuario puede seleccionar diversas opciones de impresión en las **Properties** de la impresora.

También es posible utilizar las siguientes teclas rápidas: “H” para **Help**, “O” para **OK**, “A” para **Apply** y “C” para **Cancel**.

Ficha General

- **Paper Size:** Establezca el tamaño de papel en A4, Letter u otros, según sus necesidades.
- **Paper Type:** Elija el tipo de papel. Las opciones que hay disponibles en la lista son **Printer Default**, **Plain** y **Thick**.
- **Paper Source:** Seleccione desde qué bandeja se utiliza el papel. El valor predeterminado es **Auto Selection**.

- **Orientation:** Seleccione la dirección en la que desea imprimir los datos en la página.
- **Duplex:** Imprima en ambas caras del papel para ahorrar papel.



Es posible que la impresión a doble cara automática/manual no esté disponible en función del modelo. De forma alternativa, puede utilizar el sistema de impresión lpr u otras aplicaciones para imprimir páginas pares e impares.

- **Multiple pages:** Imprima varias hojas en una cara del papel.
- **Page Border:** Elija alguno de los estilos de borde (p. ej., **Single-line hairline**, **Double-line hairline**)

Ficha Image

En esta ficha, puede cambiar el brillo, la resolución o la posición de una imagen en el documento.

Ficha Text

Establezca el margen de caracteres, los espacios de línea o las columnas de la impresión real.

Ficha HPGL/2

- **Use only black pen:** Para imprimir todos los gráficos en negro.
- **Fit plot to page:** Ajuste el gráfico completo en una sola página.

Ficha Margins

- **Use Margins:** Ajuste los márgenes del documento. De manera predeterminada, los márgenes no están habilitados. El usuario puede cambiar la configuración de márgenes cambiando los valores de los campos correspondientes. Estos valores establecidos por defecto dependen del tamaño de página seleccionado.
- **Unit:** Cambie las unidades a puntos, pulgadas o centímetros.

Ficha Printer-Specific Settings

Seleccione diversas opciones en los marcos **JCL** y **General** para personalizar las diversas opciones. Estas opciones son específicas de la impresora y dependen del archivo PPD.

Funciones de digitalización



- Para las funciones de digitalización básicas, consulte el Manual básico (consulte “Escaneado básico” en la página 64).
- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).
- La resolución máxima que puede alcanzar depende de varios factores, como la velocidad del ordenador, el espacio disponible en disco, la memoria, el tamaño de la imagen que se desea digitalizar y la configuración de profundidad de bits. Así, dependiendo de su sistema y lo que va a digitalizar, es posble que no pueda digitalizar en determinadas resoluciones, especialmente la resolución ppp optimizada.

Método básico de digitalización



Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Función de variedad” en la página 10).

Puede digitalizar los originales con el dispositivo mediante un cable USB o mediante la red. Se pueden utilizar los métodos siguientes para escanear los documentos:

- **Esc. a PC:** escanee los originales desde el panel de control. A continuación, los datos digitalizados se guardarán en la carpeta **Mis documentos** de los ordenadores conectados (consulte “Escaneado básico” en la página 64).
- **TWAIN:** TWAIN es una de las aplicaciones de imagen preestablecidas. Al digitalizar una imagen, se ejecuta la aplicación seleccionada, lo que permite controlar el proceso de digitalización. Esta función se puede utilizar a través de la conexión local o a través de una conexión en red (consulte “Digitalización desde un programa de edición de imágenes” en la página 192).
- **Samsung Scan Assistant/Samsung Easy Document Creator:** Puede utilizar este programa para escanear imágenes o documentos.
  - Consulte “Digitalización con Samsung Scan Assistant” en la página 193.
  - Consulte “Uso de Samsung Easy Document Creator” en la página 215.
- **WIA:** WIA son las siglas de Windows Images Acquisition (adquisición de imágenes de Windows). Para usar esta función, su equipo deberá estar conectado al dispositivo directamente mediante un cable USB (consulte “Digitalización con el controlador WIA” en la página 192).

Ajuste de la configuración de digitalización en el ordenador



Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).

1. Abra **Samsung Easy Printer Manager** (consulte “Uso de Samsung Easy Printer Manager” en la página 221).
2. Seleccione el dispositivo apropiado en la **Lista de impresoras**.
3. Seleccione el menú **Ajustes de digitalización a PC**.
4. Seleccione la opción que desee.
   - **Activación de digitalización:** Determina si la digitalización está habilitada o no en el dispositivo.
   - Ficha **Básica:** Contiene ajustes relacionados con los ajustes del dispositivo y la digitalización general.
   - Ficha **Imagen:** Contiene ajustes relacionados con la modificación de la imagen.
5. Pulse **Guardar** > **Aceptar**.

Digitalización desde un ordenador conectado a la red



Si la impresora no es compatible con la interfaz de red no podrá usar esta función (consulte “Vista posterior” en la página 25).

Asegúrese de que está instalado el controlador de la impresora en su equipo mediante el CD de software, ya que este incluye el programa de digitalización (consulte “Instalación del controlador de manera local” en la página 32).

1. Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 50).



Si ve el mensaje **No disponible**, verifique la conexión de puerto.

2. Seleccione el **ID** del equipo registrado e introduzca la **Contrasena** si es necesario.



- **ID** es el mismo ID que el ID de digitalización registrado para **Samsung Easy Printer Manager** > Cambiar a modo avanzado > **Ajustes de digitalización a PC**.
- **Contrasena** es la contraseña de 4 números registrada para **Samsung Easy Printer Manager** > Cambiar a modo avanzado > **Ajustes de digitalización a PC**.

3. Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.

4 Comenzará el escaneado.

La imagen digitalizada se guarda en el ordenador **C:\Usuarios\nombre de usuario\Mis documentos**. La carpeta guardada puede variar en función del sistema operativo o la aplicación que utilice.

Digitalización desde un programa de edición de imágenes

También puede digitalizar e importar documentos con un software de edición de imágenes, como por ejemplo, Adobe Photoshop, si el software es compatible con TWAIN. Siga estos pasos para digitalizar con software compatible con TWAIN:

1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.

2 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 50).

3 Abra una aplicación como, por ejemplo, Adobe Photoshop.

4 Haga clic en **Archivo** > **Importar**, y seleccione el escáner.

5 Ajuste las opciones de digitalización.

6 Digitalice y guarde la imagen obtenida.

Digitalización con el controlador WIA

El equipo también es compatible con el controlador Windows Image Acquisition (WIA) para el escaneado de imágenes. WIA es uno de los componentes estándar proporcionados por Microsoft Windows 7 y funciona con cámaras y escáneres digitales. A diferencia del controlador TWAIN, el controlador WIA permite digitalizar una imagen y trabajar con ella fácilmente sin utilizar software adicional:



El controlador WIA solo funciona en sistemas operativos Windows (no compatible con Windows 2000) con puerto USB.

1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.

2 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 50).

3 Haga clic en **Inicio** > **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Dispositivos e impresoras**.

Funciones de digitalización

4 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador del dispositivo en **Impresoras y faxes** > **Iniciar digitalización**.

5 Aparecerá la aplicación **Nueva digitalización**.

6 Seleccione las preferencias de escaneado y haga clic en **Vista** para ver cómo esas preferencias afectan a la imagen.

7 Digitalice y guarde la imagen obtenida.

Digitalización con Samsung Scan Assistant

Tendrá que descargar el software Samsung Scan Assistant desde el sitio web de Samsung para instalar el software de la impresora (http://www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas).



- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).
- Puede utilizar la función OCR (Optical Character Reader, Reconocimiento Óptico de Caracteres) del programa Samsung Scan Assistant.

1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.

2 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 50).

3 Haga clic en **Inicio** > **Todos los programas** > **Impresoras Samsung** e inicie **Samsung Scan Assistant**. Para **Macintosh, Aplicaciones** carpeta > carpeta Samsung > Scan Assistant.



Seleccione el menú **Ayuda** o haga clic en el botón ? de la ventana y haga clic en cualquier opción que desee conocer.

4 Ajuste las opciones de digitalización.

5 Haga clic en **Digitalizar**.

Funciones de digitalización

Digitalización en Macintosh

Digitalización desde un ordenador conectado a un USB

1. Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
2. Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 50).
3. Inicie **Aplicaciones** y, a continuación, haga clic en **Captura de Imagen**.

Si aparece el mensaje **No hay ningún dispositivo de captura de imágen conectado**, desconecte el cable USB y vuelva a conectarlo. Si el problema persiste, consulte la ayuda de **Captura de Imágen**.

4. Seleccione la opción que desee.
5. Digitalice y guarde la imagen obtenida.



Si la digitalización no funciona en **Captura de Imagen**, actualice el SO Mac a la última versión. **Captura de Imagen** funciona correctamente en Mac OS X 10.4.7 o superior.

Digitalización desde un ordenador conectado a la red



Solo modelo en red (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).

1. Asegúrese de que el dispositivo esté conectado a la red.
2. Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 50).
3. Inicie **Aplicaciones** y, a continuación, haga clic en **Captura de Imagen**.
4. Según el SO, siga estos pasos.
   - Para 10.4
     - Haga clic en **Dispositivos** > **Explorar dispositivos** en la barra de menú.

- seleccione su máquina en la opción dispositivos TWAIN. Asegúrese de que está marcada la casilla **Usar software TWAIN**.
- Haga clic en **Conectar**.

  Si aparece un mensaje de advertencia, haga clic en **Cambiar puerto** para seleccionar el puerto, o si aparece un mensaje de la interfaz de usuario TWAIN, haga clic en **Cambiar puerto** en la ficha **Preferencias** y seleccione un nuevo puerto.

• Para 10.5

- Haga clic en **Dispositivos** > **Explorar dispositivos** en la barra de menú.
- asegúrese de que la casilla de verificación **Conectado** esté marcada junto al dispositivo en **Dispositivos Bonjour**.
- Si desea escanear a través de TWAIN, consulte los pasos de MAC OS X 10.4 descritos anteriormente.

• En 10.6 -10.7, seleccione su dispositivo bajo **COMPARTIDO**.

5 Configure las opciones de digitalización de este programa.

6 Digitalice y guarde la imagen obtenida.



- Si el escaneado no funciona en Captura de Imágen, actualice el SO Mac a la última versión. Captura de Imágen funciona correctamente en Mac OS X 10.4.7 o superior.
- Para obtener más información, consulte la ayuda de **Captura de Imágen**.
- También puede escanear utilizando software compatible con TWAIN, como Adobe Photoshop.

Digitalización en Linux

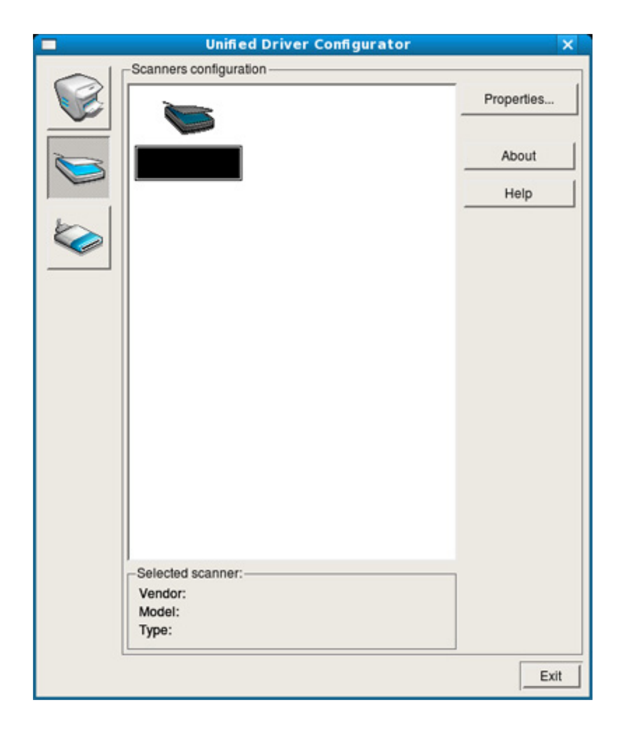
Digitalización

1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.

2 Haga doble clic en **Unified Driver Configurator** en el escritorio.

3 Haga clic en el botón para ir a Scanners Configuration.

4 Seleccione el escáner de la lista.

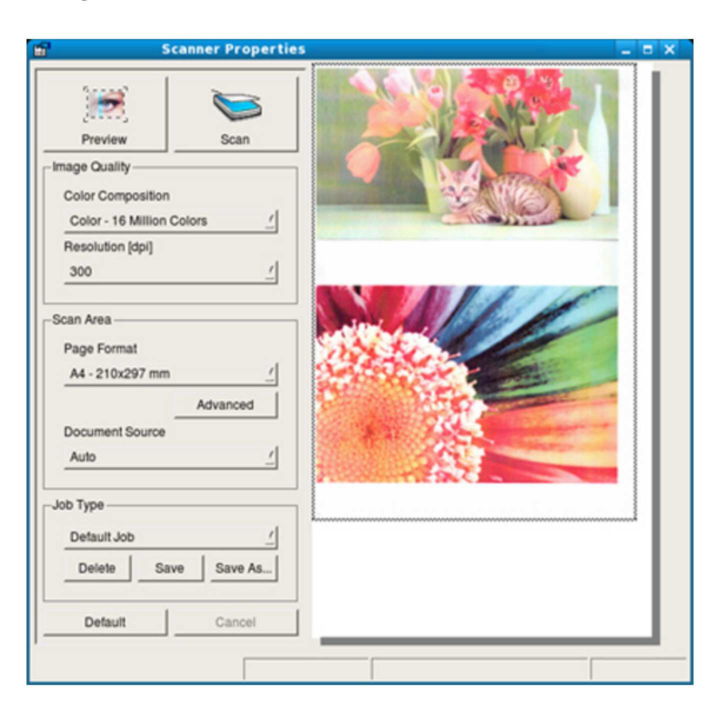


5 Haga clic en **Properties**.

6 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 50).

7 En la ventana **Scanner Properties**, seleccione **Preview**.

8 El documento se digitalizará y aparecerá la vista preliminar de la imagen en el **Preview Pane**.



9 Arrastre el puntero para configurar la imagen que se digitalizará en el **Preview Pane**.

10 Seleccione la opción que desee.

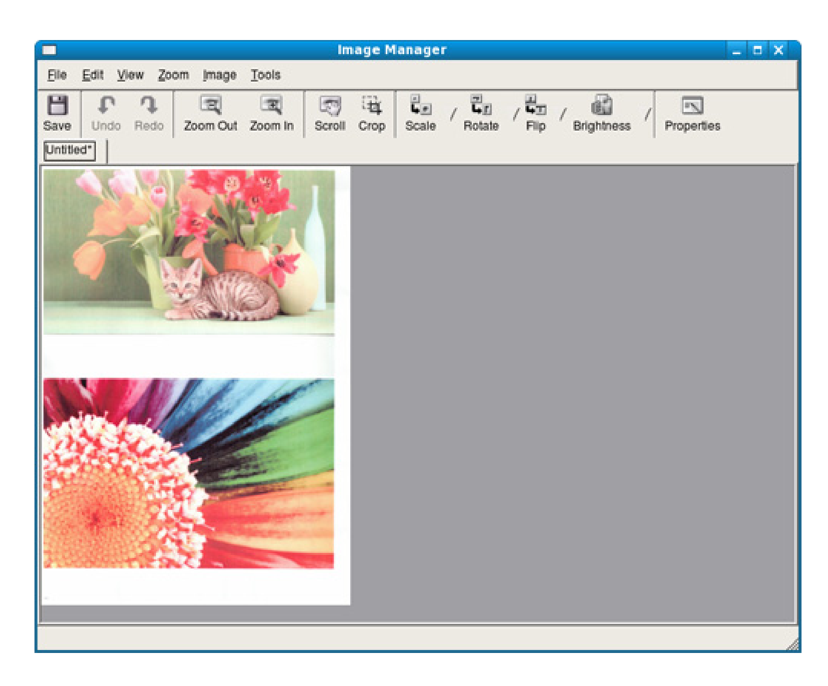
11 Digitalice y guarde la imagen obtenida.



Para futuros usos, puede guardarlo como sus ajustes de digitalización y añadirlo a la lista desplegable **Job Type**.

Edición de una imagen con Image Manager

La aplicación Image Manager brinda herramientas y comandos de menú para editar la imagen digitalizada.





- Para las funciones de fax básicas, consulte el Manual básico (consulte “Envío básico de faxes” en la página 66).
- Esta función no es compatible con los modelos SCX-465x/465xN/4021S/4321NS (consulte “Descripción general del panel de control” en la página 26).

Rellamada automática

Cuando el número está ocupado o no hay respuesta cuando envía un fax, el dispositivo vuelve a marcar el número de forma automática. El tiempo de rellamada depende de la configuración predeterminada de fábrica de cada país.

Cuando aparezca **Intentar rellam?**, pulse el botón (**Iniciar**) para volver a marcar el número inmediatamente. Para cancelar la rellamada automática, pulse (**Cancelar** o **Parar/Borrar**).

Puede cambiar el intervalo entre rellamadas y el número de intentos.

1. Pulse (fax) > (**Menú**) > **Config. Fax** > **Envio** en el panel de control.
2. Seleccione las **Rellamadas** o el **Plazo rellam.** que desee.
3. Seleccione la opción que desee.

Rellamada a un número de fax

1. Pulse el botón (**Rellam/Pausa**) en el panel de control.
2. Seleccione el número de fax que desee.

   Se mostrarán los diez números de fax a los que se han realizado envíos, con diez ID de remitentes.
3. Cuando se carga un original en el alimentador automático de documentos, la impresora inicia el envío automáticamente.

   Si se coloca un original en el cristal del escáner, seleccione **Si** para añadir otra página. Cargue otro original y pulse **Ac**. Cuando haya terminado, pulse **No** cuando aparezca **Otra pagina?**.

Confirmación de una transmisión

Cuando se haya enviado la última página del original de manera satisfactoria, la impresora emitirá un sonido y volverá al modo listo.

Si se produce algún error durante el envío del fax, aparecerá un mensaje de error en la pantalla. Si recibe un mensaje de error, pulse (**Cancelar** o **Parar/Borrar**) para borrar el mensaje e intentar enviar el fax de nuevo.

Funciones de fax



Puede configurar la impresora para que imprima automáticamente un informe de confirmación cuando se haya completado el envío del fax.

Pulse (fax) > (**Menú**) > **Config. Fax** > **Envio** > **Enviar informe** en el panel de control.

Envío de un fax desde el ordenador



Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).

puede enviar un fax desde un ordenador sin acceder al dispositivo.

Para poder enviar un fax desde el ordenador, el programa **Samsung Network PC Fax** debe estar instalado. Este programa se instala al instalar el controlador de la impresora.

1 Abra el documento que desee enviar.

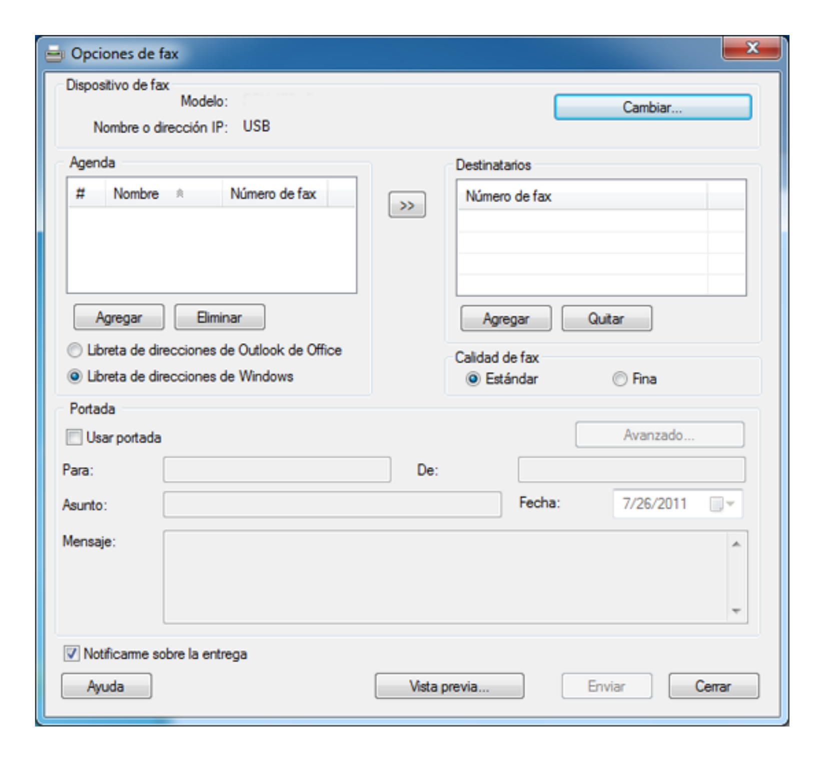
2 Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.

Aparecerá la ventana **Imprimir**. El aspecto puede variar ligeramente según la aplicación.

3 Seleccione **Samsung Network PC Fax** en la ventana **Imprimir**.

4 Haga clic en **Imprimir** o **Aceptar**.

5 Introduzca los números de los destinatarios y seleccione la opción





Seleccione el menú **Ayuda** o haga clic en el botón de la ventana y haga clic en cualquier opción que desee conocer.

6 Haga clic en **Enviar**.

Funciones de fax

Retraso de la transmisión de un fax

Puede ajustar la impresora para que envíe un fax a una determinada hora, aunque usted no esté presente. No puede enviar faxes color mediante esta función.

1. Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos.
2. Pulse (fax) en el panel de control.
3. Ajuste la resolución y el contraste según sus necesidades.
4. Pulse (**Menú**) > **Funcion Fax** > **Envio diferido** en el panel de control.
5. Introduzca el número del dispositivo de fax de recepción y pulse **OK**.
6. La pantalla le solicitará que introduzca el otro número de fax al que desea enviar el documento.
7. Para introducir más números de fax, pulse **Ac** cuando se resalte **Si** y repita el paso 5.



- Puede añadir hasta 10 destinos.
- Después de introducir un número de marcación de grupo, no podrá introducir otros números de marcación de grupo.

8. Introduzca el nombre del trabajo y la hora.



Si define una hora anterior a la actual, el fax se enviará a dicha hora del día siguiente.

9. El original se escaney se guardará en la memoria antes de su transmisión.

   *El dispositivo vuelve al modo listo. La pantalla le recordará que está en el modo listo y que queda pendiente un fax diferido.



Puede comprobar la lista de trabajos de fax retrasados.

Pulse (**Menú**) > **Conf. sistema** > **Informe** > **Tareas progr.** en el panel de control.

Cómo añadir documentos a un fax reservado

1. Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos.
2. Pulse (fax) > (**Menú**) > **Funcion Fax** > **Agregar pagina** en el panel de control.
3. Seleccione el trabajo de fax y pulse **OK**.

   Cuando haya terminado, pulse **No** cuando aparezca **Otra pagina?**. La impresora escanea el original y lo guarda en la memoria.
4. Pulse (**Cancelar** o **Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Cancelación una tarea de fax reservada

1. Pulse (fax) > (**Menú**) > **Funcion Fax** > **Cancelar tarea** en el panel de control.
2. Seleccione la tarea de fax que desee y pulse **OK**.
3. Pulse **OK** cuando aparezca **Si**.

   El fax seleccionado se elimina de la memoria.
4. Pulse (**Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Envío de un fax prioritario

Esta función se utiliza cuando se necesita enviar un fax urgente antes de las operaciones programadas. El original se guardará en la memoria y se transmitirá apenas haya finalizado la operación actual.

1. Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos.
2. Pulse **(Fax)** > (**Menú**) > **Funcion Fax** > **Envio priorit.** en el panel de control.
3. Introduzca el número de fax de destino y pulse **OK**.
4. Introduzca el nombre de la tarea y pulse **OK**.
5. Si se coloca un original en el cristal del escáner, seleccione **Si** para añadir otra página. Cargue otro original y pulse **Ac**.

   Cuando haya terminado, pulse **No** cuando aparezca **Otra pagina?**.

   El dispositivo comenzará a escanear y enviar el fax a los destinatarios.

Reenvío de un fax enviado a otro destino

Puede configurar la impresora para que reenvíe el fax recibido o enviado a otro destino mediante un fax, un correo electrónico o un servidor. Esta función puede resultar útil si tiene que recibir un fax fuera de la oficina.



- Cuando reenvía un fax por correo electrónico, primero debe especificar el servidor y la dirección IP en SyncThru™ Web Service (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 212).
- Aunque haya enviado o recibido un fax a color, los datos se reenvían en escala de grises.

1 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos.

2 Pulse (fax) > (**Menú**) > **Funcion Fax** > **Reenviar** > **Fax** > **Enviar reenv.** > **Activado** en el panel de control.



La opción **Reenviar** podría no estar disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Función de variedad” en la página 10).

3 Introduzca el número de fax de destino, la dirección de email o la dirección del servidor y pulse **OK**.

4 Pulse (**Cancelar** o **Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Los faxes que envíe posteriormente se reenviarán al dispositivo de fax remoto especificado.

Reenvío de un fax recibido

Puede configurar la impresora para que reenvíe el fax recibido o enviado a otro destino mediante un fax, un correo electrónico o un servidor. Esta función puede resultar útil si tiene que recibir un fax fuera de la oficina.



Aunque haya enviado o recibido un fax a color, los datos se reenvían en escala de grises.

1 Pulse (fax) > (**Menú**) > **Funcion Fax** > **Reenviar** > **Fax**, **Correo elec.**, o **Servidor** > **Recibir reenvío** o **Recibir reenv.** > **Reenviar** en el panel de control.



- La opción **Reenviar** podría no estar disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Función de variedad” en la página 10).
- Para configurar el dispositivo para que imprima un fax cuando se haya completado el reenvío del fax, seleccione **Reenv. e imp.**

2 Introduzca el número de fax de destino, la dirección de email o la dirección del servidor y pulse **OK**.

3 Introduzca la hora de inicio y la hora de finalización y, a continuación, pulse **OK**.

4 Pulse (**Cancelar** o **Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Los faxes que envíe posteriormente se reenviarán al dispositivo de fax remoto especificado.

Recepción de un fax desde el ordenador



- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).
- Para usar esta función, establezca la opción en el panel de control:

  Pulse (fax) > (**Menú**) > **Funcion Fax** > **Reenviar** > **PC** > **Activado** en el panel de control.

1 Abra Samsung Easy Printer Manager.

2 Seleccione el dispositivo apropiado en **Lista de impresoras**.

3 Seleccione el menú **Ajustes de fax a PC**.

4 Use **Activar recepción de fax desde el dispositivo** para modificar la configuración de fax.

- **Tipo de imagen:** Convierta los faxes recibidos a PDF o TIFF.
- **Guardar ubicación:** Seleccione la ubicación en la que se guardarán los faxes convertidos.
- **Prefijo:** Seleccione el prefijo.
- **Imprimir el fax recibido:** después de recibir el fax, defina la información de las impresiones para el fax recibido.
- **Notificar cuando se haya completado:** Realice los ajustes para que se muestre la ventana emergente para notificar la recepción de un fax.
- **Abrir con la aplicación predeterminada:** Después de recibir el fax, ábralo con la aplicación predeterminada.
- **Ninguna:** Tras recibir un fax, la impresora no informa al usuario ni abre la aplicación.

5 Pulse **Guardar** > **Aceptar**.

Modificación de los modos de recepción

1. Pulse (fax) > (**Menú**) > **Config. Fax** > **Recepcion** > **Modo recepcion** en el panel de control.

2. Seleccione la opción que desee.

   - **Fax:** Responde una llamada de fax entrante y pasa de inmediato al modo de recepción de fax.
   - **Telefono:** Recibe un fax al pulsar (**Marc. Manual**) y luego el botón (**Iniciar**).
   - **Contest./Fax:** Sirve cuando hay un contestador automático conectado al dispositivo. El contestador responde la llamada entrante y la persona que llama puede dejar un mensaje si lo desea. Si el dispositivo de fax detecta una señal de fax en la línea, pasa automáticamente al modo de Fax para recibir el fax.

Para utilizar el modo **Contest./Fax**, conecte un contestador automático a la toma EXT situada en la parte posterior de la impresora.

   - **DRPD:** Puede recibir una llamada utilizando la función de detección de patrón de timbre distintivo (DRPD). La prestación de detección de patrón de timbre es un servicio proporcionado por algunas empresas de telefonía que permite utilizar una única línea telefónica para responder a varias llamadas. Si desea obtener más información, consulte “Recepción de faxes utilizando el modo DRPD” en la página 205.



Es posible que esta configuración no esté disponible en su país.

3. Pulse **Ac**.

4. Pulse (**Cancelar** o **Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.

Recepción manual en modo Teléfono

Para recibir una llamada de fax, pulse el botón (**Marc. Manual**) y, a continuación, pulse (**Iniciar**) al escuchar el tono de fax. Si su impresora tiene un auricular, podrá contestar llamadas mediante el auricular (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).

Recepción en el modo Fax/Contestador automático

Para usar este modo, debe conectar un contestador automático a la toma EXT situada en la parte posterior de la impresora. Si la persona que llama deja un mensaje, el contestador guardará el mensaje. Si la impresora detecta un tono de fax en la línea, iniciará automáticamente la recepción del fax.



- Si configuró la impresora en este modo y el contestador automático está apagado o no hay ningún contestador conectado a la toma EXT, la impresora pasará automáticamente al modo Fax tras una determinada cantidad de timbres.
- Si el contestador posee un contador de timbres personalizable, configúrelo para que responda las llamadas tras un timbre.
- Si el equipo está en el modo Telef., desconecte o apague el contestador con el equipo de fax. En caso contrario, el mensaje del contestador interrumpirá la conversación telefónica.

Recepción de faxes con un teléfono auxiliar

Cuando esté utilizando un teléfono auxiliar conectado al puerto EXT, podrá recibir un fax de alguien con quien esté hablando por el teléfono auxiliar sin tener que desplazarse al equipo de fax.

Cuando recibe una llamada en el teléfono auxiliar y oye tonos de fax, pulse las teclas ***9*** del teléfono auxiliar. La impresora recibirá el fax.

9 es el código de recepción remota que viene definido de fábrica. El primer asterisco y el último son fijos, pero puede cambiar el número central si así lo desea.



Mientras está hablando por el teléfono conectado al puerto EXT, las funciones de copia y digitalización no estarán disponibles.

Recepción de faxes utilizando el modo DRPD

Es posible que esta configuración no esté disponible en su país. La prestación de detección de patrón de timbre es un servicio proporcionado por algunas empresas de telefonía que permite utilizar una única línea telefónica para responder a varias llamadas. Generalmente, esta función suelen utilizarla aquellos servicios de contestador que responden a los teléfonos de varios clientes y necesitan saber a qué número va dirigida la llamada para poder contestarla correctamente.



Es posible que esta configuración no esté disponible en su país.

1 Seleccione (fax) > (**Menú**) > **Config. Fax** > **Recepcion** > **Modo DRPD** > **Esperando timbre** en el panel de control.

2 Marque el número de fax desde otro teléfono.

3 Cuando su fax empiece a sonar, no responda la llamada. La impresora necesita varios tonos para reconocer el patrón.

   Cuando la impresora termine el aprendizaje, la pantalla mostrará **Config. DRPD Completado**. Si la configuración de DRPD falla, aparecerá **Error timbre DRPD**.

4 Pulse **OK** cuando aparezca DRPD y empiece de nuevo desde el paso 2.



- Deberá activar de nuevo la modalidad DRPD si cambia de número de fax o conecta la impresora a otra línea telefónica.
- Una vez haya activado el modo DRPD, llame a su número de fax de nuevo para comprobar que la impresora responde con un tono de fax. A continuación, llame a un número distinto asignado a la misma línea para asegurarse de que la llamada se redirija al teléfono o contestador conectado a la toma EXT.

Recepción en el modo de recepción segura



Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).

Si lo desea, puede impedir que personas no autorizadas lean los faxes recibidos. Active el modo de recepción segura y todos los faxes entrantes quedarán guardados en la memoria. Puede imprimir los faxes entrantes introduciendo la contraseña.



Para utilizar el modo de recepción segura, active el menú en (fax) > (**Menú**) > **Funcion Fax** > **Recep. segura** en el panel de control.

Impresión de los faxes recibidos

1 Seleccione (fax) > (**Menú**) > **Funcion Fax** > **Recep. segura** > **Imprimir** en el panel de control.

2 Escriba una contraseña de ocho dígitos y pulse **OK**.

3 La impresora imprimirá todos los faxes guardados en la memoria.

Funciones de fax

Recepción de un fax en la memoria

Como la impresora es un dispositivo multifunción, puede recibir faxes mientras está imprimiendo o realizando copias. Si recibe un fax mientras está realizando copias o impresiones, la impresora guardará los faxes entrantes en la memoria. A continuación, cuando termine de imprimir o copiar, imprimirá el fax automáticamente.



Si se recibe un fax y se está imprimiendo, el resto de tareas de copia e impresión no podrá procesarse al mismo tiempo.

Impresión automática del informe de fax enviado

Puede configurar la impresora para que imprima un informe detallado sobre las 50 operaciones de comunicación anteriores, incluida la hora y la fecha.

1. Pulse (fax) > (**Menú**) > **Config. Fax** > **Informe auto.** > **Activado** en el panel de control.
2. Pulse (**Cancelar** o **Parar/Borrar**) para volver al modo Listo.



5. Herramientas de gestión útiles

En este capítulo, se explican las herramientas de administración incluidas para ayudarle a obtener el máximo rendimiento de su impresora.

Easy Capture Manager



- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Software” en la página 8).
- Disponible solo para usuarios de Windows (consulte “Software” en la página 8).

Realice una captura de pantalla e inicie Easy Capture Manager pulsando simplemente la tecla Imprimir pantalla. Ahora podrá imprimir fácilmente la pantalla capturada como capturada o editada.

Samsung AnyWeb Print



- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Software” en la página 8).
- Disponible solo para usuarios de Windows y Macintosh (consulte “Software” en la página 8).

Esta herramienta le ayuda a realizar capturas de pantalla, previsualizar, modificar e imprimir las páginas de Windows Internet Explorer de una manera más sencilla que cuando utiliza el programa corriente. Haga clic en **Inicio** > **Todos los programas** > **Samsung Printers** > **Samsung AnyWeb Print** > **Download the latest version** para enlazar el sitio web en el que está disponible la herramienta para su descarga.

Easy Eco Driver



- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Software” en la página 8).
- Disponible solo para usuarios de Windows (consulte “Software” en la página 8).

Gracias a Easy Eco Driver, podrá aplicar funciones Eco para ahorrar papel y tóner antes de imprimir. Para utilizar esta aplicación, debe activarse la casilla de verificación **Iniciar Easy Eco Driver antes del trabajo de impresión** en las propiedades de la impresora.

Easy Eco Driver también le permite realizar modificaciones, tales como eliminación de imágenes y textos, cambio de fuentes, etc. Puede guardar los ajustes utilizados con frecuencia como valores predeterminados.

Modo de uso:

1. Abra el documento que desea imprimir.
2. Imprima el documento.

   Aparecerá una ventana de vista preliminar.
3. Seleccione las opciones que desee aplicar al documento.

   Puede ver la vista preliminar de las funciones aplicadas.
4. Haga clic en **Imprimir**.

Uso de SyncThru™ Web Service



- Internet Explorer 6.0 o superior es el requisito mínimo para SyncThru™ Web Service.
- Es posible que la explicación de SyncThru™ Web Service de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga.
- Solo modelo en red (consulte “Software” en la página 8).

Obtener acceso a SyncThru™ Web Service

1 Acceda a un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer.

Escriba la dirección IP de la impresora (http://xxx.xxx.xxx.xxx) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.

2 Se abrirá el sitio web incorporado de la impresora.

Iniciar la sesión en SyncThru™ Web Service

Antes de configurar las opciones en SyncThru™ Web Service, debe iniciar la sesión como administrador. Puede utilizar SyncThru™ Web Service sin iniciar la sesión, pero no tendrá acceso a la ficha **Configuración** ni a la ficha **Seguridad**.

1 Haga clic en **Conexión**, en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.

2 Escriba el **ID** y la **Contraseña** y haga clic en **Conexión**. Por motivos de seguridad, le recomendamos que cambie la contraseña predeterminada.

- **ID: admin**
- **Contraseña: sec00000**

Descripción general de SyncThru™Web Service





Algunas fichas quizá no estén disponibles en función del modelo.

Ficha Información

Esta ficha ofrece información general acerca del dispositivo. Puede revisar distinta información, como la cantidad restante de tóner. También puede imprimir informes, por ejemplo, el informe de errores.

- **Alertas activas:** Muestra las alertas que se han producido en la impresora y su gravedad.
- **Suministros:** Muestra el número de páginas que se han impreso, así como la cantidad de tóner que queda en el cartucho.
- **Contadores de uso:** Muestra el recuento de uso por tipos de impresión: simple o dúplex.
- **Configuración actual:** Muestra información sobre la impresora y sobre la red.
- **Imprimir información:** Imprime informes como, por ejemplo, informes relacionados con el sistema, con la dirección de correo electrónico y sobre fuentes.

Ficha Configuración

Permite establecer la configuración que incluyen el dispositivo y la red. Debe iniciar la sesión como administrador para ver esta ficha.

- Ficha **Ajustes del equipo:** Permite configurar las opciones del dispositivo.
- Ficha **Ajustes de red:** Muestra las opciones del entorno de red. Permite configurar opciones tales como TCP/IP y los protocolos de red.

Ficha Seguridad

Permite establecer la información de seguridad del sistema y de la red. Debe iniciar la sesión como administrador para ver esta ficha.

- **Seguridad del sistema:** Permite establecer la información de administrador del sistema y también activar o desactivar las funciones del dispositivo.
- **Seguridad red:** Establece la configuración de filtrado IPv4/IPv6 y los servidores de autenticación.

Ficha Mantenimiento

Esta ficha le permite mantener el dispositivo mediante la actualización del firmware y la configuración de contacto para enviar correo electrónico. También puede conectarse a un sitio web de Samsung o descargar los controladores si selecciona el menú **Enlace**.

- **Actualización del firmware:** Esta función le permite actualizar el firmware del dispositivo.
- **Datos de contacto:** Muestra la información de contacto.
- **Enlace:** Muestra enlaces a sitios útiles desde los que puede descargar información o en los que puede consultarla.

Uso de SyncThru™ Web Service

Configurar la información de administrador del sistema

Este ajuste es necesario para utilizar la opción de notificaciones de correo electrónico.



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.

1 Abra un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer.

Escriba la dirección IP de la máquina (http://xxx.xxx.xxx.xxx) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.

2 Se abrirá el sitio web incorporado de la impresora.

3 En la ficha **Seguridad**, seleccione **Seguridad del sistema** > **Administrador del sistema**.

4 Introduzca el nombre, el número de teléfono, la ubicación y la dirección de correo del administrador.

5 Haga clic en **Aplicar**.

Uso de Samsung Easy Document Creator

Samsung Easy Document Creator es una aplicación diseñada para ayudar a los usuarios a digitalizar, compilar y guardar documentos en varios formatos, incluido el formato .epub. Estos documentos pueden compartirse a través de redes sociales o fax. Tanto si usted es un estudiante que necesita organizar los trabajos de investigación de la biblioteca, como si se trata de una ama de casa que está compartiendo las fotografías escaneadas de la fiesta de cumpleaños del año pasado, Easy Document Creator le proporcionará las herramientas necesarias.



- Disponible solo para usuarios de Windows.
- Windows XP o superior e Internet Explorer 6.0 o superior es el requisito mínimo de Samsung Easy Document Creator.
- Samsung Easy Document Creator se instala automáticamente con el software del dispositivo.

Comprender Samsung Easy Document Creator

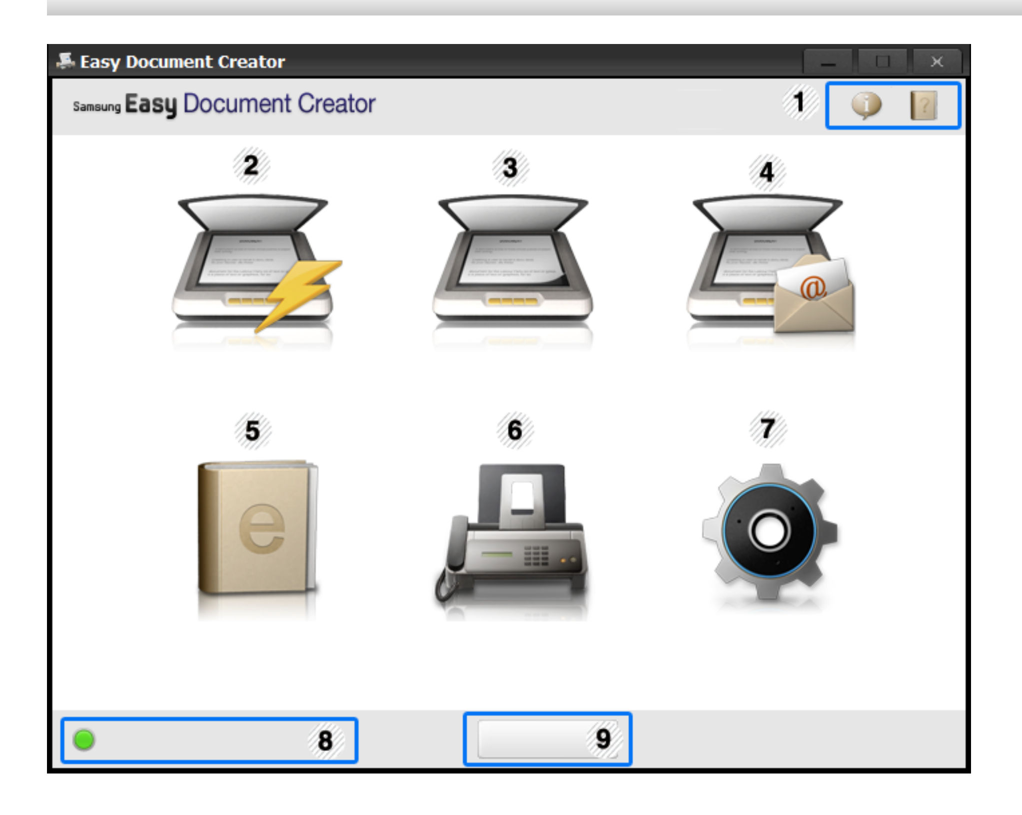
Para abrir el programa:

Seleccione **Inicio** > **Programas** o **Todos los programas** > **Samsung Printers** > **Samsung Easy Document Creator** > **Samsung Easy Document Creator**.

La interfaz de Samsung Easy Document Creator está compuesta por diversas secciones básicas, tal y como se describe en la tabla que aparece a continuación:



La captura de pantalla puede diferir en función del sistema operativo que utilice.



1	(**Información**)	Haga clic en el botón de información para ver la información de versión del programa.
	(**Ayuda**)	Haga clic en el botón de ayuda para obtener la información de cualquier opción que desee utilizar.

2	**Digitalización rápida**	Digitaliza automáticamente con la configuración proporcionada en Configuración. Puede preestablecer opciones tales como el tipo de imagen, el tamaño del documento, la resolución o el tipo de archivo (consulte “Digitalización rápida” en la página 218).
3	**Digitalizar**	Proporciona opciones más detalladas para la digitalización de documentos de uno en uno (consulte “Digitalización” en la página 217). La función Conversión de texto solo estará disponible tras instalar el software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) que se incluye en un archivo de instalación independiente. • **Digitalización de imagen:** Se usa para digitalizar una o varias imágenes. • **Digitalización de documento:** Se usa para digitalizar documentos con texto o con texto e imágenes. • **Conversión de texto:** Se usa para digitalizar documentos que deben guardarse en formato de texto editable. • **Digitalización de libro:** Se usa para digitalizar libros con el cristal del escáner. • **Favoritos:** Configuraciones favoritas creadas por el usuario de los ajustes de digitalización que se usan con más frecuencia.
4	**Carga en SNS**	Ofrece una forma rápida y sencilla de cargar archivos a una amplia variedad de sitios de redes sociales (SNS). Permite digitalizar una imagen directamente, o seleccionar una imagen existente para cargarla a Facebook, Flickr, Picasa, Google Docs o Twitter (consulte “Digitalizar en un sitio de redes sociales” en la página 218).  La función Carga en SNS únicamente estará disponible después de instalar Microsoft®.NET Framework 3.5 Service Pack 1 (http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=22). Se requiere Windows XP o superior e Internet Explorer 7.0 o superior.
5	**Conversión de libro electrónico**	Ofrece la posibilidad de digitalizar varios documentos como un mismo libro electrónico, así como de convertir los archivos existentes en formato de libro electrónico (archivo .epub) (consulte “Conversión a libro electrónico” en la página 219).

6	**Enviar fax**	Ofrece la posibilidad de enviar por fax directamente un documento desde Easy Document Creator si está instalado el controlador de Samsung Network PC Fax (consulte “Envío de un fax desde el ordenador” en la página 199). Si no está instalado el controlador de Samsung Network PC Fax, esta opción aparecerá atenuada en color gris.
7	**Configuración**	Ofrece las opciones de **Común** y **Digitalización rápida**.
8	**Nombre de dispositivo**	Muestra el dispositivo de digitalización y envío por fax listo para utilizar.
9	**Búsqueda**	Si no puede ver ningún dispositivo listo para utilizar, haga clic en este botón para buscar un dispositivo. Haga clic en **Buscar ahora** para buscar automáticamente todos los dispositivos a los que tiene acceso.

Haga clic en el botón **Ayuda** () de la esquina superior derecha de la ventana; a continuación, haga clic en la opción sobre la cual desee obtener información.

Uso de funciones

Digitalización

1. Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 50).
2. Haga clic en **Digitalizar** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione el tipo de digitalización, o una opción favorita, y haga clic en **Inicio**.
4. Realice ajustes en la imagen (**Configuración de digitalización** y **Más opciones**).
5. Haga clic en **Digitalizar** para digitalizar la imagen definitiva, o en **Digit. previa** para obtener otra vista previa de la imagen.

6. Seleccione **Guardar en ubicación**, **Enviar por correo electrónico** o **Enviar a SNS**.

7. Haga clic en **Guardar** (para guardar una digitalización), **Enviar** (para enviar por correo electrónico una digitalización) o en **Compartir** (para cargar la digitalización).



Si hay espacio en el cristal para documentos, es posible digitalizar más de un artículo al mismo tiempo. Use la herramienta para crear varias áreas de selección.

Digitalización rápida

Configuración de la Digitalización rápida

Para configurar las opciones de Digitalización rápida:

1. Haga clic en **Configuración** en la pantalla de inicio.

2. Haga clic en **Predeterm.** para usar la configuración predeterminada, o seleccione sus propias opciones.

3. Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

Uso de la Digitalización rápida

1. Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 50).

2. Haga clic en **Digitalización rápida** en la pantalla de inicio.

3. Seleccione la ubicación en la que desea guardar las imágenes digitalizadas.

4. Haga clic en **Guardar** para guardar la imagen.



Haga clic en **Digit. más** para digitalizar otra imagen con la misma configuración.

Digitalizar en un sitio de redes sociales

Digitalizar directamente

1. Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 50).

2. Haga clic en **Carga en SNS** desde la pantalla de inicio.
3. Haga clic en **Digitalizar en SNS** > **Iniciar**.
4. Haga clic en **Digitalizar**.

Cargar archivo existente

1. Haga clic en **Carga en SNS** desde la pantalla de inicio.
2. Haga clic en **Archivo existente a SNS** > **Iniciar**.
3. Seleccione el sitio y haga clic en **Agreg. imag.** para buscar el archivo que desea cargar.
4. Seleccione el sitio de redes sociales al que desea enviar la imagen, y haga clic en **Siguiente**.
5. Siga las instrucciones del sitio de redes sociales correspondiente.



Si tiene problemas a la hora de acceder o cargar a cada sitio de redes sociales debido a problemas del entorno de red, tendrá que comprobar las limitaciones de seguridad establecidas en su red consultando al administrador de la red. Para garantizar el funcionamiento correcto de la carga en SNS de Samsung Easy Document Creator, se necesita un entorno de red sin restricciones para la comunicación HTTPS.

Conversión a libro electrónico

Digitalizar directamente

1. Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 50).
2. Haga clic en **Conversión de libro electrónico** en la pantalla de inicio.
3. Haga clic en **Digitalizar en libro electrónico** > **Iniciar**.
4. Introduzca el nombre y el autor que desea usar como información de metaetiqueta para el archivo **.epub**, el nombre de archivo y seleccione una ubicación de guardado.
5. Haga clic en **Guardar**.

Convertir archivos existentes

1. Haga clic en **Conversión de libro electrónico** en la pantalla de inicio.
2. Haga clic en **Archivo existente a libro electrónico** > **Iniciar**.
3. Haga clic en **Agreg. imag.** para buscar el archivo que desea convertir.

4 Introduzca el nombre y el autor que desea usar como información de metaetiqueta para el archivo **.epub**, el nombre de archivo y seleccione una ubicación de guardado.

5 Haga clic en **Guardar**.

Envío de un fax

1 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 50).

2 Haga clic en **Enviar fax** en la pantalla de inicio.

3 Haga clic en añadir archivo y busque el archivo que desea enviar por fax.

4 Haga clic en **Enviar fax**.

5 Introduzca la información del fax (número del destinatario, información de la portada, etc).

6 Haga clic en **Enviar**.

Complementos

Easy Document Creator creará también nuevos complementos para Microsoft PowerPoint, Word y Excel. Estos nuevos complementos aparecerán en un nuevo menú de Easy Document Creator en las barras del menú de aplicaciones: **Digitalizar en oficina**, **Enviar fax** y **Libro electrónico**.

Uso de Samsung Easy Printer Manager



- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Software” en la página 8).
- Disponible solo para usuarios de Windows y Macintosh (consulte “Software” en la página 8).
- En Windows, Internet Explorer 6.0 o superior es el requisito mínimo para Samsung Easy Printer Manager.

Samsung Easy Printer Manager es una aplicación que reúne la configuración de la impresora Samsung en una única ubicación. Samsung Easy Printer Manager combina la configuración de la impresión y entornos de impresión, configuración/acciones y ejecución. Todas estas funciones ofrecen una puerta de enlace ideal que le permiten utilizar cómodamente su impresora Samsung. Samsung Easy Printer Manager cuenta con dos interfaces de usuario diferentes para que el usuario elija: la interfaz de usuario básica y la interfaz de usuario avanzada. Cambiar entre una información y otra es muy sencillo: basta con hacer clic en un botón.

Descripción general de Samsung Easy Printer Manager

Para abrir el programa:

En Windows,

Seleccione **Inicio** > **Programas** o **Todos los programas** > **Samsung Printers** > **Samsung Easy Printer Manager** > **Samsung Easy Printer Manager**.

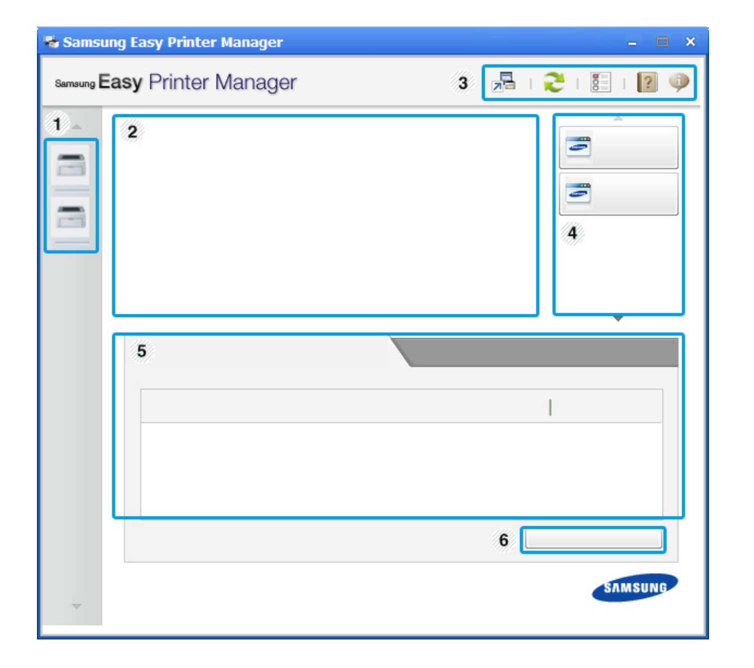
En Macintosh,

Abra la carpeta **Aplicaciones** > carpeta **Samsung** > **Samsung Easy Printer Manager**

La interfaz Samsung Easy Printer Manager está compuesta por diversas secciones básicas, tal y como se describe en la tabla que se muestra a continuación:

Uso de Samsung Easy Printer Manager


La captura de pantalla puede diferir en función del sistema operativo que utilice.



1	**Lista de impresoras**	La Lista de impresoras muestra las impresoras instaladas en su ordenador, así como las impresoras de red añadidas por la detección de red (solo Windows).
2	**Información de la impresora**	Este área contiene información general acerca del dispositivo. Podrá comprobar información como, por ejemplo, nombre de modelo de la impresora, dirección IP (o nombre de puerto) y el estado de la impresora. Puede ver el **Manual del usuario** online. **Botón Solución de problemas:** Este botón abre la **Guía de solución de problemas** cuando se produce un error. Puede abrir directamente la sección necesaria del Manual del usuario.
3	**Información sobre la aplicación**	Incluye enlaces para la modificación de ajustes avanzados (cambio de la interfaz de usuario), actualizar, ajuste de preferencias, resumen, ayuda y acerca de. El botón se utiliza para cambiar la interfaz de usuario a la **interfaz de usuario de configuración avanzada** (consulte “Descripción de la interfaz de usuario de configuración avanzada” en la página 223).

4	**Enlaces rápidos**	Muestra **Enlaces rápidos** a funciones específicas de la impresora. Esta sección incluye también enlaces a aplicaciones de la configuración avanzada. Si conecta el equipo a una red, se activará el icono de SyncThru™ Web Service.
5	**Área Contenido**	Muestra información sobre la impresora seleccionada, el nivel de tóner restante y el papel. La información variará en función de la impresora seleccionada. Algunas impresoras no admiten esta función.
6	**Pedido de consumibles**	Haga clic en el botón **Ordenar** desde la ventana de pedido de solicitud de consumibles. Puede solicitar cartuchos de tóner de repuesto en la web.



Seleccione el menú **Ayuda** o haga clic en el botón ? de la ventana y haga clic en cualquier opción que desee conocer.

Descripción de la interfaz de usuario de configuración avanzada

La interfaz de usuario avanzada está diseñada para que la utilice la persona responsable de la gestión de la red y las impresoras.



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.

Ajustes del dispositivo

En esta sección podrá configurar diversos ajustes del equipo, como por ejemplo la configuración del equipo, el papel, la disposición, la emulación, la red y la información de impresión.

Ajustes de digitalización a PC

Este menú incluye una configuración para crear o eliminar perfiles de digitalización a PC.

- **Activación de digitalización:** Determina si la digitalización está habilitada o no en el dispositivo.

- Ficha **Básica:** Contiene ajustes relacionados con los ajustes del dispositivo y la digitalización general.
- Ficha **Imagen:** Contiene ajustes relacionados con la modificación de la imagen.

Ajustes de fax a PC

Este menú incluye ajustes relacionados con la función básica de fax del dispositivo seleccionado.

- **Desactivar:** Si **Desactivar** está establecido en **Activado**, este dispositivo no recibirá los faxes entrantes.
- **Activar recepción de fax desde el dispositivo:** Activa los faxes en el dispositivo y permite establecer más opciones.

Configuración de alertas (solo Windows)

Este menú incluye ajustes relacionados con la generación de alertas de error.

- **Alertas de la impresora:** Contiene ajustes relacionados con el momento en el que van a recibirse las alertas.
- **Alerta de correo electrónico:** Contiene opciones relacionadas con la recepción de alertas por medio de correo electrónico.
- **Historial de alertas:** Contiene un historial de las alertas relacionadas con el dispositivo y con el tóner.

Contabilidad de trabajos

Permite realizar consultas de información de cuota sobre el usuario de contabilidad de trabajos especificado. Esta información de cuota puede crearse y aplicarse a dispositivos mediante software de contabilidad de trabajos tales como el software de administración SyncThru™ o CounThru™.

Uso de Estado de la impresora Samsung

Estado de la impresora Samsung es un programa que controla el estado de la impresora e informa sobre el mismo.



- La ventana Estado de la impresora Samsung y el contenido que aparece en este manual del usuario pueden variar según la impresora o sistema operativo en uso.
- Compruebe que el sistema operativo sea compatible con su dispositivo (consulte “Especificaciones” en la página 105).
- Disponible solo para usuarios de Windows (consulte “Software” en la página 8).

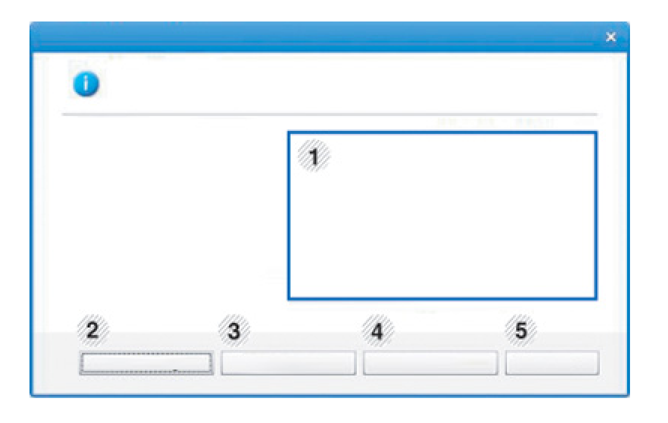
Descripción general de Estado de la impresora Samsung

Si se produce un error durante la operación, puede comprobar el error en Estado de la impresora Samsung. Estado de la impresora Samsung se instala automáticamente con el software del dispositivo.

También puede iniciar el Estado de la impresora Samsung de forma manual. Diríjase a las **Preferencias de impresión**, haga clic en la ficha **Básico** > botón **Estado de la impresora**.

Aparecerán los siguientes iconos en la barra de tareas de Windows:

Icono	Significado	Descripción
	Normal	La impresora está en el modo preparada y no presenta ni errores ni advertencias.
	Advertencia	La impresora presenta un estado que indica que puede ocurrir un error en el futuro. Por ejemplo, podría presentar un estado de nivel de tóner bajo que podría conducir al estado de tóner vacío.
	Error	La impresora tiene al menos un error.



1	**Nivel de tóner**	Permite ver el nivel de tóner restante en el cartucho. El dispositivo y la cantidad de cartuchos de tóner que se muestran en el gráfico anterior pueden variar según la impresora en uso. Algunas impresoras no admiten esta función.

2	**Opción**	Puede definir los ajustes relacionados con la alerta del trabajo de impresión.
3	**Pedido de consumibles**	Puede solicitar cartuchos de tóner de repuesto en la web.
4	**User’s Guide**	Puede ver el Manual del usuario online. Este botón abre la **Troubleshooting Guide** cuando se produce un error. Puede abrir directamente la sección de solución de problemas del manual del usuario.
5	**Cerrar**	Cierre la ventana.

Uso de Linux Unified Driver Configurator de Linux

Unified Driver Configurator es una herramienta diseñada principalmente para configurar dispositivos. Debe instalar Unified Linux Driver para usar Unified Driver Configurator (consulte “Instalación en Linux” en la página 135).

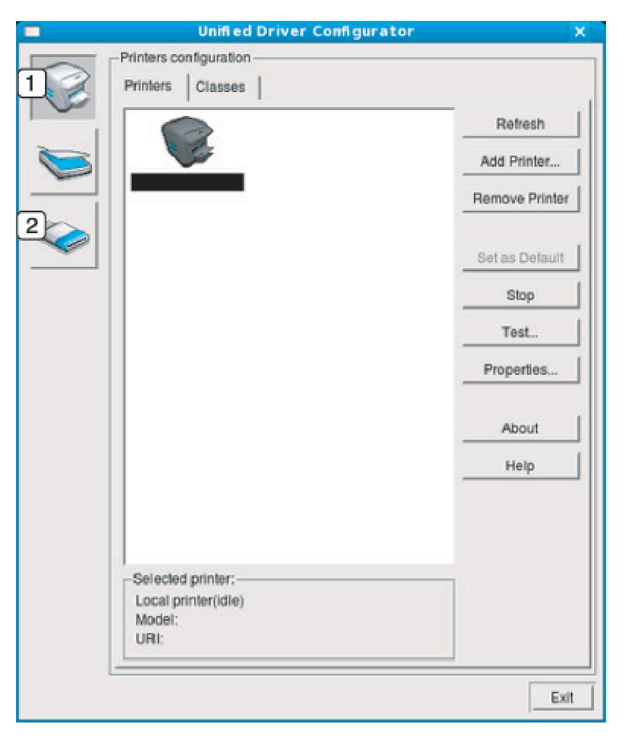
Después de instalar el controlador en el sistema Linux, se creará de forma automática el icono de Unified Driver Configurator en el escritorio.

Apertura de Unified Driver Configurator

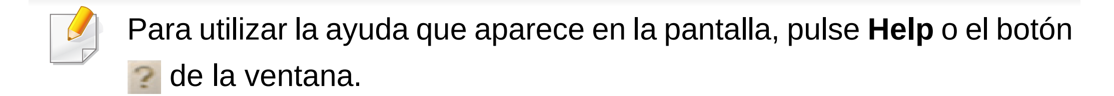
1 Haga doble clic en **Unified Driver Configurator** en el escritorio.

También puede hacer clic en el icono del menú de **Startup** y seleccionar **Samsung Unified Driver** > **Unified Driver Configurator**.

2 Haga clic en los botones de la izquierda para avanzar a la ventana de configuración correspondiente.



1 **Printer Configuration**
2 **Port Configuration**



Para utilizar la ayuda que aparece en la pantalla, pulse **Help** o el botón de la ventana.

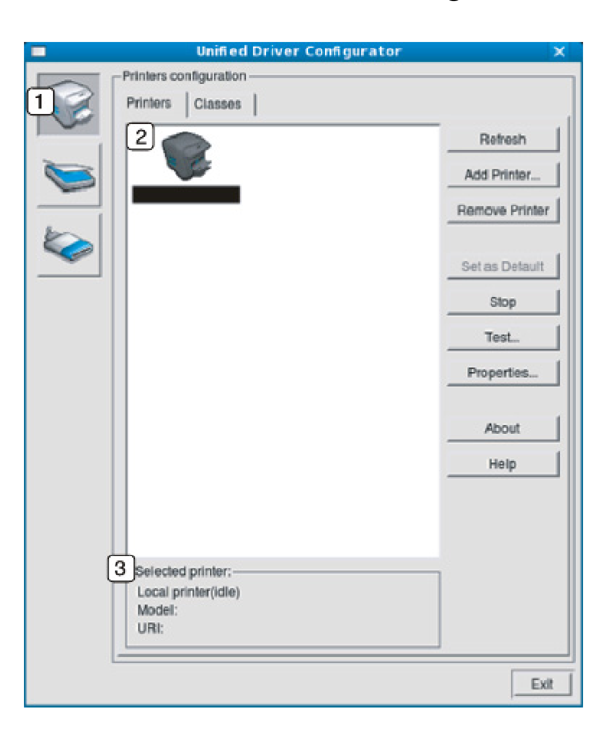
3 Una vez modificada la configuración, haga clic en **Exit** para cerrar **Unified Driver Configurator**.

Printers configuration

Printers configuration tiene dos pestañas: **Printers** y **Classes**.

Ficha Printers

Visualice la configuración de impresión del sistema actual haciendo clic en el botón del icono del dispositivo que se encuentra a la izquierda de la ventana **Unified Driver Configurator**.



1	Cambia a **Printers configuration**.
2	Muestra todas las impresora instaladas.
3	Muestra el estado, el nombre del modelo y URI del dispositivo.

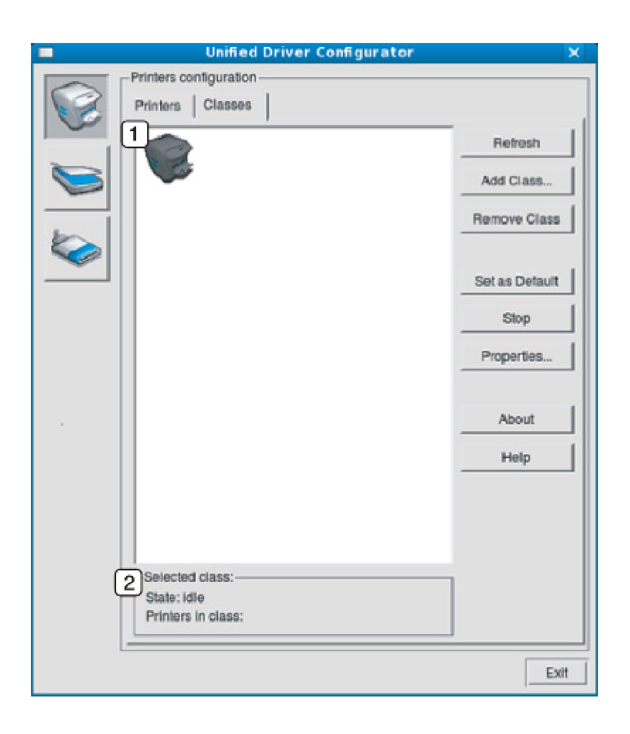
Los botones de control de la impresora son los siguientes:

- **Refresh:** actualiza la lista de impresoras disponibles.
- **Add Printer:** permite agregar una impresora nueva.
- **Remove Printer:** elimina la impresora seleccionada.
- **Set as Default:** configura la impresora seleccionada como impresora predeterminada.
- **Stop/Start:** detiene o inicia la impresora.
- **Test:** permite imprimir una página de prueba para verificar si el equipo funciona correctamente.
- **Properties:** Permite visualizar y cambiar las propiedades de la impresora.

Uso de Linux Unified Driver Configurator de Linux

Ficha Classes

La ficha Clases muestra la lista de clases de dispositivos impresoras.

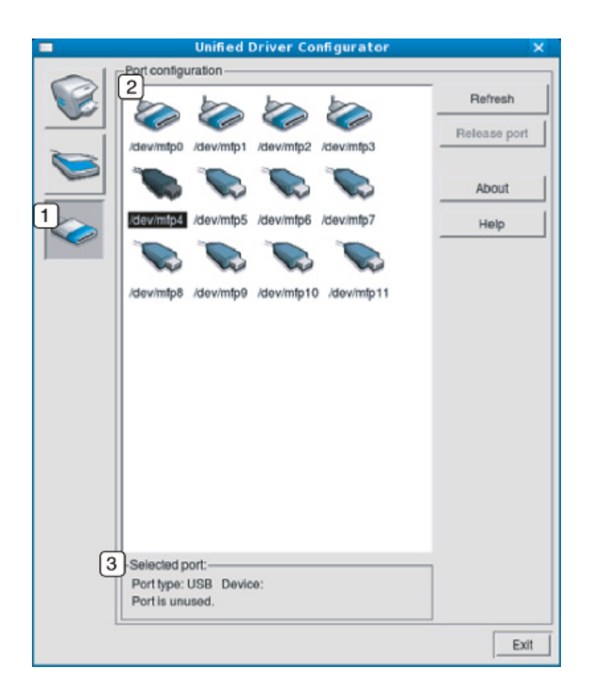


1	Muestra todas las clases de impresoras.
2	Muestra el estado de la clase y la cantidad de impresoras en la clase.

- **Refresh:** Renueva la lista de clases.
- **Add Class:** permite agregar una nueva clase de impresora.
- **Remove Class:** elimina la clase de impresora seleccionada.

Ports configuration

En esta ventana, podrá visualizar la lista de puertos disponibles, verificar el estado de los puertos y liberar un puerto ocupado una vez finalizado el trabajo.



1	Cambia a **Ports configuration**.
2	Muestra todos los puertos disponibles.
3	Muestra el tipo de puerto, el dispositivo conectado al puerto y el estado.

- **Refresh:** renueva la lista de puertos disponibles.
- **Release port:** Libera el puerto seleccionado.



6. Solución de problemas

Este capítulo brinda información útil sobre qué hacer en caso de que se produzca un error.

Problemas en la alimentación de papel

Estado	Soluciones recomendadas
El papel se atasca durante la impresión.	Elimine el atasco de papel.
Las hojas se adhieren entre sí.	• Compruebe la capacidad máxima de la bandeja. • Asegúrese de que está utilizando el tipo de papel adecuado. • Retire el papel de la bandeja y doble o airee las hojas. • La humedad puede ocasionar que las hojas se adhieran unas con otras.
La impresora no acepta varias hojas juntas.	Es posible que se hayan cargado distintos tipos de papel en la bandeja. Cargue papel de un solo tipo, tamaño y gramaje.
El papel no se introduce en la impresora.	• Elimine las obstrucciones del interior de la impresora. • El papel no se ha cargado correctamente. Retire el papel de la bandeja y vuelva a cargarlo de manera correcta. • Hay demasiado papel en la bandeja. Retire el exceso de papel de la bandeja. • El papel es demasiado grueso. Utilice sólo papel que cumpla con las especificaciones requeridas por la impresora.
El papel se atasca continuamente.	• Hay demasiado papel en la bandeja. Retire el exceso de papel de la bandeja. Si está imprimiendo en materiales especiales, utilice el alimentador manual de la bandeja. • El tipo de papel que se está utilizando no es el apropiado. Utilice sólo papel que cumpla con las especificaciones requeridas por la impresora. • Es posible que haya algún tipo de residuo en el interior de la impresora. Abra la cubierta frontal y retire los residuos existentes.
Los sobres se tuercen o no se introducen correctamente.	Compruebe que las guías del papel estén ajustadas a ambos lados de los sobres.

Problemas de conexión de alimentación y el cable

Estado	Soluciones recomendadas
La impresora no recibe corriente eléctrica, **o el cable de conexión entre el ordenador y la impresora no está conectado correctamente.**	• Conecte primero la impresora al suministro eléctrico. Si la máquina cuenta con el botón (**Encendido/ Activar**) en el panel de control, púlselo. • Desconecte el cable de la impresora y vuelva a conectarlo.

Problemas en la impresión

<table>
<tr><th>Estado</th><th>Causa posible</th><th>Soluciones recomendadas</th></tr>
<tr><td rowspan="6">La impresora no imprime.</td><td>La impresora no recibe corriente eléctrica.</td><td>Conecte primero la impresora al suministro eléctrico. Si la máquina cuenta con el botón (Encendido/Activar) en el panel de control, púlselo.</td></tr>
<tr><td>La impresora no se ha seleccionado como impresora predeterminada.</td><td>Seleccione el dispositivo como impresora predeterminada en Windows.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Compruebe la impresora para verificar si:
• La cubierta no está cerrada. Cierre la cubierta.
• Hay un atasco de papel. Retire el papel atascado (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 95).
• No hay papel en la impresora. Carga de papel (consulte “Carga de papel en la bandeja” en la página 41).
• El cartucho de tóner no está instalado. Instale el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 79).
• Asegúrese de retirar la cubierta protectora y las hojas del cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 79).
Si se produce un error de sistema, póngase en contacto con el servicio técnico.</td></tr>
<tr><td>El cable de conexión entre el equipo y la impresora no está conectado correctamente.</td><td>Desconecte el cable del dispositivo y vuelva a conectarlo (consulte “Vista posterior” en la página 25).</td></tr>
<tr><td>El cable de conexión entre el ordenador y la impresora presenta defectos.</td><td>Si es posible, conecte el cable a otro equipo que funcione correctamente e imprima el trabajo. También puede probar con otro cable de dispositivo.</td></tr>
<tr><td>La configuración del puerto es incorrecta.</td><td>Compruebe la configuración de la impresora en Windows para asegurarse de que el trabajo de impresión se envíe al puerto correcto. Si el equipo tiene varios puertos, asegúrese de que la impresora esté conectada al puerto apropiado.</td></tr>
</table>

Problemas en la impresión

Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
La impresora no imprime.	La impresora puede estar configurada de forma incorrecta.	Compruebe las **Preferencias de impresión** para asegurarse de que la configuración de impresión es correcta.
	Es posible que el controlador de la impresora esté instalado de forma incorrecta.	Desinstale y vuelva a instalar el controlador del dispositivo.
	La impresora no funciona bien.	Compruebe el mensaje de la pantalla del panel de control para determinar si la impresora indica un error del sistema. Póngase en contacto con el servicio técnico.
	El tamaño del documento es tan grande que el espacio en el disco duro del equipo no es suficiente para acceder al trabajo de impresión.	Libere más espacio en el disco duro y vuelva a imprimir el documento.
	La bandeja de salida está llena.	Una vez que se haya retirado el papel de la bandeja de salida, la impresora reanudará la impresión.
La impresora selecciona materiales de impresión de la fuente de papel equivocada.	Es posible que haya seleccionado una opción de papel incorrecta en **Preferencias de impresión**.	En numerosas aplicaciones de software, la selección de la fuente de papel se realiza desde la ficha **Papel**, en las **Preferencias de impresión** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 55). Seleccione la fuente de papel adecuada. Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora (consulte “Uso de la Ayuda” en la página 57).
El trabajo de impresión se realiza de forma muy lenta.	Es posible que el trabajo sea demasiado complejo.	Reduzca la complejidad de la página o intente ajustar la configuración de la calidad de impresión.

Problemas en la impresión

Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
La mitad de la página aparece en blanco.	Es posible que la orientación de la página sea incorrecta.	Cambie la orientación de la página en la aplicación (consulte "Abrir las preferencias de impresión" en la página 55). Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora (consulte "Uso de la Ayuda" en la página 57).
	El tamaño del papel y la configuración del tamaño del papel no coinciden.	Asegúrese de que el tamaño de papel en la configuración del controlador de la impresora coincida con el papel en la bandeja. O asegúrese de que el tamaño de papel en la configuración del controlador de la impresora coincida con la selección de papel en la configuración de la aplicación de software que utiliza (consulte "Abrir las preferencias de impresión" en la página 55).
La impresora imprime, pero el texto aparece deformado, borroso o incompleto.	El cable del dispositivo está suelto o dañado.	Desconecte el cable y vuelva a conectarlo. Intente imprimir un trabajo que ya haya impreso correctamente. Si es posible, conecte el cable y la impresora a otro equipo e intente realizar un trabajo de impresión cuyo funcionamiento esté comprobado. Por último, pruebe con un cable de impresora nuevo.
	El controlador de la impresora seleccionado no es el correcto.	Revise el menú de selección de impresoras de la aplicación para asegurarse de que el dispositivo esté seleccionado.
	La aplicación de software no funciona correctamente.	Intente imprimir un trabajo desde otra aplicación.
	El sistema operativo no funciona correctamente.	Salga de Windows y reinicie el equipo. Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Problemas en la impresión

Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
El trabajo de impresión aparece en blanco.	El cartucho de tóner presenta defectos o se quedó sin tóner.	Si es necesario, redistribuya el tóner. Si es necesario, sustituya el cartucho de tóner. • Consulte “Distribución del tóner” en la página 77. • Consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 79.
	Es posible que el archivo contenga páginas en blanco.	Compruebe que el archivo no contenga páginas en blanco.
	Algunas piezas, como el controlador o la placa, pueden estar dañadas.	Póngase en contacto con el servicio técnico.
El dispositivo no imprime archivos PDF correctamente. faltan algunas partes de gráficos, textos o ilustraciones.	Hay incompatibilidad entre el archivo PDF y los productos Acrobat.	Es posible que pueda imprimir el archivo PDF como imagen. Active **Imprimir como imagen** en las opciones de impresión de Acrobat. La impresión puede tardar más si se imprime un archivo PDF como imagen.
La calidad de impresión de imágenes fotográficas no es buena. las imágenes no son nítidas.	La resolución de las fotografías es muy baja.	Reduzca el tamaño de las fotografías. Si aumenta el tamaño de las fotografías en la aplicación, se reducirá la resolución.
Antes de imprimir, la impresora emite vapor cerca de la bandeja de salida.	La utilización de papel húmedo puede provocar la salida de vapor durante la impresión.	Esto no es un problema. Siga imprimiendo.

Problemas en la impresión

Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
La impresora no imprime papel de tamaño especial, como por ejemplo papel de facturación.	El tamaño del papel no coincide con la configuración de tamaño de papel.	Ajuste el tamaño de papel adecuado en **Personalizado**, en la ficha **Papel** de las **Preferencias de impresión** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 55).
El papel de facturación impreso está abarquillado.	La configuración del tipo de papel no coincide.	Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las **Preferencias de impresión**, haga clic en la ficha **Papel** y ajuste el tipo en **Fino** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 55).

Problemas en la calidad de impresión

Si el interior de la impresora está sucio o si ha cargado el papel de forma incorrecta, la calidad de impresión puede disminuir. Consulte la siguiente tabla para solucionar el problema.

Estado	Soluciones recomendadas
Impresión clara o difuminada	• Si aparece en la página una raya blanca vertical o un área difusa, el nivel de tóner es bajo. Instale un nuevo cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 79). • Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas (por ejemplo, está demasiado húmedo o es demasiado áspero). • Si toda la página aparece clara, significa que la configuración de la resolución es demasiado baja o que el modo de ahorro de tóner está activado. Ajuste la resolución de impresión y desactive el modo de ahorro de tóner. Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora. • Si aparecen partes difuminadas y con manchas, es posible que se deba limpiar el cartucho de tóner. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 83). • La superficie de la unidad LSU, ubicada dentro de la impresora, puede estar sucia. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 83). Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.
La parte superior del papel se imprime con menos intensidad que el resto	**Puede que el tóner no se adhiera correctamente a este tipo de papel.** • Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las **Preferencias de impresión**, haga clic en la ficha **Papel** y ajuste el tipo de papel en **Reciclado** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 55).

Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
Manchas de tóner	• Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas (por ejemplo, está demasiado húmedo o es demasiado áspero). • Es posible que el rodillo de transferencia esté sucio. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 83). • Es posible que se deba limpiar el recorrido del papel. Póngase en contacto con el servicio técnico (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 83).
Imperfecciones en los caracteres	Si aparecen áreas difuminadas, normalmente en forma de círculos, en cualquier parte de la página: • Es posible que una de las hojas presente defectos. Intente imprimir de nuevo el trabajo. • La humedad del papel no es uniforme o éste presenta manchas húmedas en la superficie. Pruebe con una marca de papel diferente. • El lote de papel presenta defectos. El proceso de fabricación puede ser la causa de que algunas áreas no absorban el tóner. Pruebe con otro tipo u otra marca de papel. • Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las **Preferencias de impresión**, haga clic en la ficha **Papel** y ajuste el tipo en **Grueso** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 55). Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.
Puntos blancos	Aparecen puntos blancos en la página: • El papel es demasiado áspero y se desprenden desperdicios que afectan a los componentes internos de la impresora; por lo tanto, el rodillo de transferencia puede estar sucio. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 83). • Es posible que se deba limpiar el recorrido del papel. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 83). Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.

Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
Líneas verticales	Si aparecen rayas verticales negras en la página: • Posiblemente la superficie (la parte del tambor) del cartucho de tóner dentro de la impresora esté arañada. Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 79). Si aparecen rayas verticales blancas en la página: • La superficie de la unidad LSU, ubicada dentro de la impresora, puede estar sucia. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 83). Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.
Fondo en color o negro	Si el sombreado de fondo se vuelve demasiado intenso: • Utilice papel de menor gramaje. • Compruebe las condiciones ambientales: las condiciones ambientales muy secas o de alto nivel de humedad (con una humedad relativa superior al 80%) favorecen el aumento de la intensidad del sombreado de fondo. • Retire el cartucho de tóner usado e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 79). • Vuelva a distribuir concienzudamente el tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 77).
Tóner corrido	• Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 83). • Compruebe el tipo y la calidad del papel. • Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 79).

Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
Defectos repetitivos a lo largo de la página	Si aparecen, con frecuencia, marcas en la cara impresa del papel a intervalos regulares: • Es posible que el cartucho de tóner esté deteriorado. Si el problema continúa, retire el cartucho de tóner y coloque uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 79). • Es posible que haya tóner en algunas partes de la impresora. Si las imperfecciones ocurren en el reverso de la página, es probable que el problema se corrija por sí solo después de imprimir varias páginas. • Es posible que el dispositivo de fusión esté dañado. Póngase en contacto con el servicio técnico.
Fondo difuso	El fondo difuso se debe a motas de tóner distribuidas por toda la página impresa. • Es posible que esté utilizando un papel demasiado húmedo. Intente imprimir en otro lote de papel. No abra el envoltorio del papel hasta que sea necesario, a fin de evitar que el papel absorba demasiada humedad. • Si el problema de fondo difuso se produce en un sobre, cambie el diseño de impresión para evitar que se imprima texto en áreas que contengan juntas en el reverso del sobre. La impresión en las juntas puede ser la causa del problema. • Si el fondo difuso aparece en toda la superficie de la página impresa, ajuste la resolución de impresión en la aplicación de software o en las **Preferencias de impresión** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 55). Compruebe que ha seleccionado el tipo de papel correcto. Por ejemplo: Si se selecciona Papel más grueso, pero en realidad se utiliza Papel normal, podría producirse una sobrecarga que provoque este problema de calidad de copia. • Si está utilizando un nuevo cartucho de tóner, redistribuya primero el tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 77).

Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
Aparecen partículas de tóner alrededor de los caracteres en negrita o de las imágenes	Puede que el tóner no se adhiera correctamente a este tipo de papel. • Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las **Preferencias de impresión**, haga clic en la ficha **Papel** y ajuste el tipo de papel en **Reciclado** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 55). • Compruebe que ha seleccionado el tipo de papel correcto.
Caracteres irregulares	• Si los caracteres no tienen la forma correcta y aparecen con partes en blanco, es posible que el papel sea demasiado satinado. Utilice un papel diferente.
Impresión torcida	• Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente. • Compruebe el tipo y la calidad del papel. • Asegúrese de que las guías no están demasiado ajustadas o demasiado separadas de la pila de papel.

Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
Abarquillamiento o curvaturas	• Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente. • Compruebe el tipo y la calidad del papel. El calor y la humedad pueden hacer que el papel se abarquille. • Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja.
Arrugas o pliegues	• Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente. • Compruebe el tipo y la calidad del papel. • Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja.
Parte posterior de las copias impresas sucia	• Verifique si hay pérdidas de tóner. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 83).

Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
Páginas en color sólido o en negro	• Es posible que el cartucho no esté instalado correctamente. Extraiga el cartucho y vuelva a insertarlo. • Es posible que el cartucho de tóner esté defectuoso. Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 79). • Es posible que la impresora precise reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.
Exceso de tóner	• Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 83). • Compruebe el tipo y la calidad del papel. • Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 79). Si el problema persiste, es posible que la impresora necesite reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.
Huecos en los caracteres	Los huecos en los caracteres son áreas blancas que aparecen en aquellas partes que deberían ser totalmente negras: • Es posible que no esté imprimiendo en la cara adecuada del papel. Retire el papel y déle la vuelta. • Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas.

Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
Rayas horizontales A a B b C A a B b C A a B b C A a B b C A a B b C	Si aparecen rayas o manchas negras alineadas horizontalmente: • Es posible que el cartucho no esté instalado correctamente. Extraiga el cartucho y vuelva a insertarlo. • Es posible que el cartucho de tóner esté defectuoso. Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 79). Si el problema persiste, es posible que la impresora necesite reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.
Abarquillamiento AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	Si el papel impreso presenta abarquillamiento o si el papel no se introduce en la impresora: • Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja. • Cambie la opción de papel de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las **Preferencias de impresión**, haga clic en la ficha **Papel** y ajuste el tipo en **Fino** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 55).
• Una imagen desconocida aparece reiteradamente en algunas hojas • Exceso de tóner • Se generan impresiones claras o sucias	Es posible que la impresora se encuentre a una altura de 1.000 m o superior. Una altitud elevada puede provocar problemas de calidad de impresión, como exceso de tóner o impresión débil. Cambie el ajuste de altitud del dispositivo (consulte “Ajuste de altitud” en la página 170).

Problemas de copia

Estado	Soluciones recomendadas
Las copias son demasiado claras o demasiado oscuras.	Ajuste la oscuridad en la función de copia para aclarar u oscurecer el fondo de las copias (consulte “Cambio de la configuración para cada copia” en la página 60).
En las copias, aparecen rayas, líneas, marcas o puntos.	• Si los defectos están en el original, ajuste la oscuridad en la función de copia para aclarar el fondo de las copias. • Si el original no presenta defectos, limpie la unidad de escaneado (consulte “Limpieza de la unidad de digitalización” en la página 86).
La imagen de la copia impresa está torcida.	• Asegúrese de que el original está alineado con la guía de registro. • Es posible que el rodillo de transferencia esté sucio. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 83).
Se imprimen copias en blanco.	Compruebe que el original esté colocado con la cara de impresión hacia abajo en el cristal del escáner o hacia arriba en el alimentador de documentos. Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.
La imagen no está bien fijada en el papel.	• Sustituya el papel de la bandeja por papel de otro paquete. • En zonas de mucha humedad, no deje el papel en la impresora durante mucho tiempo.
Se producen atascos frecuentes durante la copia de documentos.	• Airee bien el papel y gírelo en la bandeja. Sustituya el papel de la bandeja por un lote nuevo. Compruebe o ajuste las guías del papel si es necesario. • Asegúrese de que el papel utilizado sea del tipo y gramaje adecuado (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 108). • Revise si queda papel de copia o fragmentos de papel en la impresora después de solucionar un atasco.
El cartucho de tóner produce menos copias que las esperadas antes de quedarse sin tóner.	• Los documentos originales pueden contener imágenes, figuras llenas o líneas gruesas. Por ejemplo, los documentos originales pueden ser formularios, boletines, libros u otros documentos que consumen mucho tóner. • Es posible que se haya dejado abierta la tapa del escáner mientras se realizaban las copias. • Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Problemas de escaneado

Estado	Soluciones recomendadas
El escáner no funciona.	• Asegúrese de colocar el documento que desea digitalizar con la cara de impresión hacia abajo en el cristal del escáner, o hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 50). • Puede que no haya suficiente memoria para el documento que intenta digitalizar. Utilice la función de predigitalización para comprobar si funciona. Reduzca la resolución de escaneado. • Compruebe que el cable de la impresora esté conectado correctamente. • Asegúrese de que el cable de la impresora no esté dañado. Cambie el cable por otro que funcione. Si es necesario, sustituya el cable. • Compruebe que el escáner esté correctamente configurado. Compruebe la configuración de escaneado en SmarThru Office o en la aplicación que desee utilizar para comprobar si el trabajo de escaneado se envía al puerto correcto (por ejemplo USB001).
La unidad escanea muy lentamente.	• Compruebe si la impresora puede imprimir datos recibidos. Si es así, escanee los documentos después de imprimir los datos recibidos. • Los gráficos se escanean más lentamente que el texto. • La velocidad de comunicación disminuye en el modo de escaneado debido a la gran cantidad de memoria que se requiere para analizar y reproducir la imagen escaneada. Configure su PC en el modo de impresora ECP mediante la configuración de BIOS. Esto puede ayudar a aumentar la velocidad. Para obtener más información acerca de cómo configurar BIOS, consulte el manual del usuario de su PC.

Problemas de escaneado

Estado	Soluciones recomendadas
Aparece un mensaje en la pantalla del ordenador: • El dispositivo no puede ajustarse al modo H/W que desea. • Otro programa utiliza este puerto. • El puerto está deshabilitado. • "El escáner está ocupado recibiendo o imprimiendo datos. Cuando termine la tarea actual, inténtelo de nuevo". • Identificador no válido. • El escaneado ha fallado.	• Es posible que esté realizando un trabajo de copia o impresión. Vuelva a probar su trabajo cuando haya finalizado el actual. • El puerto seleccionado ya está en uso. Reinicie su PC e inténtelo nuevamente. • Es posible que el cable de la impresora no esté conectado correctamente o que la alimentación esté desactivada. • El controlador del escáner no está instalado o el entorno operativo no está configurado correctamente. • Compruebe que la impresora esté conectada correctamente y que esté encendido. A continuación, reinicie el ordenador. • Es posible que el cable USB no esté conectado correctamente o que la alimentación esté desactivada.

Problemas en el envío de faxes

Estado	Soluciones recomendadas
La impresora no funciona, la pantalla está apagada y los botones tampoco funcionan.	• Desconecte el cable de alimentación y vuelva a conectarlo. • Compruebe que la toma de corriente reciba suministro eléctrico. • Asegúrese de que la alimentación esté activada.
No hay tono de marcado.	• Compruebe que la línea telefónica esté conectada correctamente (consulte “Vista posterior” en la página 25). • Compruebe que la toma de teléfono funcione. Para ello, conecte otro terminal.
Los números almacenados en la memoria no se marcan correctamente.	Asegúrese de que los números estén almacenados en la memoria correctamente. Para comprobarlo, imprima una lista de la agenda.
El original no se introduce en la impresora.	• Compruebe que el papel no esté arrugado y que lo coloca de la forma adecuada. Compruebe que el original tenga el tamaño adecuado, que no sea demasiado grueso ni demasiado delgado. • Asegúrese de que el alimentador de documentos esté bien cerrado. • Es posible que se deba sustituir la almohadilla de goma del alimentador de documentos. Póngase en contacto con el servicio técnico (consulte “Piezas de mantenimiento disponibles” en la página 74).
Los faxes no se reciben automáticamente.	• El modo de recepción debe estar configurado en Fax (consulte “Modificación de los modos de recepción” en la página 204). • Compruebe que haya papel en la bandeja (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 108). • Verifique si la pantalla muestra algún mensaje de error. Si es así, solucione el problema.
La impresora no realiza ningún envío.	• Asegúrese de que el original esté cargado en el alimentador de documentos o en el cristal del escáner. • Compruebe que el dispositivo de fax al que está realizando el envío pueda recibir faxes.

Problemas en el envío de faxes

Estado	Soluciones recomendadas
El fax recibido tiene espacios en blanco o es de baja calidad.	• Puede que el dispositivo de fax que ha realizado el envío no funcione correctamente. • A veces, este tipo de error se debe al exceso de interferencias en la línea telefónica. • Verifique que su impresora funciona bien efectuando una copia. • Un cartucho de tóner está a punto de agotarse. Cambie el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 79).
Algunas de las palabras del fax recibido se ven distorsionadas.	Es probable que el dispositivo de fax que ha realizado el envío haya sufrido un atasco de papel.
Los originales enviados presentan líneas.	Verifique si la unidad de digitalización tiene marcas y límpielas (consulte “Limpieza de la unidad de digitalización” en la página 86).
La impresora marca un número, pero no se puede establecer la conexión con el otro dispositivo de fax.	Es posible que el otro dispositivo de fax esté apagado, no tenga papel o no pueda responder las llamadas entrantes. Hable con el operador del otro dispositivo y pídale que solucione el problema.
Los faxes no se almacenan en la memoria.	Es posible que no haya suficiente memoria para guardar el fax. Si la pantalla muestra un mensaje que indica que hay poca memoria, borre de la memoria los faxes que ya no necesite e intente almacenar el fax nuevamente. Llame al servicio técnico.
Aparecen espacios en blanco al final de cada página, o sólo en algunas, con una pequeña franja de texto impreso en la parte superior.	Puede haber seleccionado los parámetros de papel incorrectos en la configuración de opciones del usuario. Compruebe el tamaño y el tipo de papel de nuevo.

Problemas en el sistema operativo

Problemas habituales de Windows

Estado	Soluciones recomendadas
Aparece el mensaje "Archivo en uso" durante la instalación.	Cierre todas las aplicaciones de software. Elimine todos los programas de software del grupo de inicio y reinicie Windows. Vuelva a instalar el controlador de la impresora.
Aparecen los mensajes "Error de protección general", "Excepción OE", "Spool 32" u "Operación no válida".	Cierre todas las aplicaciones, reinicie Windows e intente imprimir nuevamente.
Aparecen los mensajes "Error al imprimir" y "Tiempo de espera de impresora agotado".	Estos mensajes pueden aparecer durante la impresión. Espere hasta que la impresora haya terminado la impresión. Si el mensaje aparece en modo listo o tras finalizar la impresión, revise la conexión o verifique si se ha producido algún error.



Consulte el Manual del usuario de Microsoft Windows que incluye su ordenador para obtener más información acerca de los mensajes de error de Windows.

Problemas en el sistema operativo

Problemas habituales de Macintosh

Estado	Soluciones recomendadas
El dispositivo no imprime archivos PDF correctamente. faltan algunas partes de gráficos, textos o ilustraciones.	Es posible que pueda imprimir el archivo PDF como imagen. Active **Imprimir como imagen** en las opciones de impresión de Acrobat. La impresión puede tardar más si se imprime un archivo PDF como imagen.
Algunas letras no se muestran correctamente durante la impresión de la cubierta.	El SO Mac no ha podido crear la fuente durante la impresión de portada. El alfabeto inglés y los números se visualizan con normalidad en la portada.
Al imprimir un documento en Mac OS con Acrobat Reader 6.0 o superior, los colores no se imprimen correctamente.	Asegúrese de que la configuración de resolución del controlador de la impresora coincida con la de Acrobat Reader.



Consulte el Manual del usuario de Macintosh que incluye su ordenador para obtener más información acerca de los mensajes de error de Macintosh.

Problemas en el sistema operativo

Problemas habituales en Linux

Estado	Soluciones recomendadas
La impresora no imprime.	• Verifique si el controlador de la impresora está instalado en el sistema. Abra Unified Driver Configurator y vaya a la ficha **Printers** de la ventana **Printers configuration** para ver la lista de impresoras disponibles. Asegúrese de que su impresora aparezca en la lista. Si no aparece, abra el **Add new printer wizard** para configurar la impresora. • Verifique que la impresora está encendida. Abra **Printers configuration** y seleccione la impresora de la lista de impresoras. Vea la descripción en el panel **Selected printer**. Si el estado contiene **Stopped**, pulse el botón **Start**. Debería restablecerse el funcionamiento del dispositivo. El estado “stopped” se pudo haber activado cuando se produjeron errores en la impresión. • Compruebe si su aplicación posee opciones de impresión especiales, como “-oraw”. Si aparece “-oraw” como parámetro de la línea de comandos, elimínelo para poder imprimir correctamente. En aplicaciones Gimp front-end, seleccione “print” -> “Setup printer” y edite el parámetro de la línea de comandos en el comando.
Algunas imágenes en color se imprimen totalmente en negro.	Se trata de un error conocido de Ghostscript (hasta GNU Ghostscript versión 7.05), que se produce cuando el espacio de color básico del documento es de tipo indexado y se convierte al espacio de color CIE. Dado que el método Postscript emplea el espacio de color CIE para el sistema de correspondencia del color, debe actualizar Ghostscript a la versión 7.06 o posterior de GNU Ghostscript. Puede encontrar versiones recientes de Ghostscript en www.ghostscript.com.
Algunas imágenes en color se imprimen con un color inesperado.	Se trata de un error conocido de Ghostscript (hasta GNU Ghostscript versión 7.xx), que se produce cuando el espacio de color básico del documento es de tipo color RGB indexado y se convierte al espacio de color CIE. Dado que el método Postscript emplea el espacio de color CIE para el sistema de correspondencia del color, debe actualizar Ghostscript a la versión 8.xx o posterior de GNU Ghostscript. Puede encontrar versiones recientes de Ghostscript en www.ghostscript.com.
La máquina no imprime páginas enteras, solo imprime la mitad de las páginas.	Se trata de un problema conocido que aparece cuando se usa un dispositivo color con la versión 8.51 o anterior de Ghostscript, SO Linux de 64 bits, y se explica en bugs.ghostscript.com como Ghostscript Bug 688252. El problema está solucionado en AFPL Ghostscript v. 8.52 y posteriores. Descargue la última versión de AFPL Ghostscript desde http://sourceforge.net/projects/ghostscript/ e instálela para solucionar este problema.

Problemas en el sistema operativo

Estado	Soluciones recomendadas
No puedo escanear a través del Gimp.	Compruebe si la Gimp Front-end posee la opción Xsane:Device dialog. en el menú Acquire. Si no es así, deberá instalar el complemento Xsane para Gimp en el ordenador. Puede encontrar el paquete del complemento Xsane para Gimp en el CD de distribución de Linux o en la página web de Gimp. Para más detalles, consulte la Ayuda del CD de distribución de Linux o de la aplicación Gimp Front-end. Si desea usar otro tipo de aplicación de escáner, consulte la Ayuda de dicha aplicación.
Aparece el error “Cannot open port device file” al imprimir un documento.	Evite cambiar los parámetros de los trabajos de impresión (por ejemplo, por medio de la LPR GUI) mientras haya un trabajo de impresión en marcha. Las versiones conocidas del servidor CUPS interrumpen el trabajo de impresión siempre que se modifican las opciones; luego intentan reiniciar el trabajo desde el principio. Como el Unified Linux Driver bloquea el puerto durante la impresión, la terminación abrupta del controlador mantiene el puerto bloqueado y no está disponible para los trabajos de impresión subsiguientes. Si se produce esta situación, intente liberar el puerto seleccionando **Release port** en la ventana **Port configuration**.
La impresora no aparece en la lista de escáneres.	• Asegúrese de que la impresora esté conectada al equipo por medio del puerto USB y de que esté encendida. • Compruebe que el controlador del escáner de la impresora esté instalado en el sistema. Abra Unified Linux Driver Configurator, vaya a Scanners configuration y pulse Drivers. Asegúrese de que aparezca en la ventana el controlador con un nombre que corresponda al nombre de la impresora. • Compruebe que el puerto no esté ocupado. Debido a que los componentes funcionales del dispositivo (impresora y escáner) comparten la misma interfaz E/S (puerto), es posible que se produzca el acceso simultáneo de aplicaciones de diferentes usuarios al mismo puerto. Para evitar posibles conflictos, se permite que solamente uno de ellos controle el dispositivo cada vez. El otro usuario encontrará la respuesta “dispositivo ocupado”. Suele ocurrir al iniciar un proceso de escaneado. Aparece un cuadro de mensaje correspondiente. Para identificar la fuente del problema, abra la configuración de los puertos y seleccione el puerto asignado a su escáner. El símbolo /dev/mfp0 del puerto corresponde a la designación LP:0 que aparece en las opciones de los escáneres; /dev/mfp1 se relaciona con LP:1 y así sucesivamente. Los puertos USB comienzan en /dev/mfp4, por lo tanto, el escáner de USB:0 se relaciona con /dev/mfp4 y así sucesivamente. En el panel Selected port podrá ver si el puerto está ocupado por alguna otra aplicación. Si es así, deberá esperar a que se complete el trabajo actual o pulsar el botón Release port si está seguro de que el puerto de la aplicación actual no está funcionando correctamente.

Problemas en el sistema operativo

Estado	Soluciones recomendadas
La impresora no escanea.	• Asegúrese de que el documento esté cargado en la impresora y de que esta esté conectada al ordenador. • Si se ha producido un error de E/S al escanear.



Consulte el Manual del usuario de Linux que incluye su ordenador para obtener más información acerca de los mensajes de error de Linux.

Contact SAMSUNG worldwide

If you have any comments or questions regarding Samsung products, contact the Samsung customer care center.

Country/Region	Customer Care Center	Web Site
ALBANIA	42 27 5755	www.samsung.com
ARGENTINE	0800-333-3733	www.samsung.com
ARMENIA	0-800-05-555	www.samsung.com
AUSTRALIA	1300 362 603	www.samsung.com
AUSTRIA	0810-SAMSUNG (7267864, € 0.07/min)	www.samsung.com
AZERBAIJAN	088-55-55-555	www.samsung.com
BAHRAIN	8000-4726	www.samsung.com
BELARUS	810-800-500-55-500	www.samsung.com
BELGIUM	02-201-24-18	www.samsung.com/be (Dutch) www.samsung.com/be_fr (French)
BOLIVIA	800-10-7260	www.samsung.com
BOSNIA	05 133 1999	www.samsung.com
BRAZIL	0800-124-421 4004-0000	www.samsung.com
BULGARIA	07001 33 11	www.samsung.com

Country/Region	Customer Care Center	Web Site
CAMEROON	7095-0077	www.samsung.com
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ca www.samsung.com/ca_fr (French)
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864) From mobile 02-482 82 00	www.samsung.com
CHINA	400-810-5858	www.samsung.com
COLOMBIA	01-8000112112	www.samsung.com
COSTA RICA	0-800-507-7267	www.samsung.com
COTE D’LVOIRE	8000 0077	www.samsung.com
CROATIA	062 SAMSUNG (062 726 7864)	www.samsung.com
CYPRUS	8009 4000 only from landline	www.samsung.com
CZECH REPUBLIC	800-SAMSUNG (800-726786)	www.samsung.com
	Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., Oasis Florenc, Sokolovská 394/17, 180 00, Praha 8	
DENMARK	70 70 19 70	www.samsung.com
DOMINICA	1-800-751-2676	www.samsung.com
ECUADOR	1-800-10-7267	www.samsung.com
EGYPT	08000-726786	www.samsung.com

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	Web Site
EIRE	0818 717100	www.samsung.com
EL SALVADOR	800-6225	www.samsung.com
ESTONIA	800-7267	www.samsung.com
FINLAND	030-6227 515	www.samsung.com
FRANCE	01 48 63 00 00	www.samsung.com
GERMANY	01805 - SAMSUNG (726-7864 € 0,14/min)	www.samsung.com
GEORGIA	8-800-555-555	www.samsung.com
GHANA	0800-10077 0302-200077	www.samsung.com
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line(+30) 210 6897691 from mobile and land line	www.samsung.com
GUATEMALA	1-800-299-0013	www.samsung.com
HONDURAS	800-27919267	www.samsung.com
HONG KONG	(852) 3698-4698	www.samsung.com/hk www.samsung.com/hk_en/
HUNGARY	06-80-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com

Country/Region	Customer Care Center	Web Site
INDIA	1800 1100 11 3030 8282 1800 3000 8282 1800 266 8282	www.samsung.com
INDONESIA	0800-112-8888 021-5699-7777	www.samsung.com
IRAN	021-8255	www.samsung.com
ITALY	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
JAMAICA	1-800-234-7267	www.samsung.com
JAPAN	0120-327-527	www.samsung.com
JORDAN	800-22273	www.samsung.com
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM:7799)	www.samsung.com
KENYA	0800 724 000	www.samsung.com
KOSOVO	+381 0113216899	www.samsung.com
KUWAIT	183-2255	www.samsung.com
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	www.samsung.com
LATVIA	8000-7267	www.samsung.com
LITHUANIA	8-800-77777	www.samsung.com

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	Web Site
LUXEMBURG	261 03 710	www.samsung.com
MALAYSIA	1800-88-9999	www.samsung.com
MACEDONIA	023 207 777	www.samsung.com
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
MOLDOVA	00-800-500-55-500	www.samsung.com
MONGOLIA		www.samsung.com
MONTENEGRO	020 405 888	www.samsung.com
MOROCCO	080 100 2255	www.samsung.com
NIGERIA	0800-726-7864	www.samsung.com
NETHERLANDS	0900-SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/min)	www.samsung.com
NEW ZEALAND	0800 SAMSUNG (0800 726 786)	www.samsung.com
NICARAGUA	00-1800-5077267	www.samsung.com
NORWAY	815-56 480	www.samsung.com
OMAN	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
PANAMA	800-7267	www.samsung.com
PERU	0-800-777-08	www.samsung.com
PHILIPPINES	1-800-10-SAMSUNG(726-7864) for PLDT 1-800-3-SAMSUNG(726-7864) for Digitel 1-800-8-SAMSUNG(726-7864) for Globe 02-5805777	www.samsung.com
POLAND	0 801-1 SAMSUNG (172-678) +48 22 607-93-33	www.samsung.com
PORTUGAL	808 20-SAMSUNG (808 20 7267)	www.samsung.com
PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com
ROMANIA	08010 SAMSUNG (08010 726 7864) only from landline(+40) 21 206 01 10 from mobile and land line	www.samsung.com
RUSSIA	8-800-555-55-55	www.samsung.com
SAUDI ARABIA	9200-21230	www.samsung.com
SENEGAL	800-00-0077	www.samsung.com
SERBIA	0700 SAMSUNG (0700 726 7864)	www.samsung.com
SINGAPORE	1800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	Web Site
SLOVAKIA	0800-SAMSUNG (0800-726-7864)	www.samsung.com
SOUTH AFRICA	0860-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
SPAIN	902-1-SAMSUNG(902 172 678)	www.samsung.com
SWEDEN	0771 726 7864 (SAMSUNG)	www.samsung.com
SWITZERLAND	0848-SAMSUNG (7267864, CHF 0.08/min)	www.samsung.com/ch www.samsung.com/ch_fr(French)
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	www.samsung.com
TAIWAN	0800-329-999 0266-026-066	www.samsung.com
TANZANIA	0685 88 99 00	www.samsung.com
THAILAND	1800-29-3232 02-689-3232	www.samsung.com
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
TURKEY	444 77 11	www.samsung.com
U.A.E	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
UGANDA	0800-300 300	www.samsung.com
U.K	0330 SAMSUNG (7267864)	www.samsung.com

Country/Region	Customer Care Center	Web Site
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
UKRAINE	0-800-502-000	www.samsung.com/ua www.samsung.com/ua_ru
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500	www.samsung.com
VENEZUELA	0-800-100-5303	www.samsung.com
VIETNAM	1 800 588 889	www.samsung.com

Glosario



El siguiente glosario lo ayuda conocer el producto y a comprender la terminología que, generalmente, se utiliza para impresoras y que se menciona en el manual del usuario.

802.11

802.11 es un conjunto de estándares para la comunicación mediante una red inalámbrica de área local (WLAN), desarrollado por el Comité de estándares IEEE LAN/MAN (IEEE 802).

802.11b/g/n

802.11b/g/n puede compartir el mismo hardware y utilizar la banda de 2,4 GHz. 802.11b admite un ancho de banda de hasta 11 Mbps, 802.11n admite un ancho de banda de hasta 150 Mbps. En los dispositivos 802.11b/g/n se pueden producir ocasionalmente interferencias procedentes de hornos microondas, teléfonos inalámbricos y dispositivos Bluetooth.

Punto de acceso

El punto de acceso (AP) o punto de acceso inalámbrico (WAP) es un dispositivo que conecta dispositivos de comunicación inalámbrica juntos en una red inalámbrica de área local (WLAN) y actúa como transmisor y receptor central de señales de radio de la WLAN.

ADF

El alimentador automático de documentos (ADF) es una unidad de digitalización que alimenta automáticamente una hoja de papel original para que el dispositivo pueda digitalizar determinada cantidad de papel al mismo tiempo.

AppleTalk

AppleTalk es un paquete de protocolos para el propietario, desarrollado por Apple, Inc para redes de ordenadores. Estaba incluido en el Macintosh original (1984) y ahora, está desaprobado por Apple para fomentar las redes TCP/IP.

Profundidad de bits

Término para imágenes de PC que indica la cantidad de bits utilizados para representar el color de un solo píxel en una imagen de mapas de bits. Cuando mayor sea la profundidad del color, más amplio será la gama de colores diferentes. A medida que aumenta la cantidad de bits, la cantidad de colores posibles se vuelve desmesurada para un mapa de color. El color de 1 bit suele denominarse monocromático o blanco y negro.

BMP

Formato de imagen de mapas de bits utilizado internamente por el subsistema de imágenes de Microsoft Windows (GDI) y generalmente utilizado como un formato de archivo de imagen simple en esa plataforma.

Glosario

BOOTP

Protocolo de inicio. Protocolo de red utilizado por un cliente de red para obtener su dirección IP automáticamente. Esto suele realizarse durante el proceso de inicio de los ordenadores o de los sistemas operativos que se ejecutan en ellos. Los servidores BOOTP asignan la dirección IP a partir de un grupo de direcciones a cada cliente. BOOTP permite que los ordenadores que funcionan como “estaciones de trabajo sin disco” obtengan direcciones IP antes de cargar un sistema operativo avanzado.

CCD

El dispositivo de acoplamiento de carga (CCD) es un hardware que activa el trabajo de digitalización. El mecanismo de seguridad del CCD también se utiliza para sujetar el módulo CCD y evitar daños cuando se desplaza el dispositivo.

Intercalado

El intercalado es un proceso a través del que se imprimen trabajos de copias múltiples en juegos. Cuando se selecciona la opción de intercalar, el dispositivo imprime un juego entero antes de imprimir copias adicionales.

Panel de control

El panel de control es un área plana, generalmente vertical, donde se muestran los instrumentos de control o supervisión. En general, están ubicados en la parte frontal del dispositivo.

Cobertura

Término de impresión utilizado para medir el uso de tóner durante la impresión. Por ejemplo, el 5% de cobertura significa que una hoja de tamaño A4 doble cara tiene alrededor del 5% de imagen o texto. Por lo tanto, si el papel o el original tiene imágenes complicadas o mucho texto, la cobertura será mayor y, al mismo tiempo, el uso del tóner será el mismo que la cobertura.

CSV

Valores separados por comas (CSV). Un tipo de formato de archivo, utilizado para intercambiar datos entre las diferentes aplicaciones. El formato de archivo, como se utiliza en Microsoft Excel, se a convertido en un estándar de facto de toda la industria, hasta entre las plataformas que no son de Microsoft.

DADF

El alimentador automático dúplex de documentos (DADF) es una unidad de digitalización que alimenta y da vuelta automáticamente una hoja de papel original para que el dispositivo pueda digitalizar ambos lados de la hoja al mismo tiempo.

Valores predeterminados

El valor o la configuración que se establece a partir del momento que se extrae la impresora de la caja, que se la inicia o que se la reinicia.

Glosario

DHCP

Un protocolo de configuración de host dinámico (DHCP) es un protocolo de red de cliente-servidor. Un servidor DHCP ofrece parámetros de configuración específicos para el host del cliente DHCP, que por lo general solicita información necesaria para que dicho host pueda participar en una red IP. Un DHCP también proporciona un mecanismo para asignar direcciones IP a los hosts de los clientes.

DIMM

Módulo de memoria dual en línea (DIMM), una pequeña placa de circuito que contiene la memoria. Los módulos DIMM almacenan todos los datos del dispositivo, como los datos de impresión o los datos de los faxes recibidos.

DLNA

La alianza para el estilo de vida digital en red (DLNA) es un estándar que permite a los dispositivos de una red doméstica compartir información entre ellos a través de la red.

DNS

El servidor de nombres de dominio (DNS) es un sistema que almacena la información asociada con los nombres de dominio en una base de datos distribuida en redes, como Internet.

Impresoras matricial de punto

Una impresora matricial de punto hace referencia al tipo de impresora con un cabezal de impresión que avanza y retrocede en la página e imprime por impacto, golpeando una cinta de tela con tinta contra el papel, como si fuera una máquina de escribir.

PPP

Los puntos por pulgada (PPP) son una medida de resolución que se utiliza para digitalizar e imprimir. En general, cuanta más cantidad de PPP, se obtendrá como resultado una imagen de mayor resolución, con detalles más visibles, y un archivo más grande.

DRPD

Detección de patrón de timbre distintivo. La prestación de distinción de patrón de timbre es un servicio proporcionado por algunas empresas de telefonía que permite utilizar una única línea telefónica para responder a varias llamadas.

Doble cara

Se trata de un mecanismo por el que la hoja de papel se gira automáticamente para que el dispositivo pueda imprimir (o digitalizar) en ambas caras del papel. Una impresora equipada con una unidad de impresión a dos caras puede imprimir en ambas caras del papel durante un ciclo de impresión.

Glosario

Ciclo de servicio

Cantidad de páginas por mes que no afectan el rendimiento de la impresora. En general, la impresora tiene un límite de vida útil de cierta cantidad de páginas por año. La vida útil significa la capacidad promedio de impresiones, por lo general, en el período de garantía. Por ejemplo, si el ciclo de servicio es de 48.000 páginas por mes contando 20 días laborables, el límite de la impresora sería 2.400 páginas al día.

ECM

El modo de corrección de errores (ECM) es un modo de transmisión opcional que forma parte de los módems de fax o los dispositivos de fax de clase 1. Detecta y corrige automáticamente los errores del proceso de transmisión del fax que, a veces, provocan los ruidos de las líneas telefónicas.

Emulación

La emulación es una técnica de un dispositivo que obtiene los mismos resultados que otro.

Un emulador duplica las funciones de un sistema con un sistema diferente, para que el segundo sistema actúe de la misma manera que el primero. La emulación de concentra en la reproducción exacta del comportamiento externo, lo opuesto a la simulación, que tiene que ver con un modelo abstracto del sistema al que se está simulando y que, generalmente, considera el estado interno.

Ethernet

Ethernet es una tecnología para redes de ordenadores basado en tramas para redes de área local (LAN). Indica el cableado y la señalización de la capa física, y los protocolos y formatos de tramas para el control de acceso a los soportes (MAC)/capa de enlace de datos del modelo OSI. Ethernet se conoce de manera estándar como IEEE 802.3. Se ha convertido en la tecnología LAN más extendida, en uso desde los años noventa hasta el presente.

EtherTalk

Conjunto de protocolos desarrollados por Apple Computer para las redes de ordenadores. Estaba incluido en el Macintosh original (1984) y ahora, está desaprobado por Apple para fomentar las redes TCP/IP.

FDI

La interfaz de dispositivo de terceros (FDI) es una tarjeta que se instala dentro del dispositivo para habilitar dispositivos de terceros, como dispositivos para monedas o lectores de tarjetas. Estos dispositivos se utilizan para habilitar los servicios de impresión pagos.

Glosario

FTP

Un protocolo de transferencia de archivos (FTP) es un protocolo que se utiliza, en general, para intercambiar archivos en cualquier red que sea compatible con el protocolo TCP/IP (como, por ejemplo, Internet o una intranet).

Unidad del fusor

Parte de la impresora láser que fusiona el tóner sobre el material de impresión. Consiste en un rodillo térmico y un rodillo de presión. Una vez que el tóner se transfirió al papel, la unidad del fusor aplica calor y presión para asegurar que el tóner quede en el papel de forma permanente. Por ello, el papel sale caliente de la impresora láser.

Puerta de enlace

Una conexión entre las redes de ordenadores o entre una red de ordenadores y una línea telefónica. Su uso es muy popular, puesto que es el ordenador o la red los que otorgan acceso a otro ordenador u otra red.

Escala de grises

Tonalidades de grises que representan las porciones de luz y oscuridad de una imagen cuando las imágenes en color se convierten a escala de grises. Los colores se representan mediante varias tonalidades de grises.

Medios tonos

Tipo de imagen que simula la escala de grises al variar el número de puntos. Las áreas de mucho color consisten en un gran número de puntos, mientras que las áreas más claras consisten en un número menor de puntos.

Dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro)

El dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro), generalmente denominado unidad de disco duro o disco duro, es un dispositivo de almacenamiento no volátil que almacena datos codificados digitalmente en bandejas de rápida rotación con superficies magnéticas.

IEEE

El Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE) es una asociación profesional internacional, sin fines de lucro, dedicada al avance de la tecnología relacionado con la electricidad.

IEEE 1284

El estándar del puerto paralelo 1284 fue desarrollado por el Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE). El término “1284-B” hace referencia a un tipo específico de conector para el extremo del cable paralelo que se sujeta a la periferia (por ejemplo, una impresora).

Intranet

Es una red privada que utiliza protocolos de Internet, conectividad de red y posiblemente el sistema público de telecomunicaciones para compartir con seguridad parte de la información de una empresa o las operaciones con sus empleados. En ocasiones el término sólo hace referencia al servicio más visible, el sitio web interno.

Dirección IP

Una dirección de protocolo de Internet (dirección IP) es un número exclusivo que utilizan los dispositivos para identificarse y comunicarse entre sí en una red utilizando el estándar del protocolo de Internet.

IPM

Las imágenes por minuto (IPM) son una manera de medir la velocidad de una impresora. Un índice de IPM indica la cantidad de hojas que una impresora puede imprimir de un solo lado del papel, en un minuto.

IPP

El protocolo de impresión de Internet (IPP) define un protocolo estándar para imprimir, así como también, para administrar trabajos de impresión, tamaño del material, resolución, etc. El IPP se puede utilizar a nivel local o en Internet para cientos de impresoras y, además, admite control de acceso, autenticación y codificación, lo que lo hace una solución más segura y más capaz para imprimir que las versiones más antiguas.

IPX/SPX

IPX/SPX significa intercambio de paquetes en Internet/Intercambio de paquetes secuenciados. Es un protocolo de red utilizado por los sistemas operativos de Novell NetWare. IPX y SPX proporcionan servicios de conexión similar a TCP/IP; el protocolo IPX es similar al IP y el SPX es similar al TCP. IPX/SPX fue diseñado, en principio, para las redes de área local (LAN), y es un protocolo muy eficiente para este propósito (generalmente, su rendimiento supera el de el TCP/IP en una LAN).

ISO

La Organización Internacional para la Estandarización (ISO) es un cuerpo que establece estándares internacionales, compuesto por representantes de los cuerpos nacionales de estándares. Produce los estándares internacionales de la industria y el comercio.

ITU-T

La Unión Internacional de Telecomunicaciones es una organización internacional establecida para estandarizar y regular la radio y las telecomunicaciones internacionales. Sus tareas principales incluyen la estandarización, la asignación del espectro de radio y la organización de la interconexión entre países para permitir que se realicen llamadas telefónicas internacionales. La T de ITU-T indica telecomunicación.

Gráfico N.º 1 ITU-T

Gráfico de prueba estandarizado, publicado por ITU-T para transmitir documentos facsímiles.

JBIG

El grupo de expertos en imágenes de dos niveles (JBIG) es un estándar de compresión de imágenes, sin perder la precisión ni la calidad, que fue diseñado para comprimir imágenes binarias, especialmente para faxes, pero que también se puede utilizar para otras imágenes.

JPEG

El grupo de expertos de fotografía (JPEG) es un método estándar más común de compresión con pérdida para imágenes fotográficas. Es el formato utilizado para almacenar y transmitir fotografías en Internet.

LDAP

El protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP) es un protocolo de red para consultar y modificar servicios de directorio que se ejecutan sobre TCP/IP.

LED

El diodo emisor de luz (LED) es un dispositivo semiconductor que indica el estado de un dispositivo.

Dirección MAC

La dirección de control de acceso al medio (MAC) es un identificador único asociado con un adaptador de red. La dirección MAC es un identificador único de 48 bits que generalmente está formada por 12 caracteres hexadecimales agrupados en pares (por ejemplo, 00-00-0c-34-11-4e). Esta dirección, en general, está codificada por su fabricante en una tarjeta de interfaz de red (NIC) y se utiliza como asistente para los routers que intentan ubicar dispositivos en redes grandes.

MFP

El dispositivo multifunción (MFP) es un dispositivo para la oficina que incluye las siguientes funciones en un cuerpo físico, para tener una impresora, una copiadora, un fax, un escáner, etc.

MH

MH (Modified Huffman) es un método de compresión para disminuir la cantidad de datos que se necesitan transmitir entre los dispositivos de fax, para transferir la imagen recomendada por ITU-T T.4. MH es un esquema de codificación con tiempo de ejecución basado en conjunto de vectores optimizado para comprimir de manera eficaz los espacios en blanco. Como la mayoría de los faxes consisten en espacio blanco, en su mayoría, esto minimiza el tiempo de transmisión de la mayoría de los faxes.

Glosario

MMR

La lectura modificada modificada (MMR) es un método de compresión recomendada por ITU-T T.6.

Módem

Un dispositivo que modula una señal de portador para codificar información digital y también que detecta dicha señal de portador para decodificar la información transmitida.

MR

La lectura modificada (MR) es un método de compresión recomendada por ITU-T T.4. MR codifica la primera línea digitalizada mediante MH. La siguiente línea se compara con la primera, se determinan las diferencias y, luego, las diferencias se codifican y se transmiten.

NetWare

Sistema operativo de red desarrollado por Novell, Inc. Inicialmente, funcionaba como un dispositivo multifunción cooperativo para ejecutar varios servicios en un PC y los protocolos de red se basaban en la prototípica pila Xerox XNS. En la actualidad, NetWare es compatible con TCP/IP como también con IPX/SPX.

OPC

El fotoconductor orgánico (OPC) es un mecanismo que realiza una imagen virtual para la impresión con un rayo láser que emite la impresora láser. En general, es de color gris o de color de herrumbre y con forma de cilindro.

Una unidad de imágenes que contiene un tambor desgasta lentamente la superficie del tambor con su uso en la impresora y se debe reemplazar de forma apropiada ya que se desgasta de estar en contacto con el cepillo del cartucho, el mecanismo de limpieza y el papel.

Originales

El primer ejemplo de algo, tal como un documento, una fotografía o un texto, etc., que se copia, reproduce o se trasfiere para producir otros, pero que no se copia en sí ni deriva de otra cosa.

OSI

La interconexión de sistemas abiertos (OSI) es un modelo desarrollado por la ISO para las comunicaciones. La OSI ofrece un enfoque estándar, modular para el diseño de redes que divide el juego de funciones complejas requeridas en capas controlables, independientes y funcionales. Las capas son, desde arriba hacia abajo, la aplicación, la presentación, la sesión, el transporte, la red, el enlace de datos y la capa física.

PABX

Una central telefónica privada (PABX) es un sistema de interruptor automático de teléfono dentro de una empresa privada.

PCL

El lenguaje de comandos de impresora (PCL) es un lenguaje de descripción de página (PDL) desarrollado por HP como un protocolo de impresión y se ha convertido en un estándar de la industria. Originalmente desarrollado para las primeras impresoras de tinta, el PCL se ha distribuido en varios niveles para impresoras termales, matricial de punto y láser.

PDF

El formato de documento portátil (PDF). Formato de archivo desarrollado por Adobe Systems para representar documentos de dos dimensiones en un formato independiente en cuanto al dispositivo y a la resolución.

PostScript

PostScript (PS) es un lenguaje de descripción de página, es decir un lenguaje de programación, utilizado sobre todo en dispositivos electrónicos de impresión y en talleres de impresión profesional, que se ejecuta en descodificador para generar una imagen.

Controlador de impresora

Programa utilizado para enviar comandos y transferir datos desde el ordenador a la impresora.

Material de impresión

El material, como papel, sobres, etiquetas y transparencias, que puede usarse en una impresora, un escáner, un fax o una copiadora.

PPM

Las páginas por minuto (PPM) es un método de medida para determinar cuán rápido funciona una impresora, es decir, cuántas páginas puede producir una impresora por minuto.

Archivo PRN

Interfaz para un controlador de dispositivo. Permite al software interactuar con el controlador del dispositivo utilizando llamadas estándar de entrada y de salida al sistema, lo que simplifica muchas tareas.

Protocolo

Convención o estándar que controla o permite la conexión, comunicación y transferencia de datos entre dos puntos finales informáticos.

PS

Consulte PostScript.

PSTN

La red pública de telefonía conmutada (PSTN) es la red de las redes públicas de telefonía conmutada mundiales que, en establecimientos industriales, se dirige generalmente a través de una centralita.

RADIUS

RADIUS (acrónimo en inglés de Remote Authentication Dial-In User Server) es un protocolo de autenticación y contabilidad de usuarios remotos. RADIUS habilita la administración centralizada de los datos de autenticación, como por ejemplo, nombres de usuario y contraseñas utilizando un concepto de autenticación, autorización y contabilidad, para administrar el acceso a la red.

Resolución

La nitidez de una imagen, medida en puntos por pulgada (PPP). Cuanto más ppp, mayor es la resolución.

SMB

El bloqueo de mensaje de servidor (SMB) es un protocolo de red que se aplica, principalmente, a archivos compartidos, impresoras, puertos de serie y comunicaciones variadas entre los nodos de una red. Además, proporciona un mecanismo de comunicación entre procesos autenticado.

SMTP

El protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) es un estándar para las transmisiones de correo electrónico por medio de Internet. SMTP es un protocolo relativamente simple, de texto, en el que se especifican uno o más destinatarios de un mensaje y, luego, se transfiere el texto del mensaje. Es un protocolo de cliente-servidor, en el que el cliente transmite un mensaje de correo electrónico al servidor.

SSID

El identificador de conjunto de servicios (SSID) es el identificador de una red inalámbrica de área local (WLAN). Todos los dispositivos inalámbricos de una WLAN utilizan el mismo identificador SSID para comunicarse entre ellos. Los SSID distinguen entre mayúsculas y minúsculas y pueden contener un máximo de 32 caracteres.

Máscara de subred

La máscara subred se utiliza, junto con la dirección de red, para determina qué parte de la dirección es la dirección de red y qué parte es la dirección de host.

TCP/IP

El protocolo de control de transmisión (TCP) y protocolo de Internet (IP): conjunto de protocolos que implementan la pila de protocolos en la que se ejecutan Internet y la mayoría de las redes comerciales.

TCR

El informe de confirmación de transmisión (TCR) proporciona detalles de cada transmisión, como por ejemplo, el estado de un trabajo, el resultado de la transmisión y la cantidad de páginas enviadas. Este informe se puede configurar para imprimirlo después de cada trabajo o solamente después de las transmisiones fallidas.

TIFF

El formato de fichero de imagen con etiquetas (TIFF) es un formato de imagen de mapas de bits, de resolución variable. El TIFF describe los datos de la imagen que generalmente provienen de los escáneres. Las imágenes TIFF tienen etiquetas, palabras claves que definen las características de la imagen que se incluye en el archivo. Este formato flexible y que no depende de ninguna plataforma se puede utilizar para fotografías que han sido realizadas a través de varias aplicaciones de procesamiento de imágenes.

Cartucho de tóner

Un tipo de botella o recipiente utilizado en un dispositivo, como una impresora, que contiene tóner. El tóner es un polvo que se utiliza en las impresoras láser y fotocopiadoras, que forma el texto y las imágenes en el papel impreso. El tóner se derrite por la combinación de calor y presión del fusor, lo que hace que se adhiera a las fibras del papel.

TWAIN

Estándar de la industria de escáneres y software. Con un escáner compatible con TWAIN y un programa compatible con TWAIN, se puede iniciar la digitalización desde dentro del programa. Es una captura de imagen API para los sistemas operativos de Microsoft Windows y Apple Macintosh.

Glosario

Ruta UNC

La convención de nomenclatura universal (UNC) es una manera estándar de acceder a los archivos compartidos en red, en Windows NT y otros productos de Microsoft. El formato de una ruta UNC es el siguiente: \\<nombre_del_servidor>\<nombre_para_compartir>\<directorio_adicional>

URL

El localizador uniforme de recursos (URL) es la dirección global de documentos y recursos en Internet. La primera parte de la dirección indica qué protocolo usar; la segunda parte especifica la dirección IP o el nombre de dominio donde se ubica el recurso.

USB

El bus de serie universal (USB) es un estándar desarrollado por USB Implementers Forum, Inc., para conectar ordenadores y dispositivos. A diferencia del puerto paralelo, el puerto USB está diseñado para conectar, al mismo tiempo, un puerto USB de un ordenador a múltiples dispositivos.

Marca de agua

Una marca de agua es una imagen o un diseño reconocible en papel, que aparece más clara cuando se la ve con la luz transmitida. Las marcas de agua se incorporaron por primera vez en Bolonia, Italia, en 1282; las han utilizado los fabricantes de papel para identificar sus productos y también se han utilizado en estampillas de papel, en monedas y en otros documentos del gobierno para evitar las falsificaciones.

WEP

La privacidad equivalente por cable (WEP) es el protocolo de seguridad incluido en el estándar IEEE 802.11 para proporcionar el mismo nivel de confidencialidad que una red tradicional cableada. WEP proporciona seguridad mediante el cifrado de datos por ondas de radio, de manera que estos quedan protegidos al transmitirlos de un punto a otro.

WIA

La estructura de la imagen de Windows (WIA) es una estructura de imagen que se incorporó originalmente en Windows Me y Windows XP. Se puede iniciar una digitalización desde dentro de los sistemas operativos, con un escáner compatible con WIA.

Glosario

WPA

El acceso protegido Wi-Fi (WPA) es un sistema para proteger las redes de ordenadores inalámbricos (Wi-Fi), creado para corregir las deficiencias de seguridad de WEP.

WPA-PSK

WPA-PSK (WPA Pre-Shared Key) es una modalidad especial de WPA para empresas pequeñas o usuarios particulares. Se configura una clave compartida, o contraseña, en el punto de acceso inalámbrico (WAP) y en todos los ordenadores de escritorio u ordenadores portátiles con acceso inalámbrico. WPA-PSK genera una clave única para cada sesión entre el cliente inalámbrico y el WAP asociado para una mayor seguridad.

WPS

La configuración protegida Wi-Fi (WPS) es un estándar para establecer una red doméstica inalámbrica. Si su punto de acceso inalámbrico admite WPS, puede configurar la conexión de red inalámbrica fácilmente sin un ordenador.

XPS

La especificación de papel XML (XPS) es una especificación de un lenguaje de descripción de página (PDL) y un nuevo formato de documento, que tiene las ventajas de los documentos portátiles y los documentos electrónicos, desarrollada por Microsoft. Es una especificación basada en XML, basada en una nueva ruta de impresión y en un formato de documento independiente del dispositivo y basado en vectores.

Índice

Índice

Índice

Índice

S

U

V

W